

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas 3 cosas importantes del



SEGURO DE AUTO

ABRIL - JUNIO 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

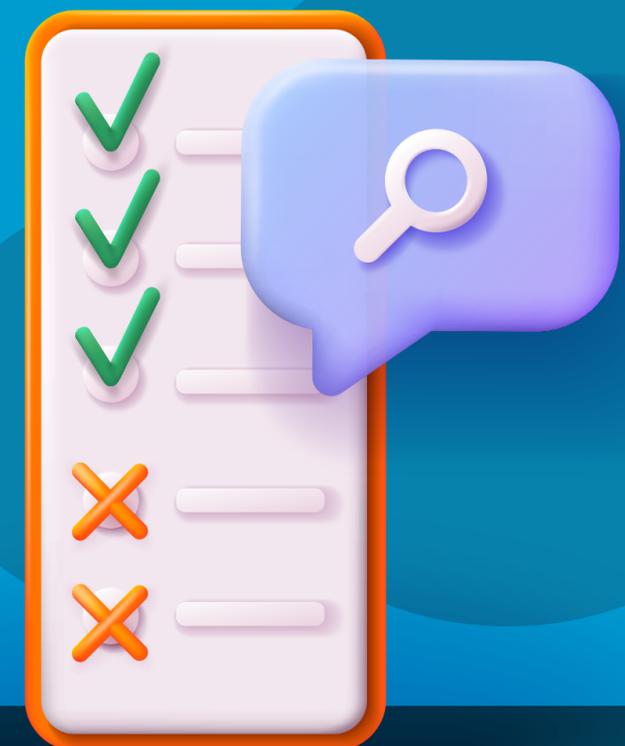
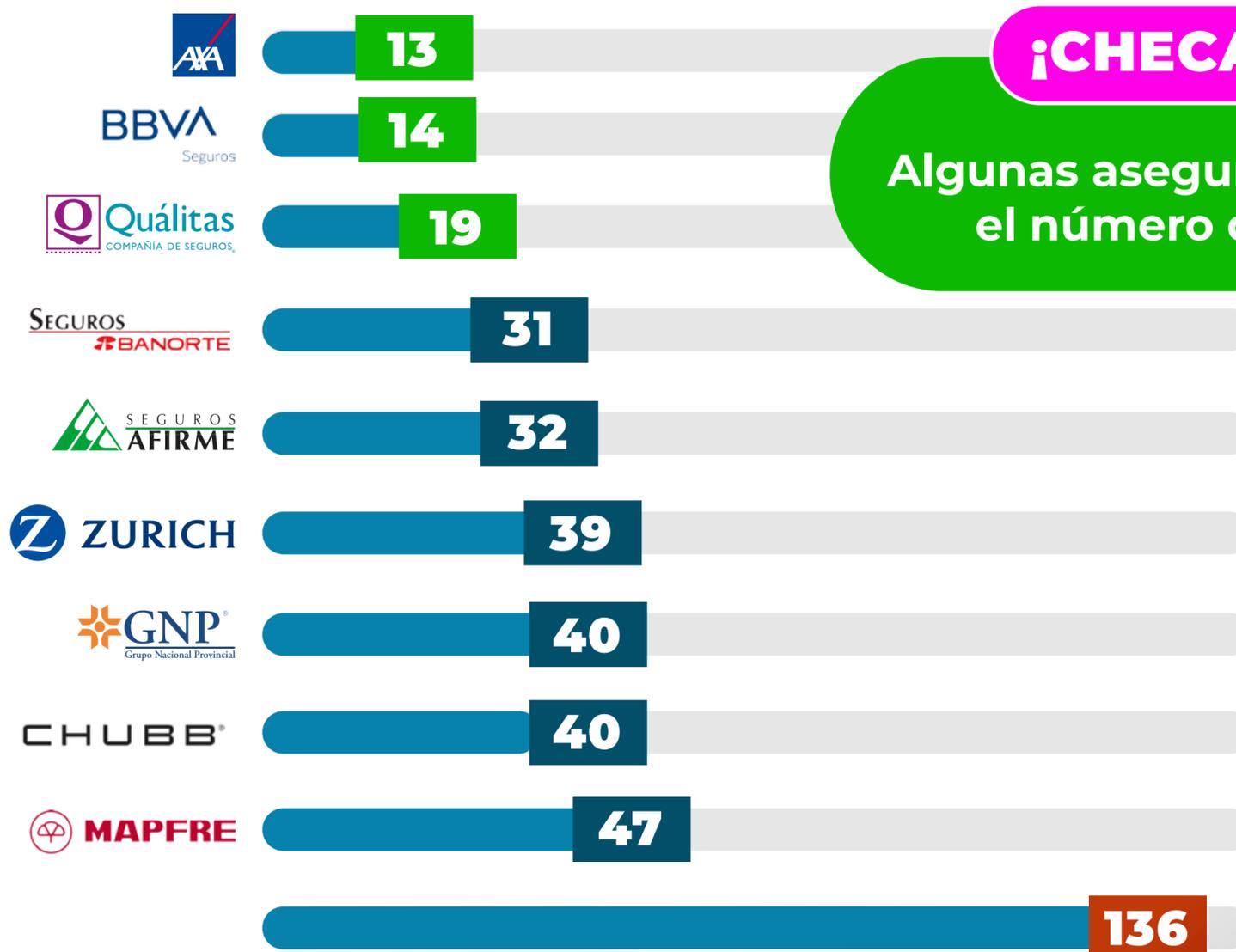
Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones

tiene la Aseguradora?

¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Auto para el 2do trimestre de 2022 es 31.
Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



34



33



21



16



16



10



9



7



6



3

¡TOMA NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del Ramo Auto para el 2do trimestre de 2022 es 13. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

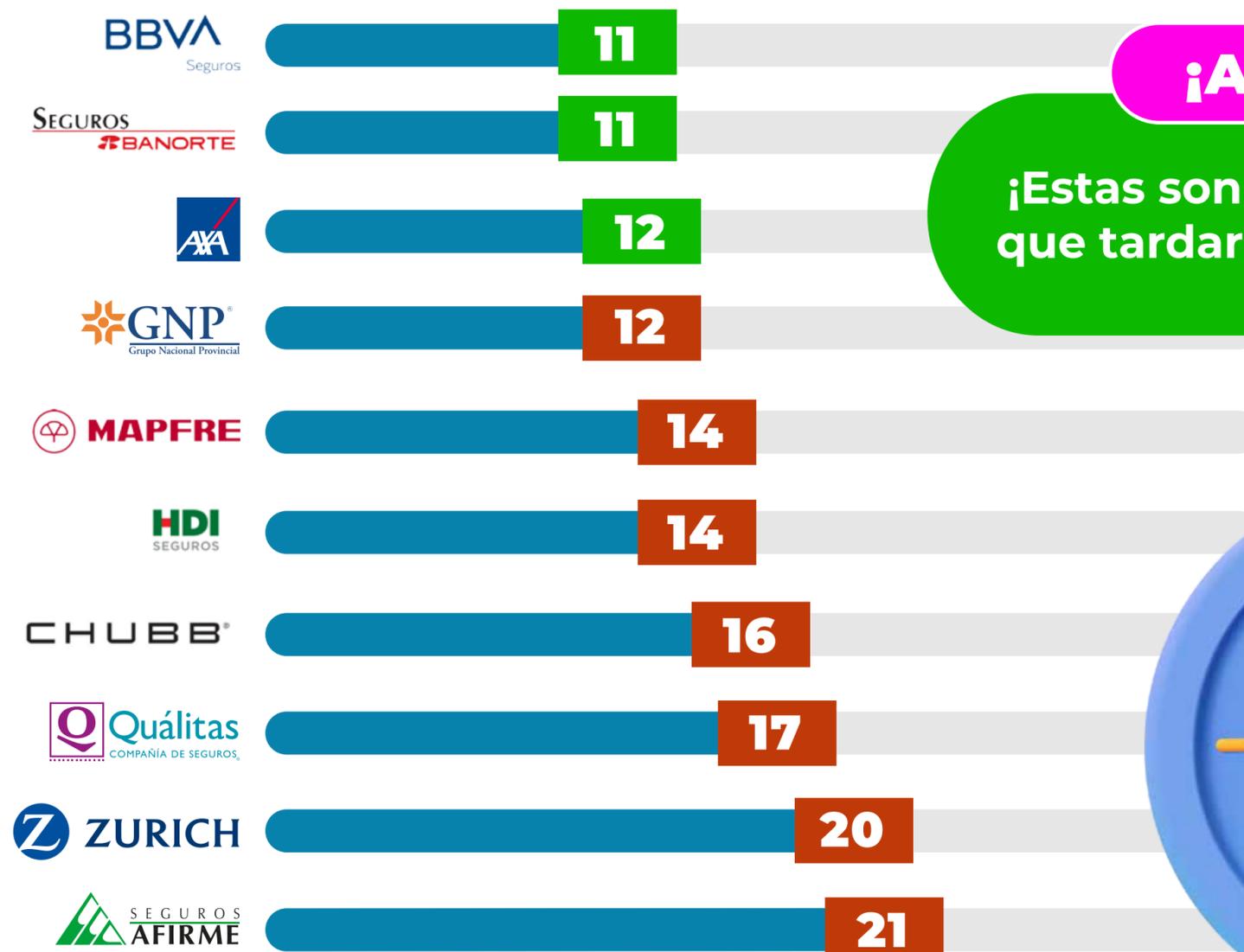


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda

la Aseguradora en dar respuesta?



¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Auto para el 2do trimestre de 2022 es 15.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS