

ASEGURADORAS

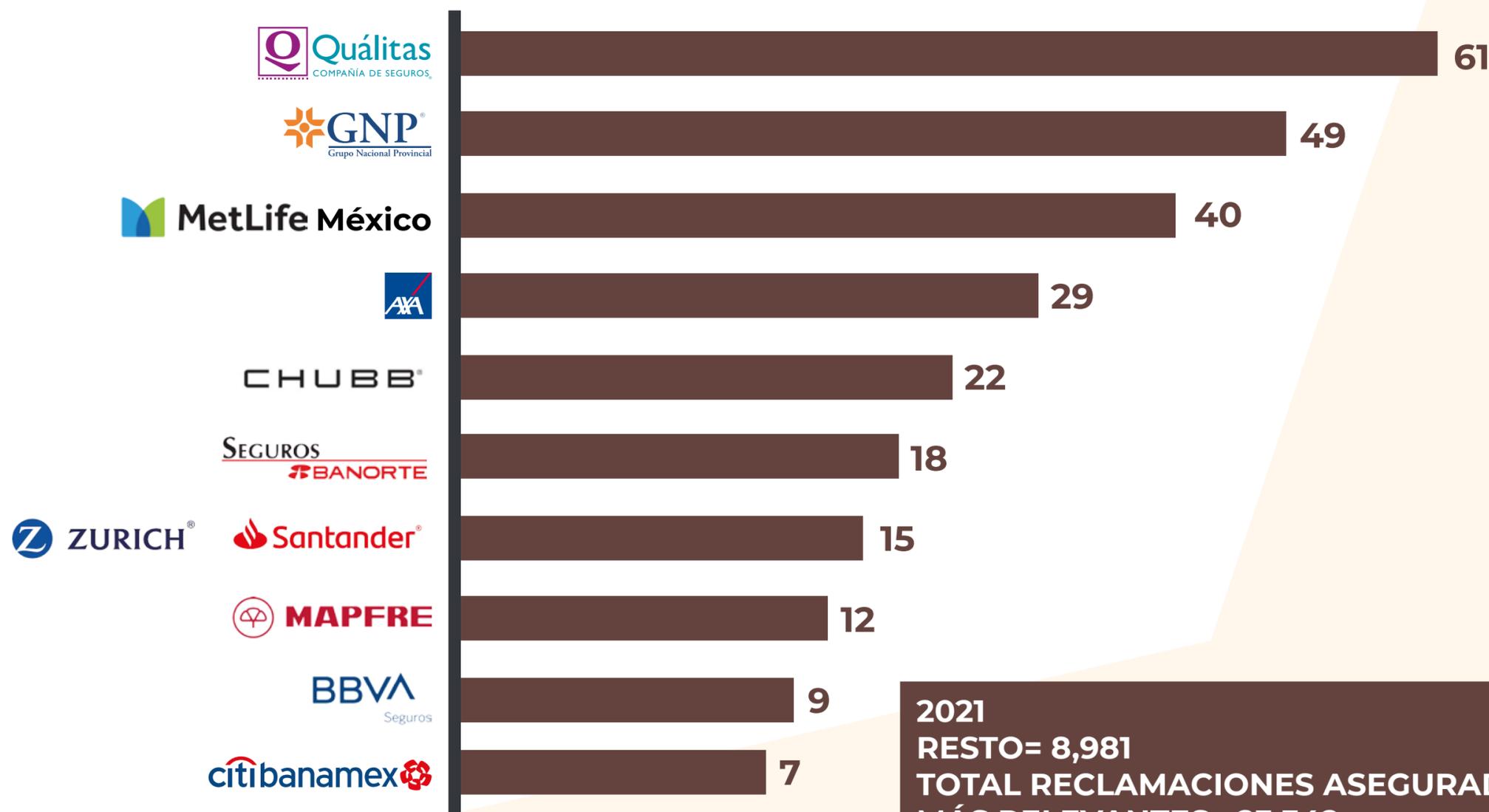
ENERO-DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL RIESGOS



2021
RESTO= 8,981
TOTAL RECLAMACIONES ASEGURADORAS
MÁS RELEVANTES= 23,342
TOTAL ASEGURADORAS= 32,323



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS

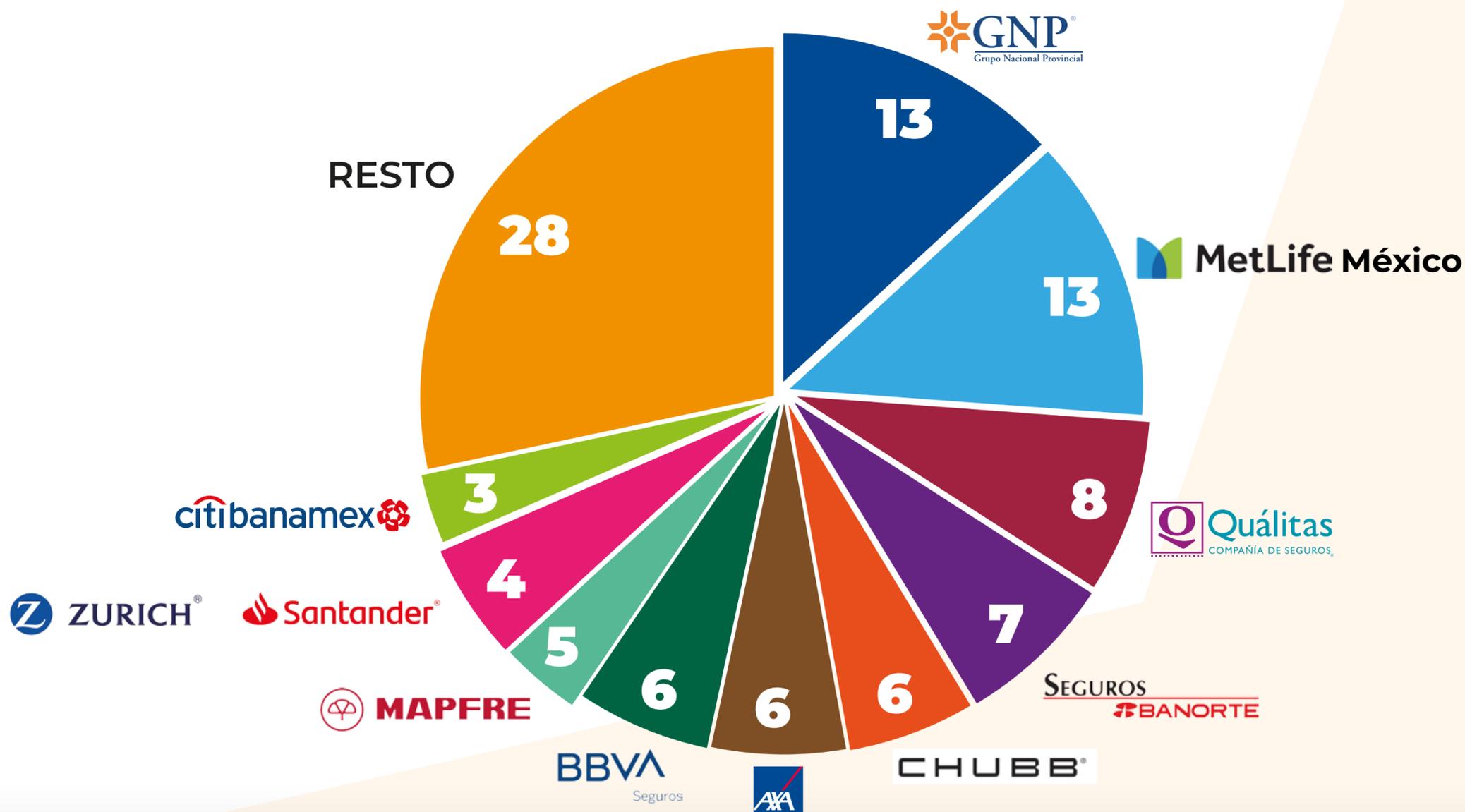
ENERO-DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part.(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

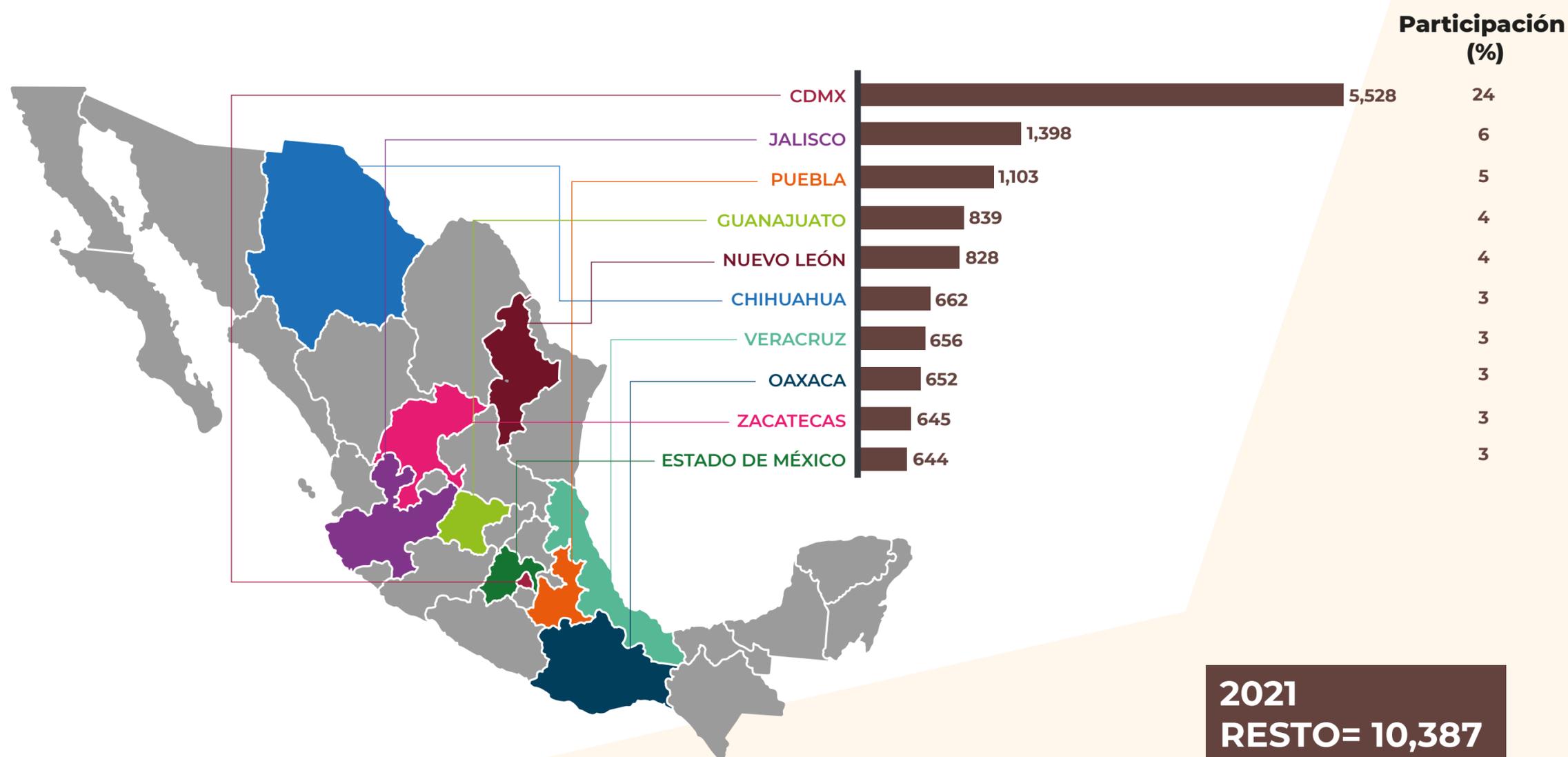
ASEGURADORAS

ENERO-DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTÓ EL MAYOR NÚMERO DE RECLAMACIONES?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



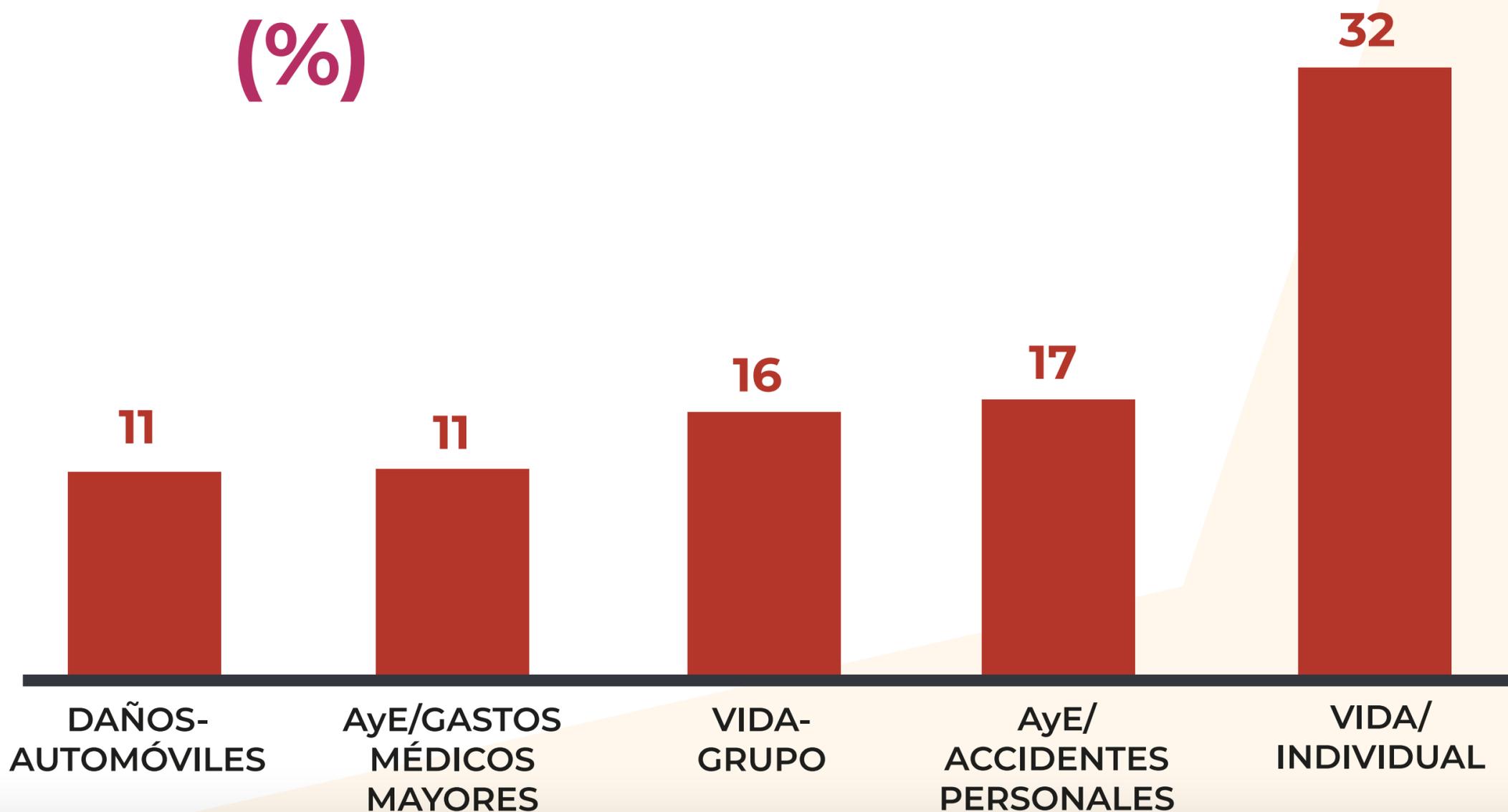
¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?





¿CUÁL ES EL PORCENTAJE DE
RESOLUCIÓN FAVORABLE
POR PRODUCTO?

(%)



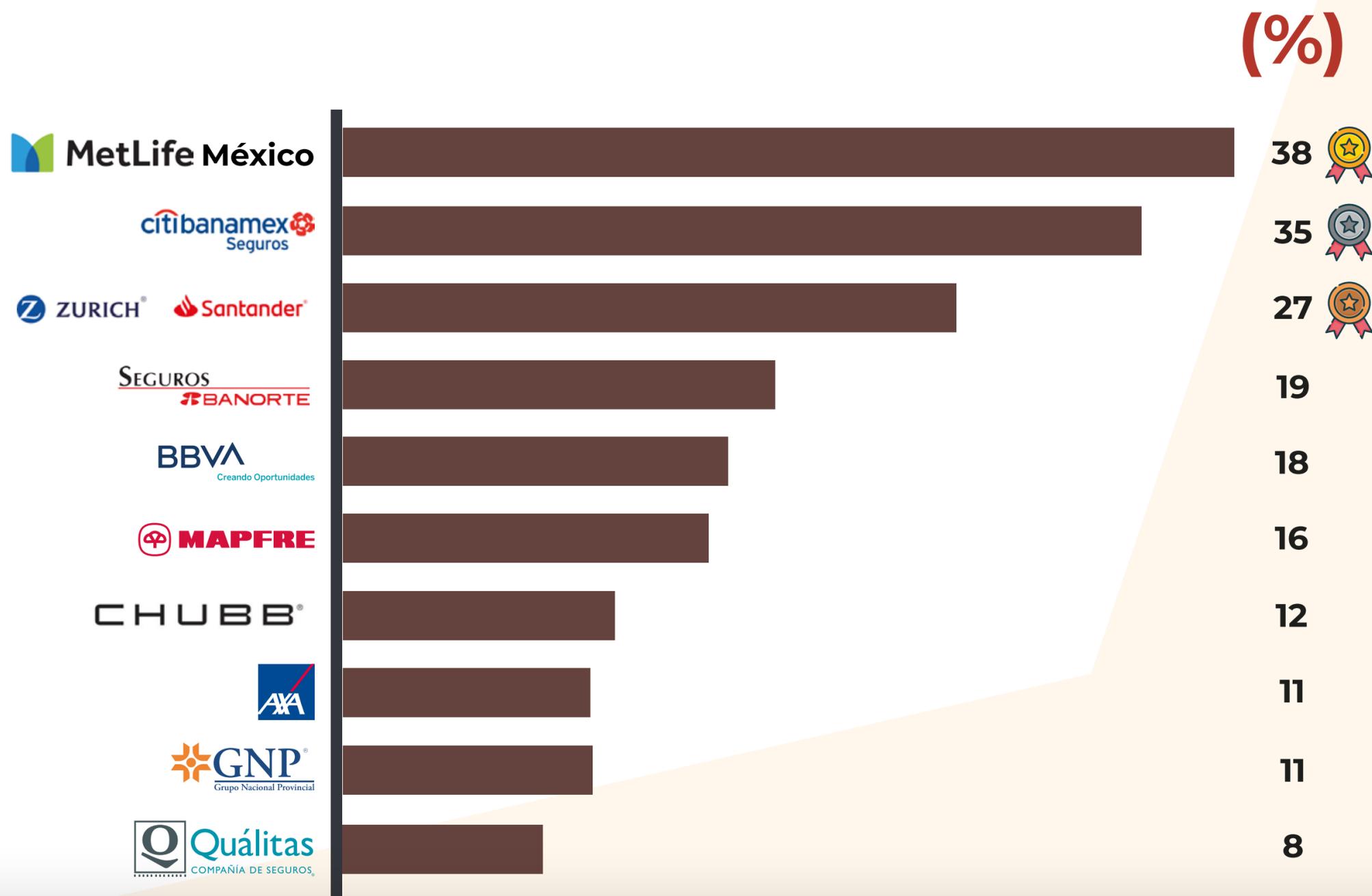
ASEGURADORAS

ENERO-DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS **A FAVOR DEL USUARIO?**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

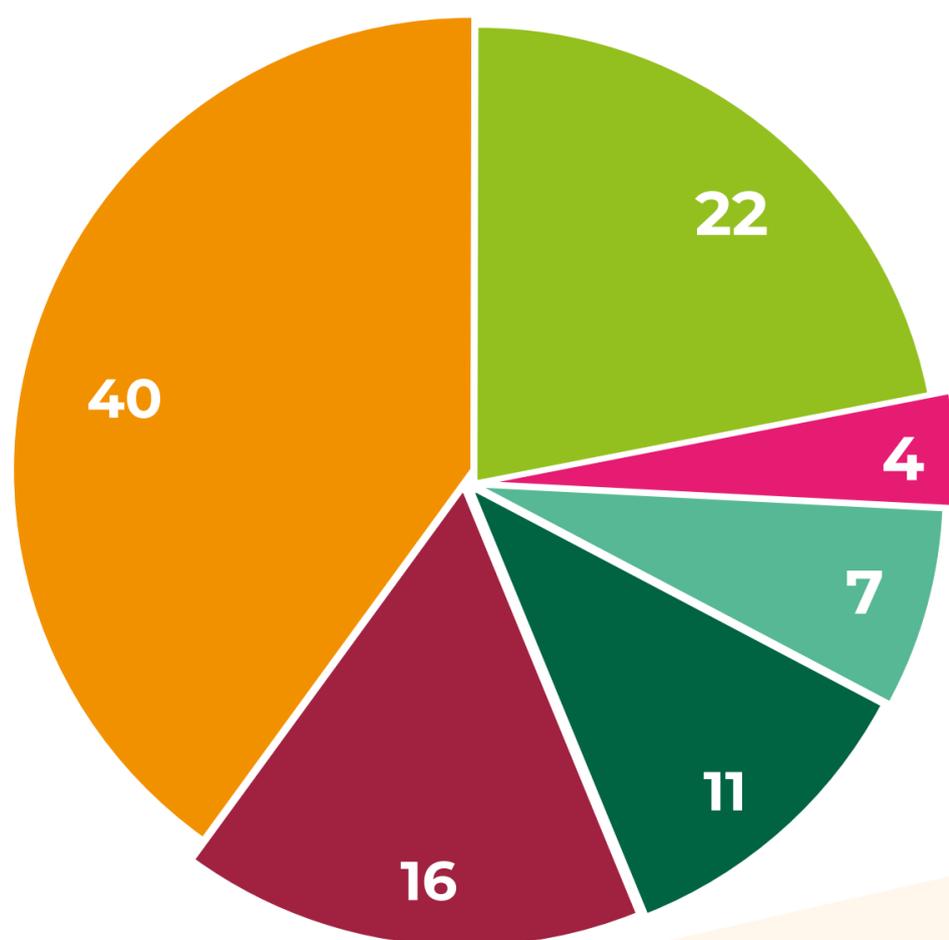


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part.(%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- OTRAS CAUSAS

