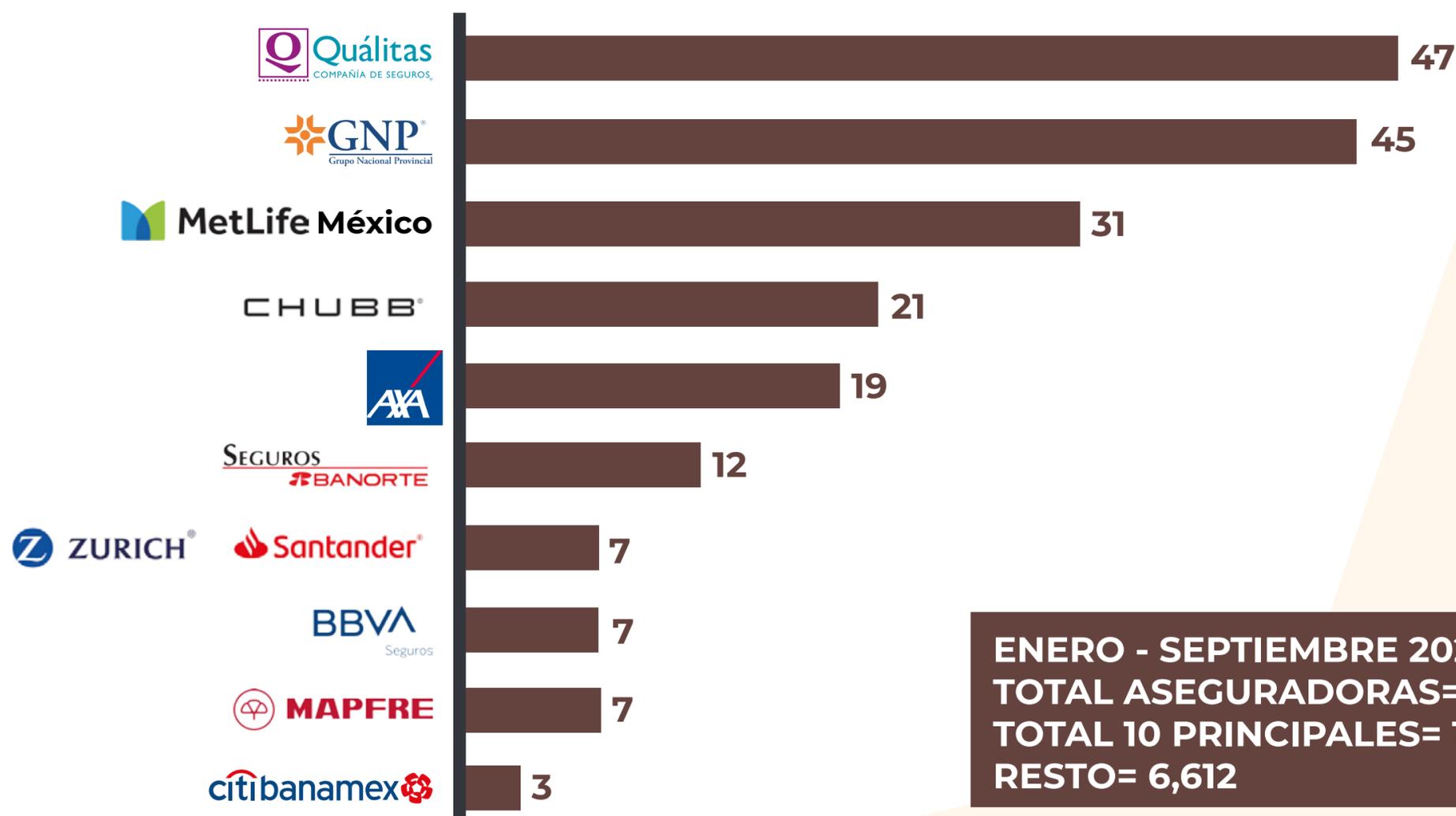




### ¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL RIESGOS A\*



**\*Riesgo Asegurado:** Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.



**ASEGURADORAS**

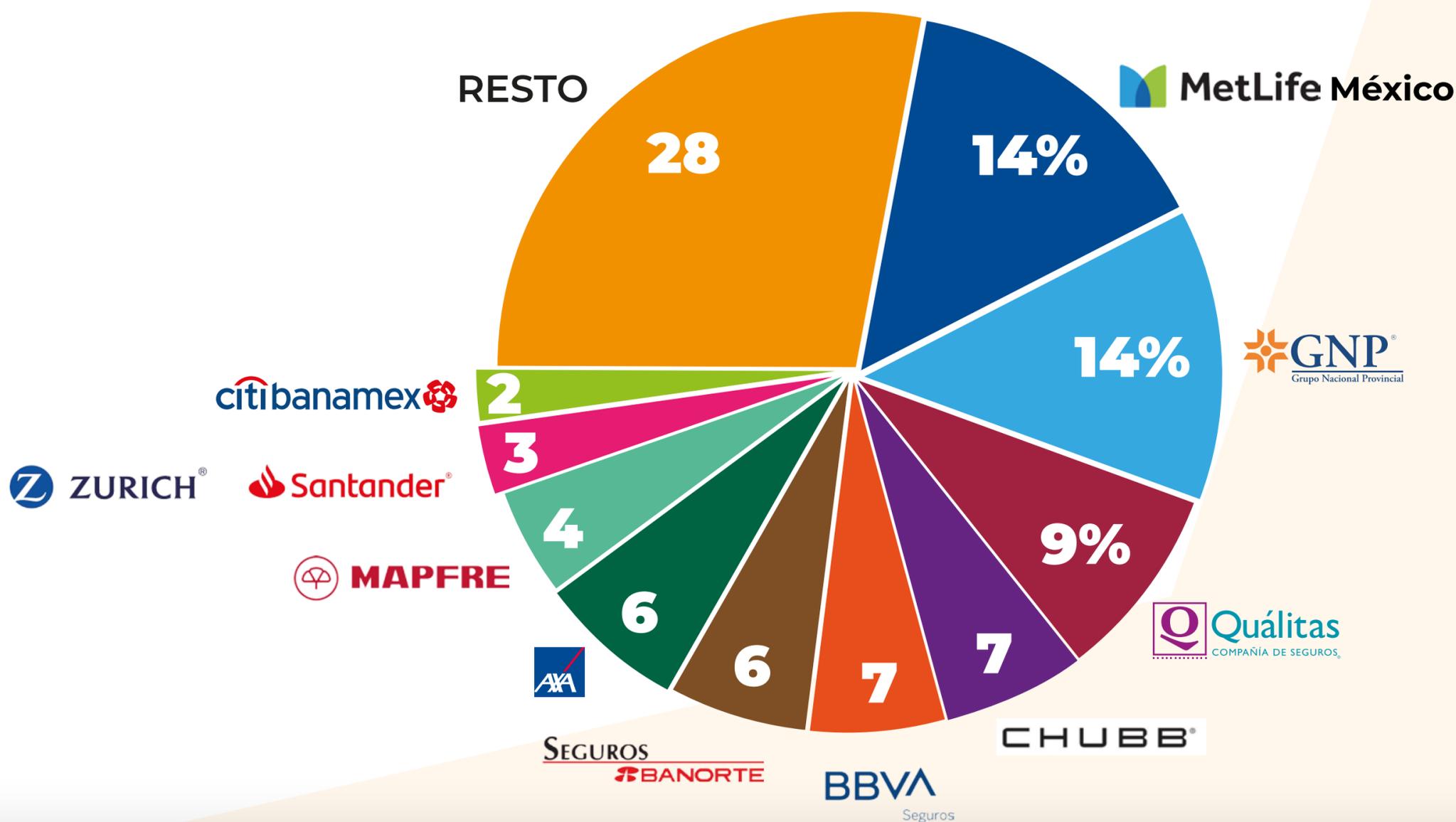
ENERO-SEPTIEMBRE  
2022

**REVISA, COMPARA Y DECIDE**



**¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?**

**Part.(%)**



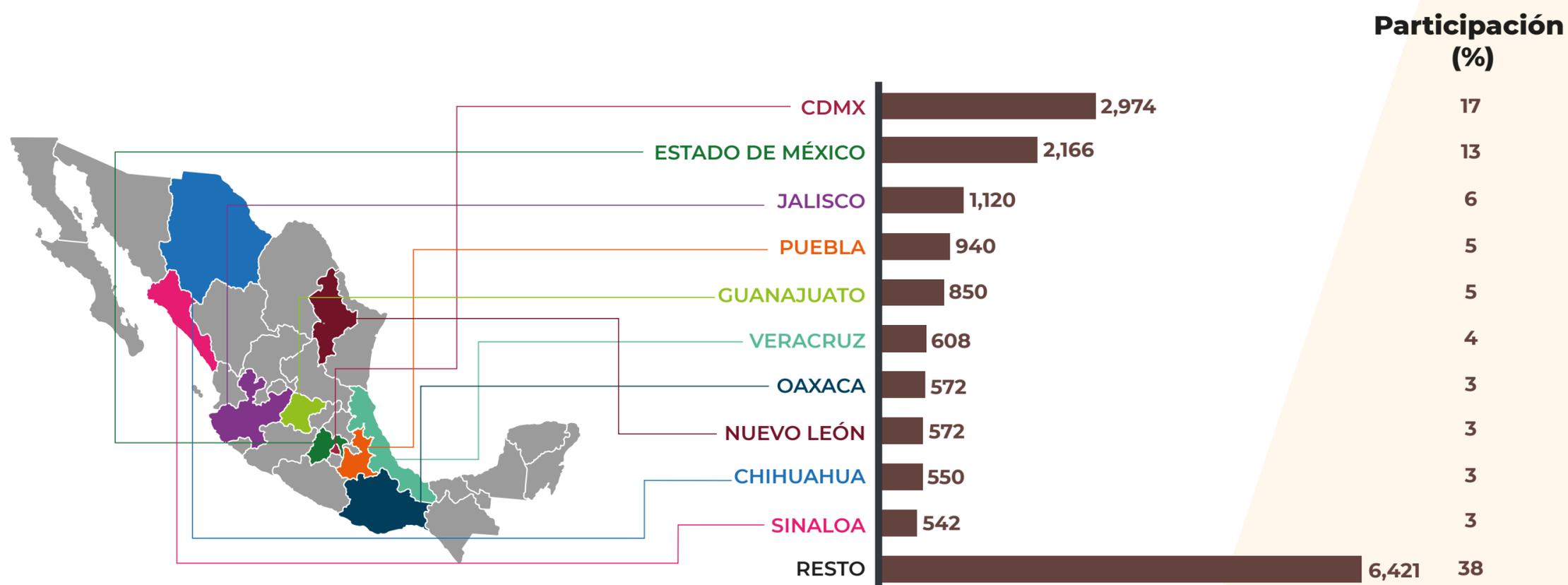
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



### EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?



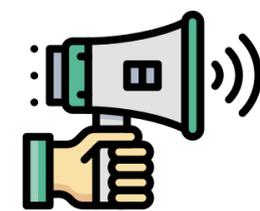
**RECLAMACIONES DE LAS 10 PRINCIPALES ASEGURADORAS= 17,315  
TOTAL = 23,927**



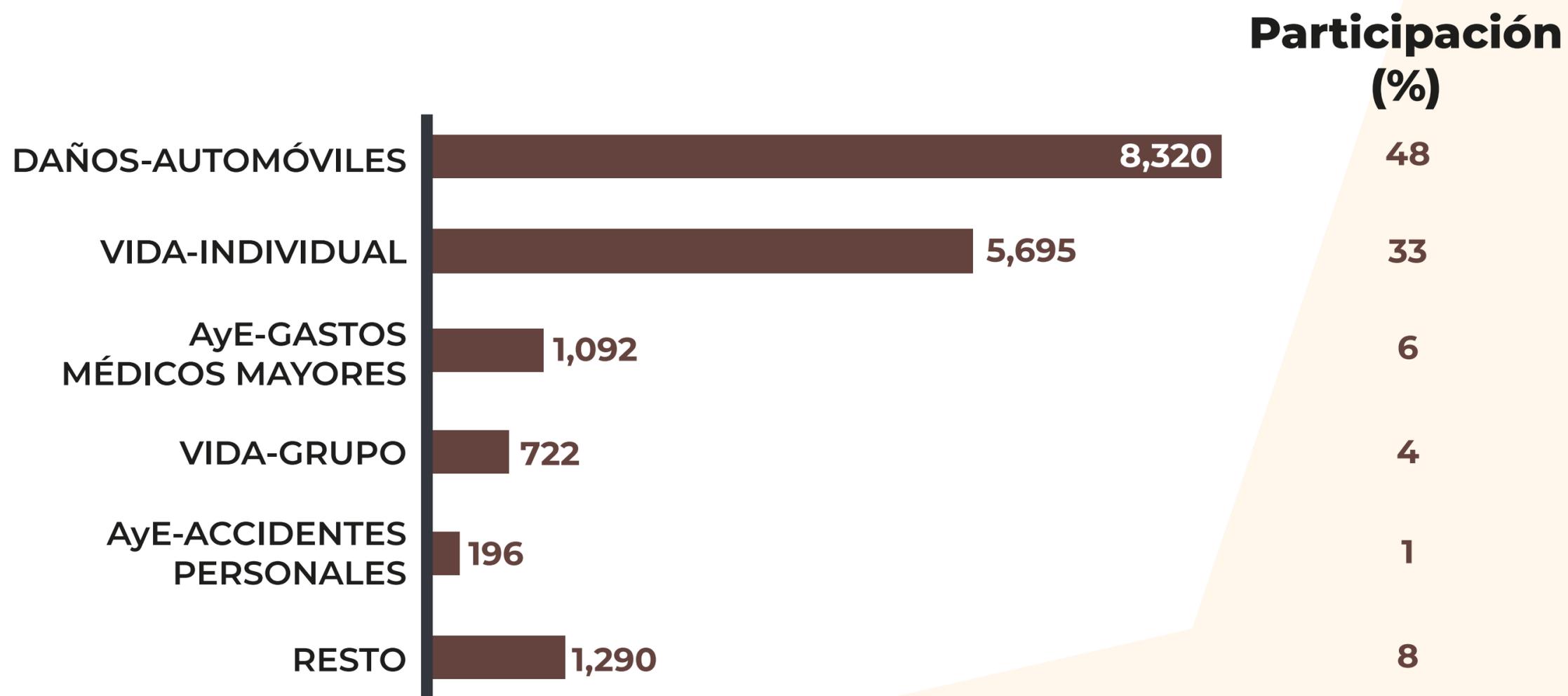
**ASEGURADORAS**

ENERO-SEPTIEMBRE  
2022

**REVISA, COMPARA Y DECIDE**



## ¿QUÉ PRODUCTO ES **MÁS RECLAMADO**?



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

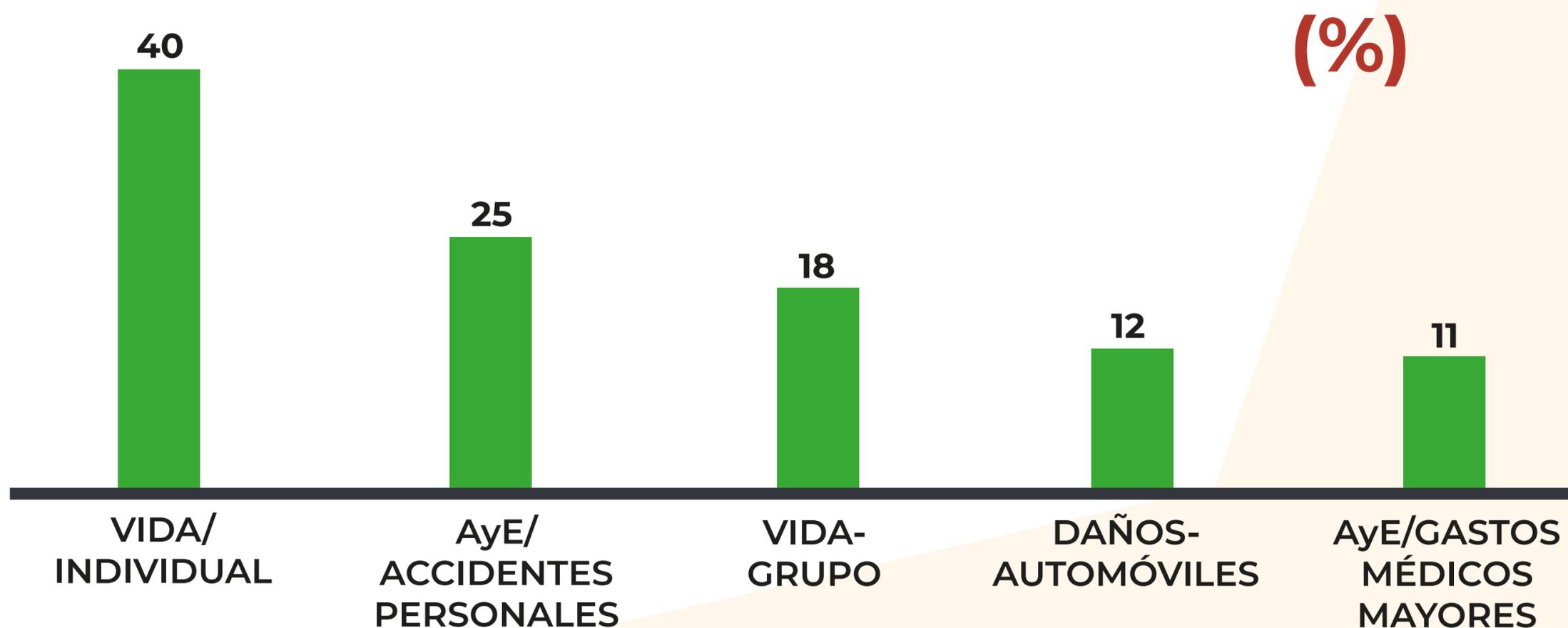
ASEGURADORAS

ENERO-SEPTIEMBRE  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,  
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

**ASEGURADORAS**

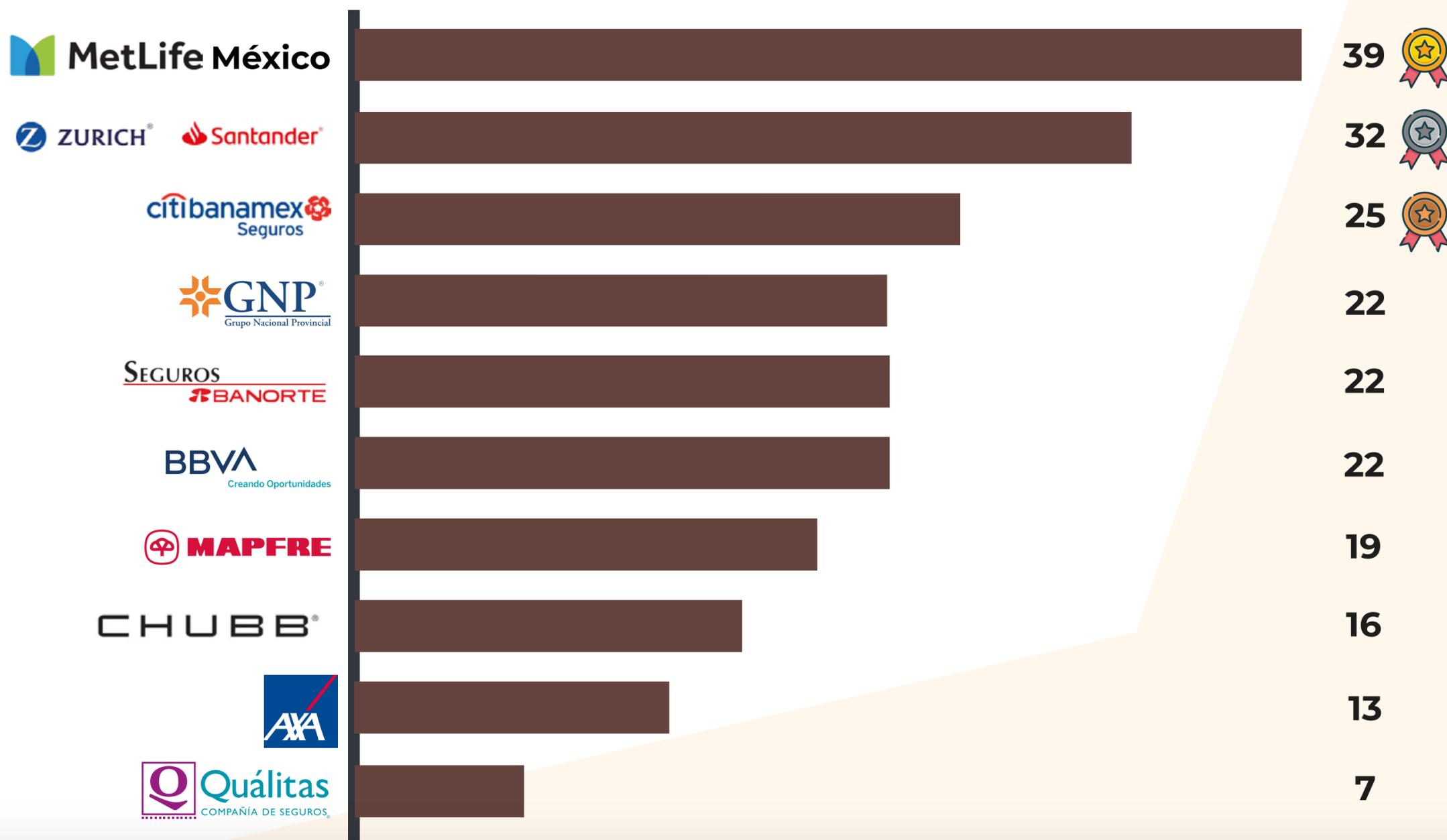
ENERO-SEPTIEMBRE  
2022

**REVISA, COMPARA Y DECIDE**



## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

(%)



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

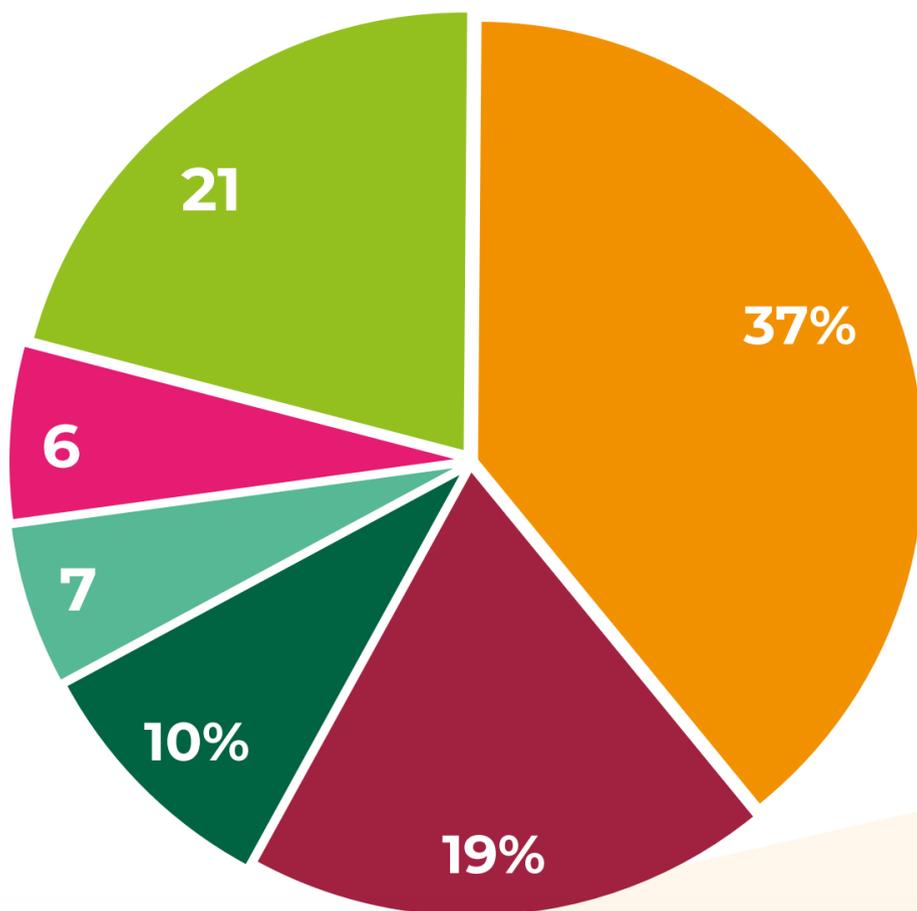


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

**Part. (%)**



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- RESTO

