

# CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas 3 cosas importantes del



## SEGURO DE DE GASTOS MÉDICOS Y ACCIDENTES PERSONALES

ABRIL - JUNIO 2022



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

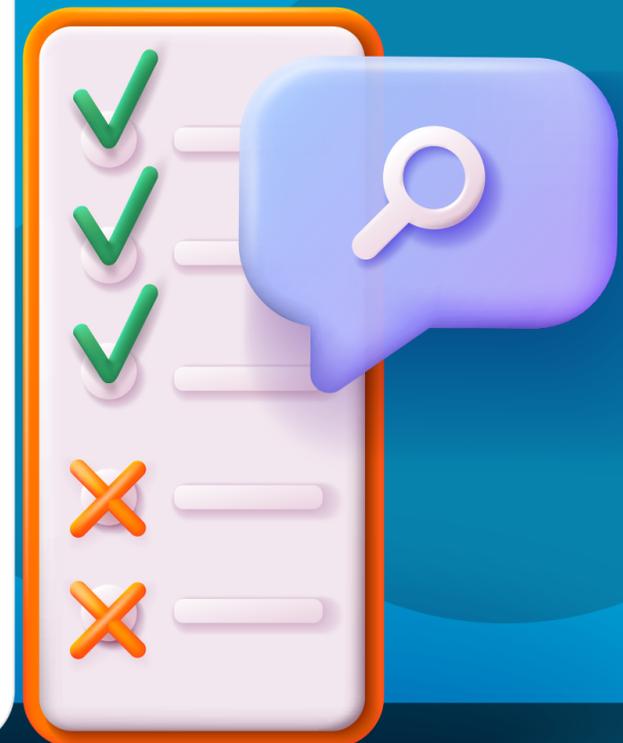
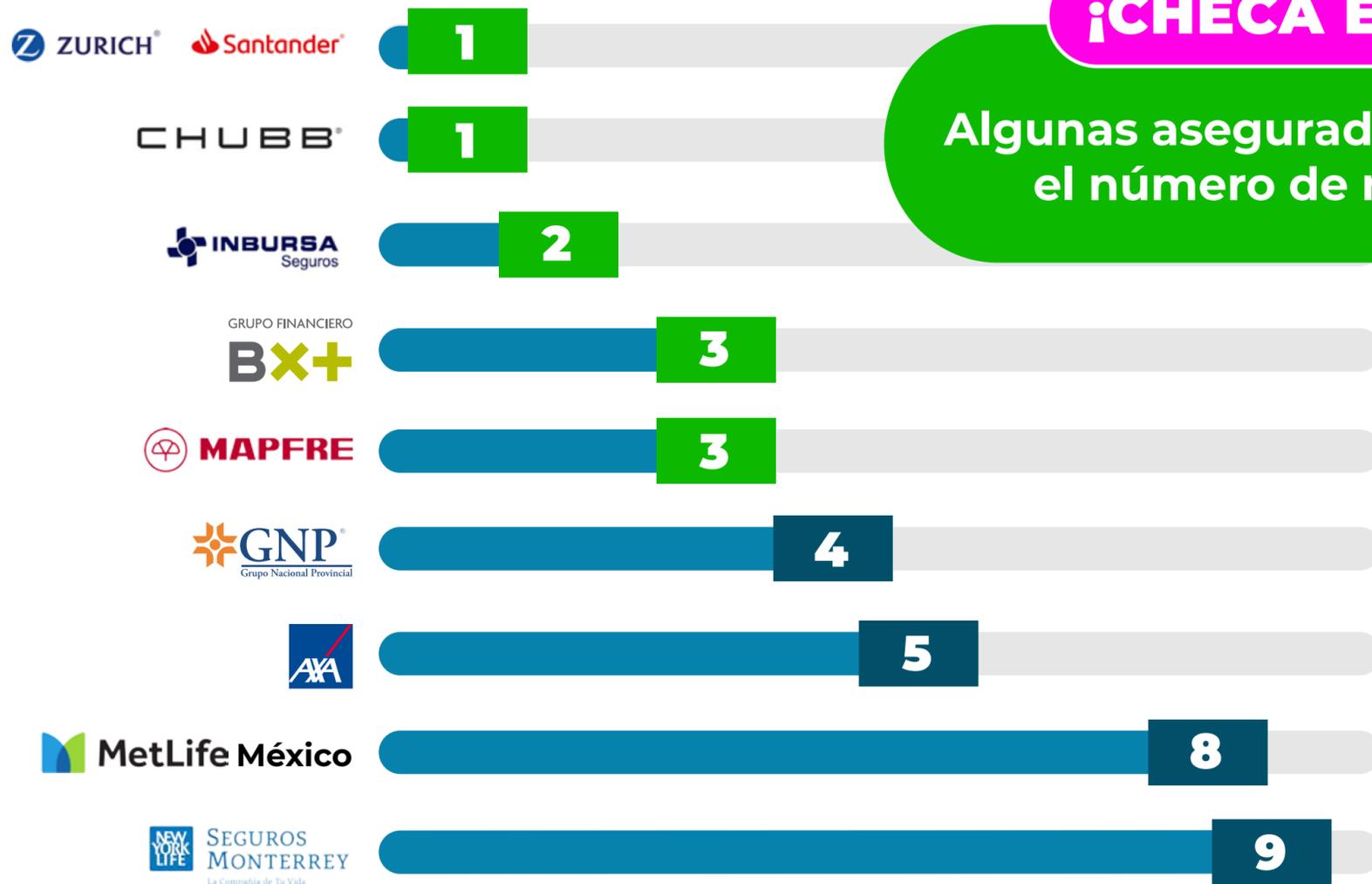
Por cada 100 mil riesgos asegurados

# ¿Cuántas reclamaciones

# tiene la Aseguradora?

**¡CHECA ESTO!**

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil Riesgos Asegurados del ramo Gastos Médicos para el 2do trimestre de 2022 es 2.  
Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



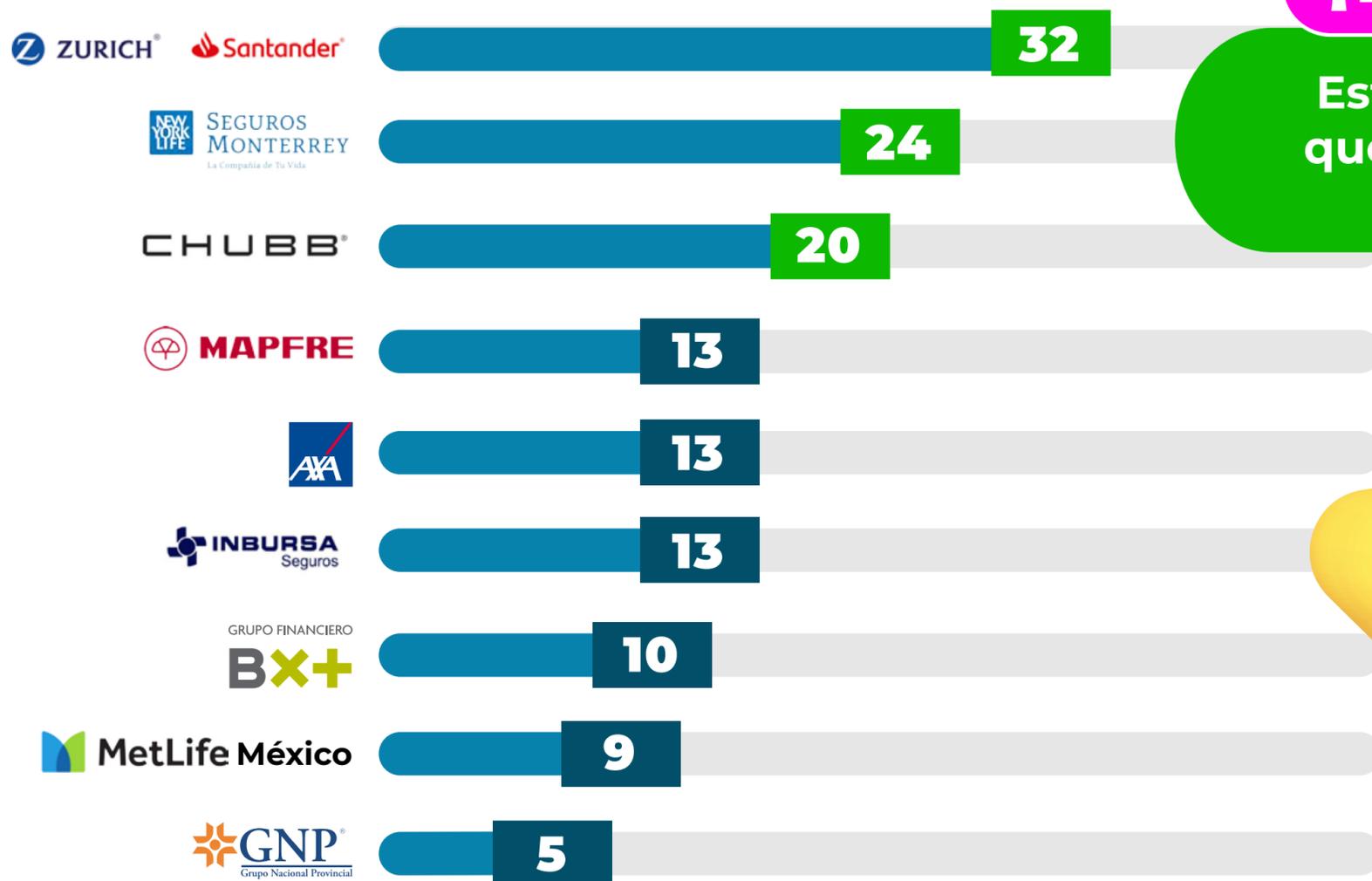
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

# ¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?

¡TOMA NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo Gastos Médicos para el 2do trimestre de 2022 es 14.  
Fuente: CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

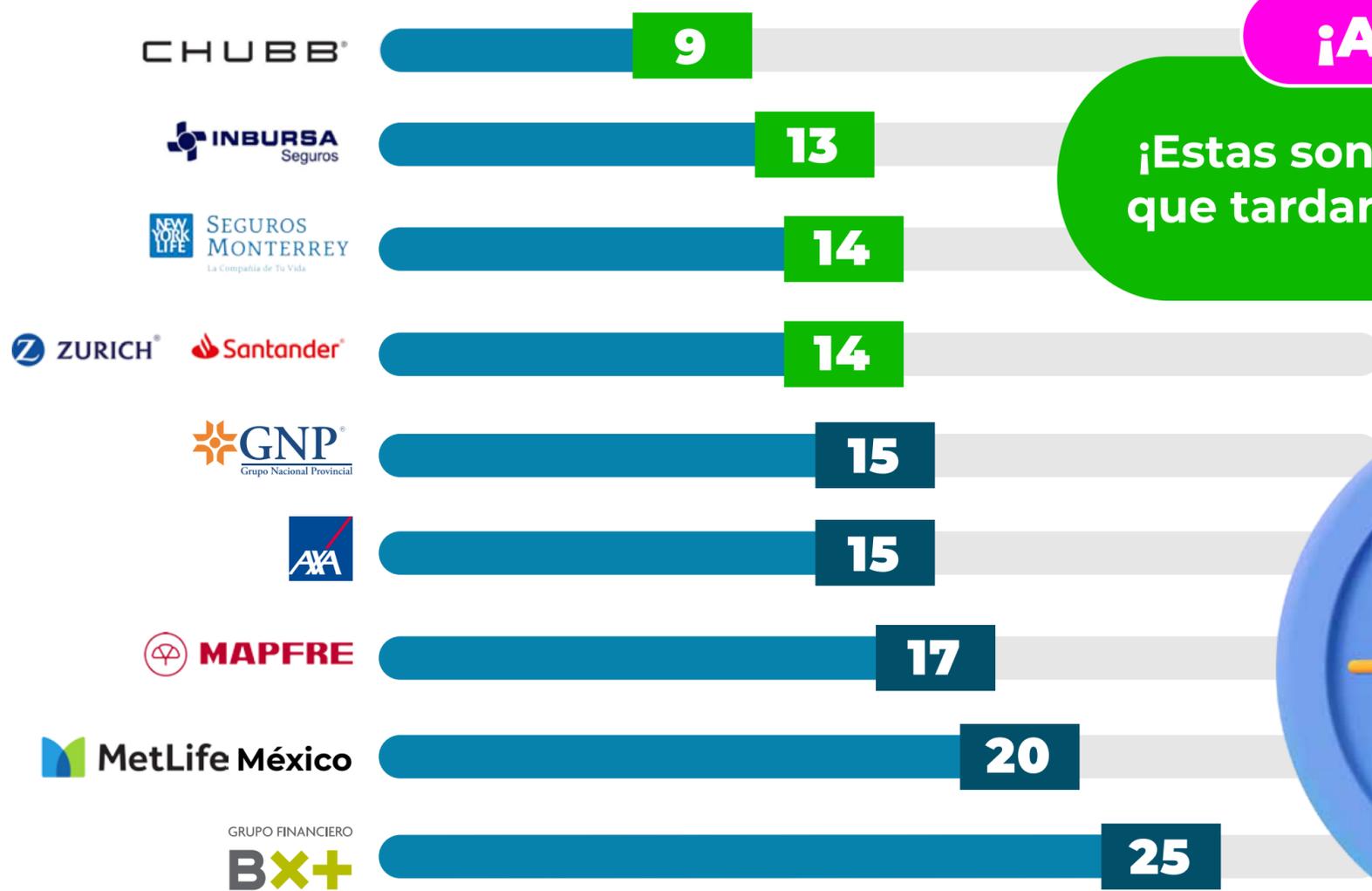
# En días hábiles

## ¿Cuánto tiempo tarda

## la Aseguradora en dar respuesta?

**¡ATENCIÓN!**

**¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!**



Nota: El tiempo de respuesta promedio del Ramo Gastos Médicos para el 2do trimestre de 2022 es 16. Fuente: CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS