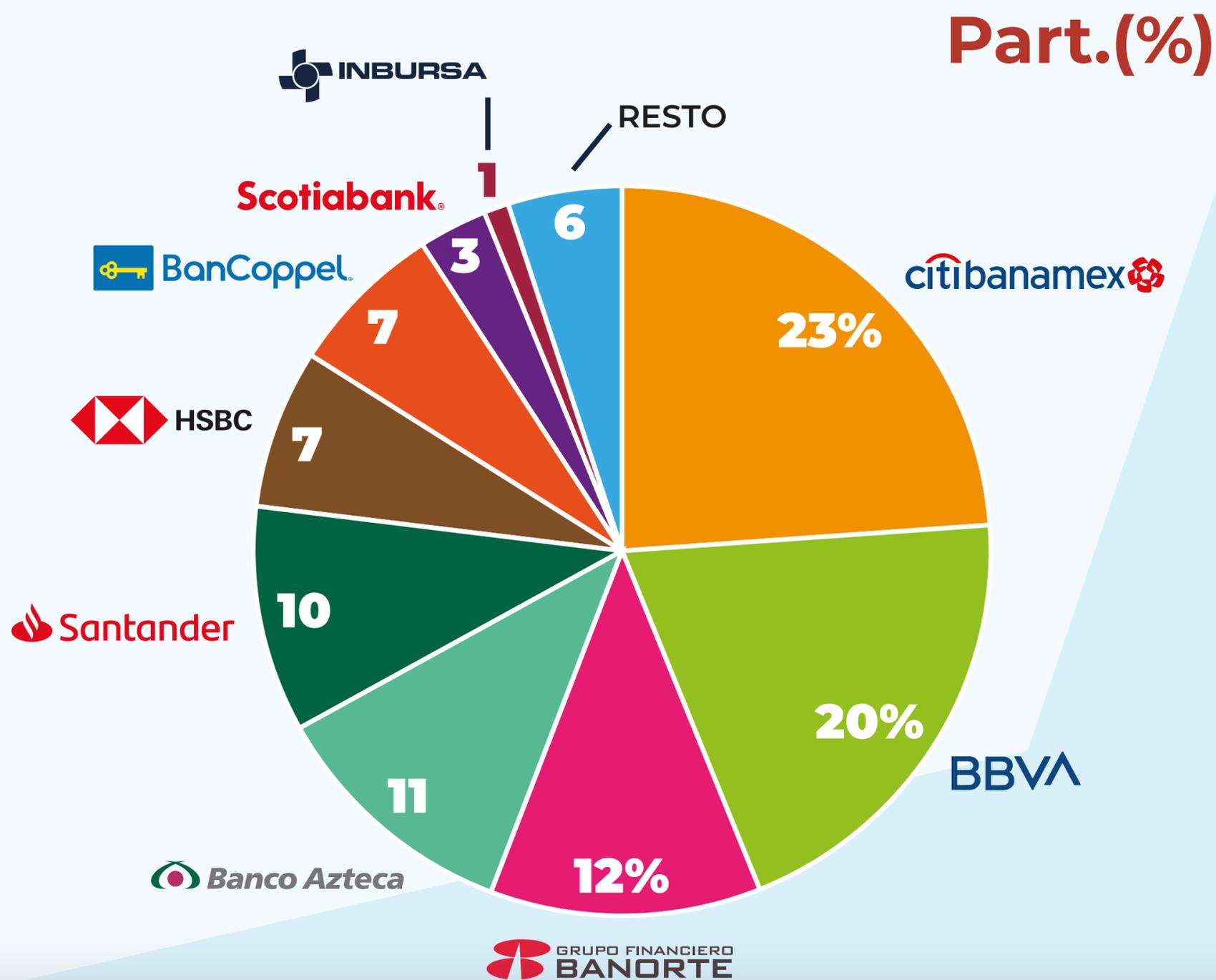
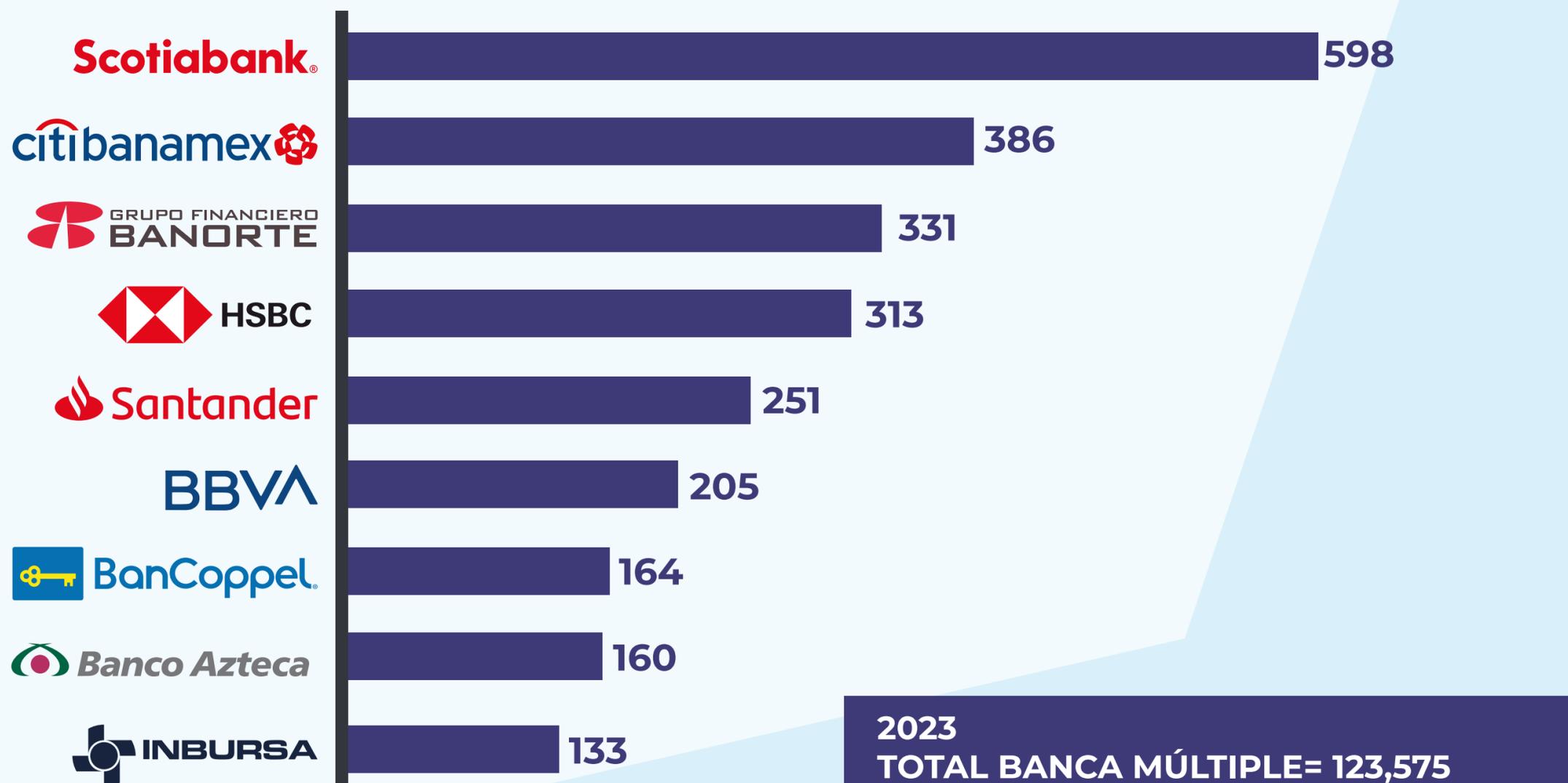


¿QUÉ BANCO TIENE MÁS RECLAMACIONES?



¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LOS BANCOS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE CONTRATOS

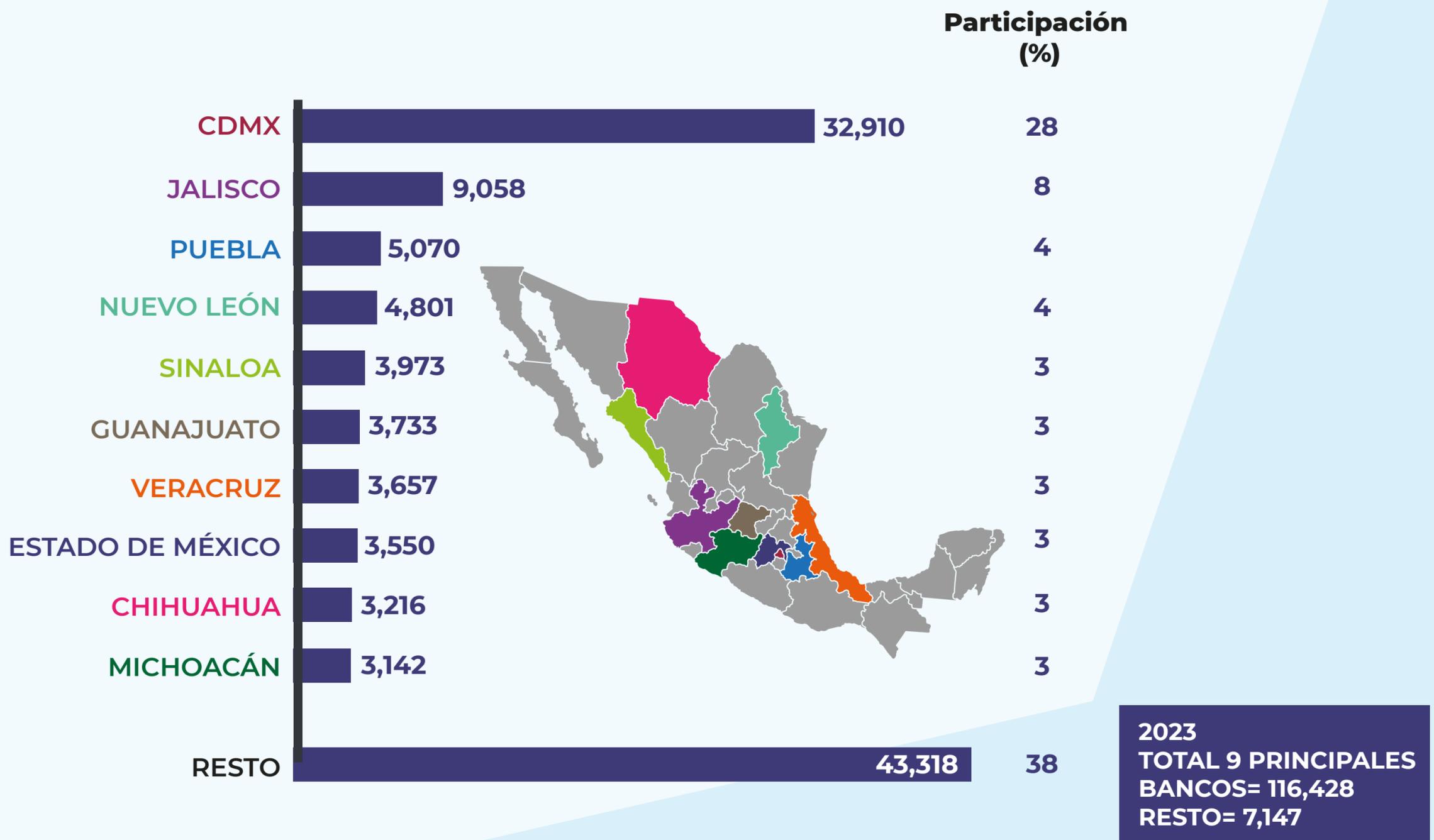


2023
TOTAL BANCA MÚLTIPLE= 123,575
TOTAL 9 PRINCIPALES BANCOS= 116,428
RESTO= 7,147

Nota: (*) Se tomaron contratos a junio de 2023



EN LOS PRINCIPALES BANCOS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES?



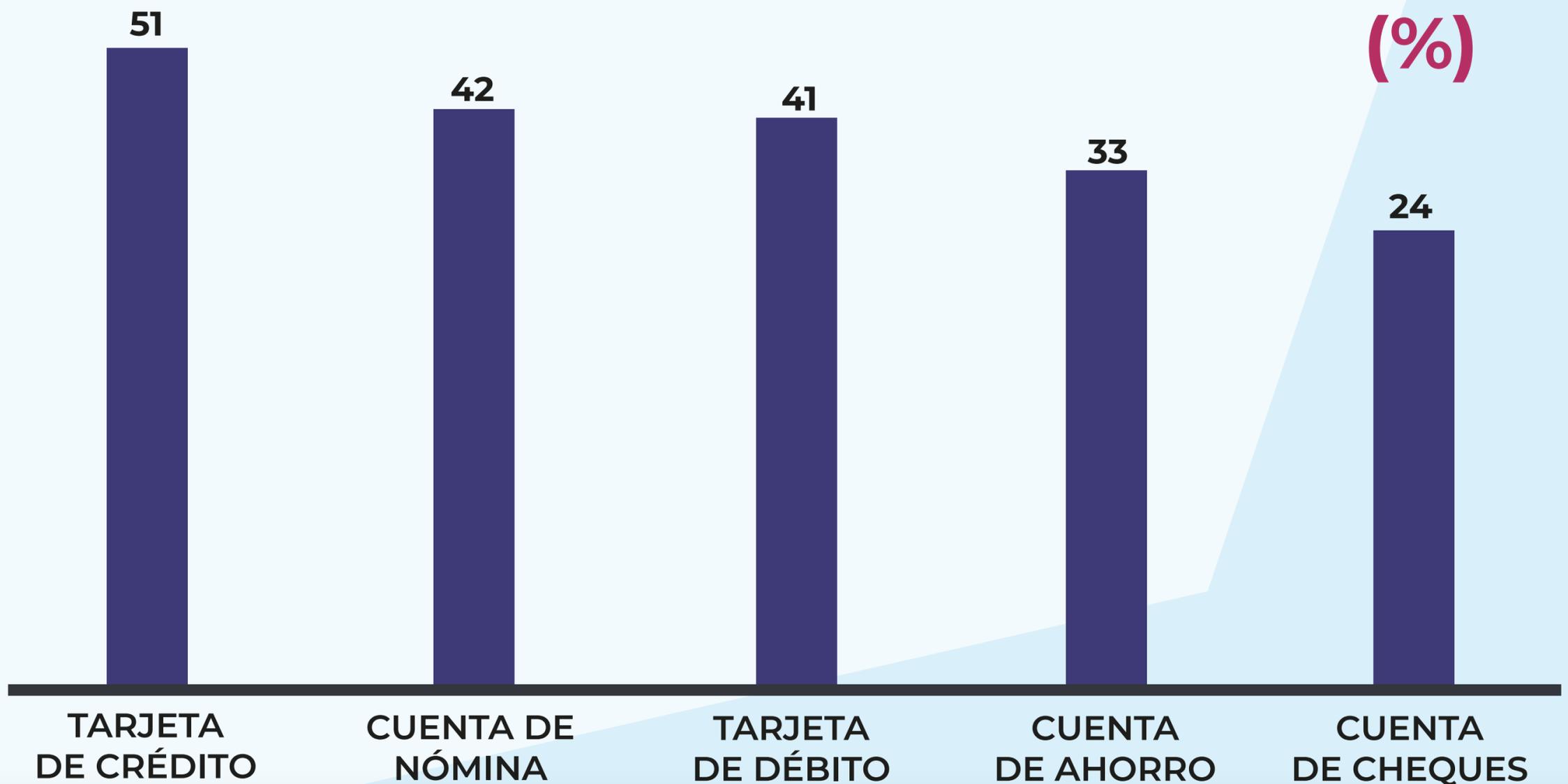
*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.



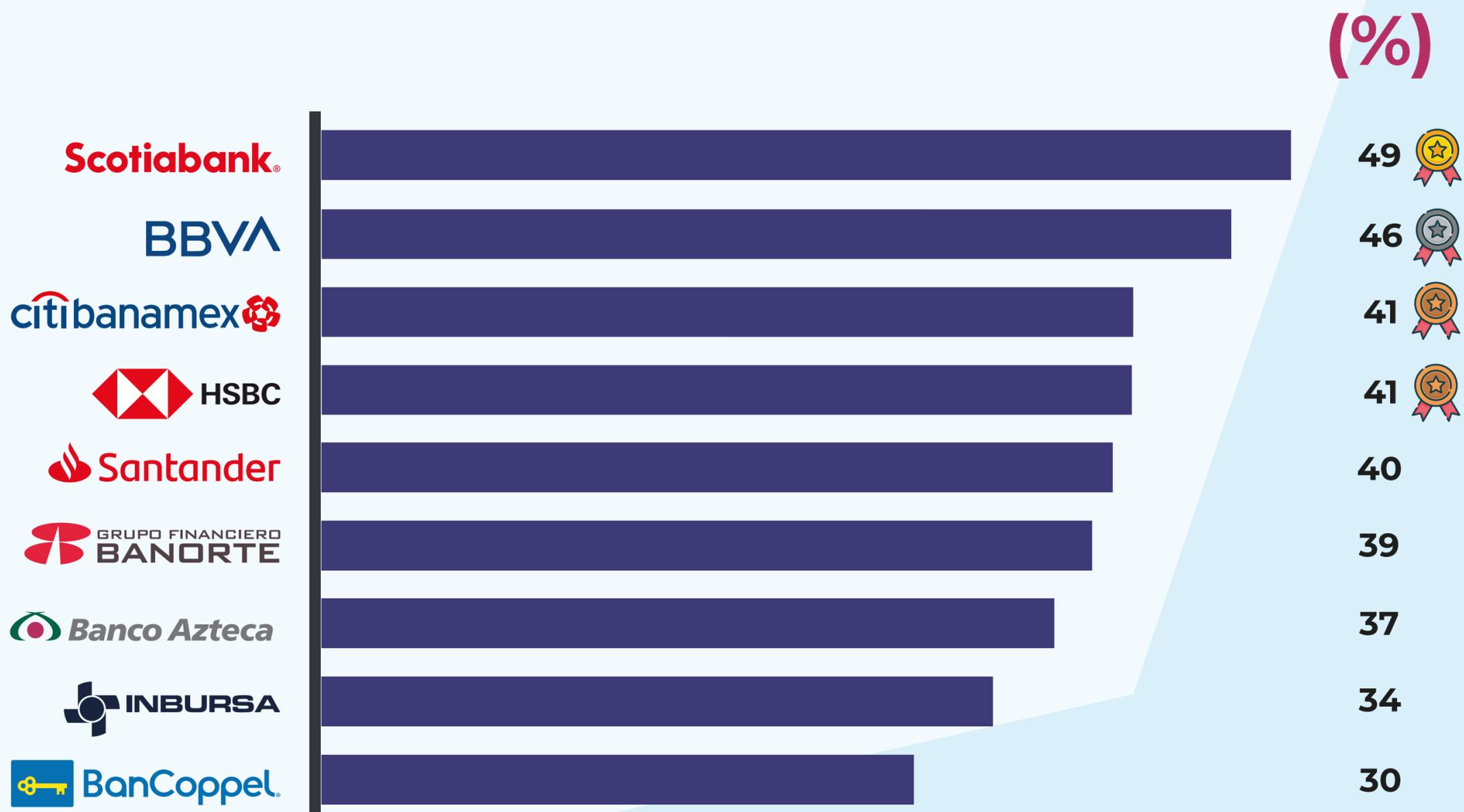
¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?



DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN AL USUARIO?**



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



**Corresponde a las controversias concluidas: GO, GE y CO.

¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part.(%)

