

SEGURO
DE AUTO
Ene - Jun
2023

Conoce cómo se comportan las
ASEGURADORAS
ante una queja asociada a un

**SEGURO
DE AUTO**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

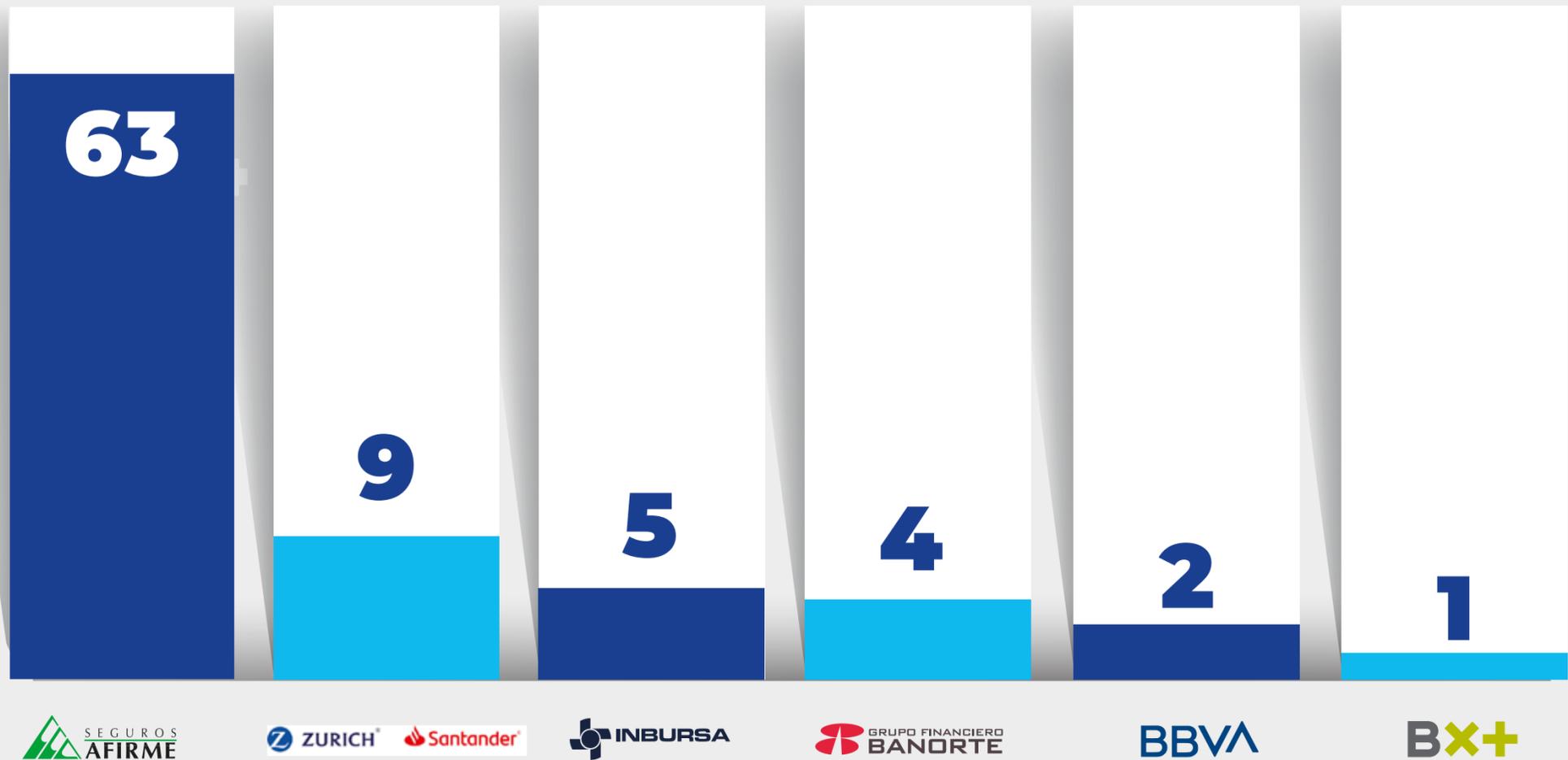


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGURO
DE AUTO
Ene - Jun
2023

¡Conoce!

¿En qué Bancos es
más probable que hagas
una **RECLAMACIÓN?**



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de riesgos asegurados de la Institución Financiera por cada 10 mil.
Fuente: Riesgos asegurados: CNSF. Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

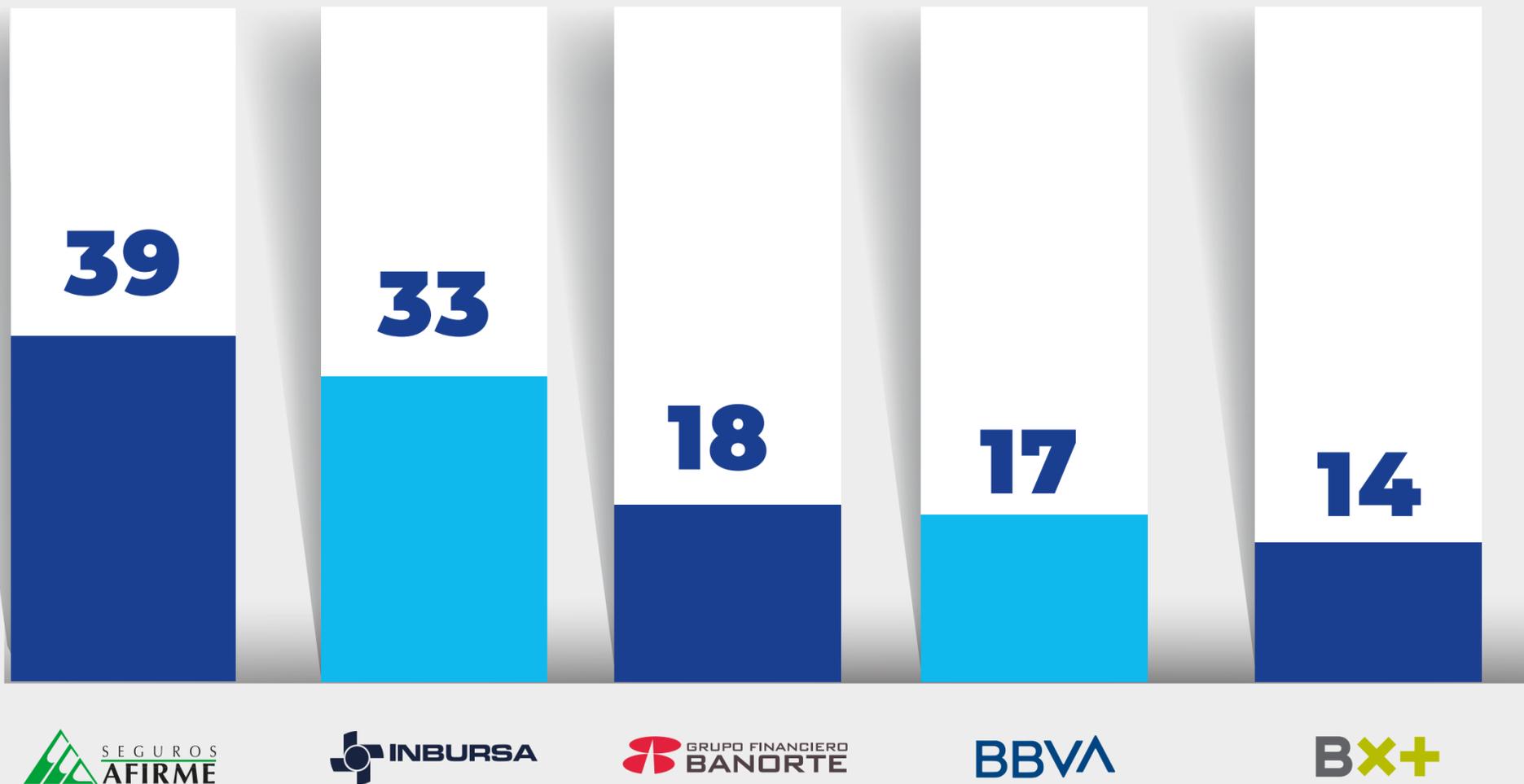
SEGURO
DE AUTO
Ene - Jun
2023

¡Checa esto!

¿En qué Banco te
resuelven más a
TU FAVOR?



(%)



Fuente: CONDUSEF.
Zurich Santander tiene resolución cero (0).



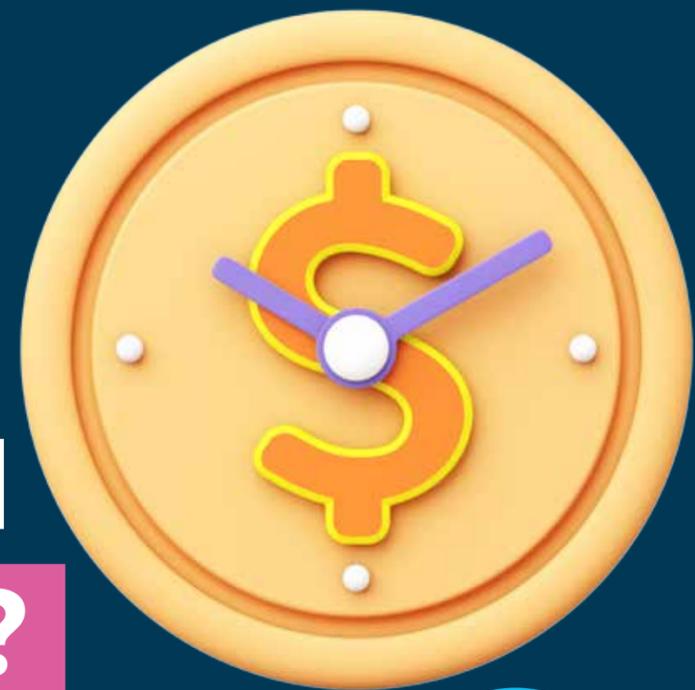
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

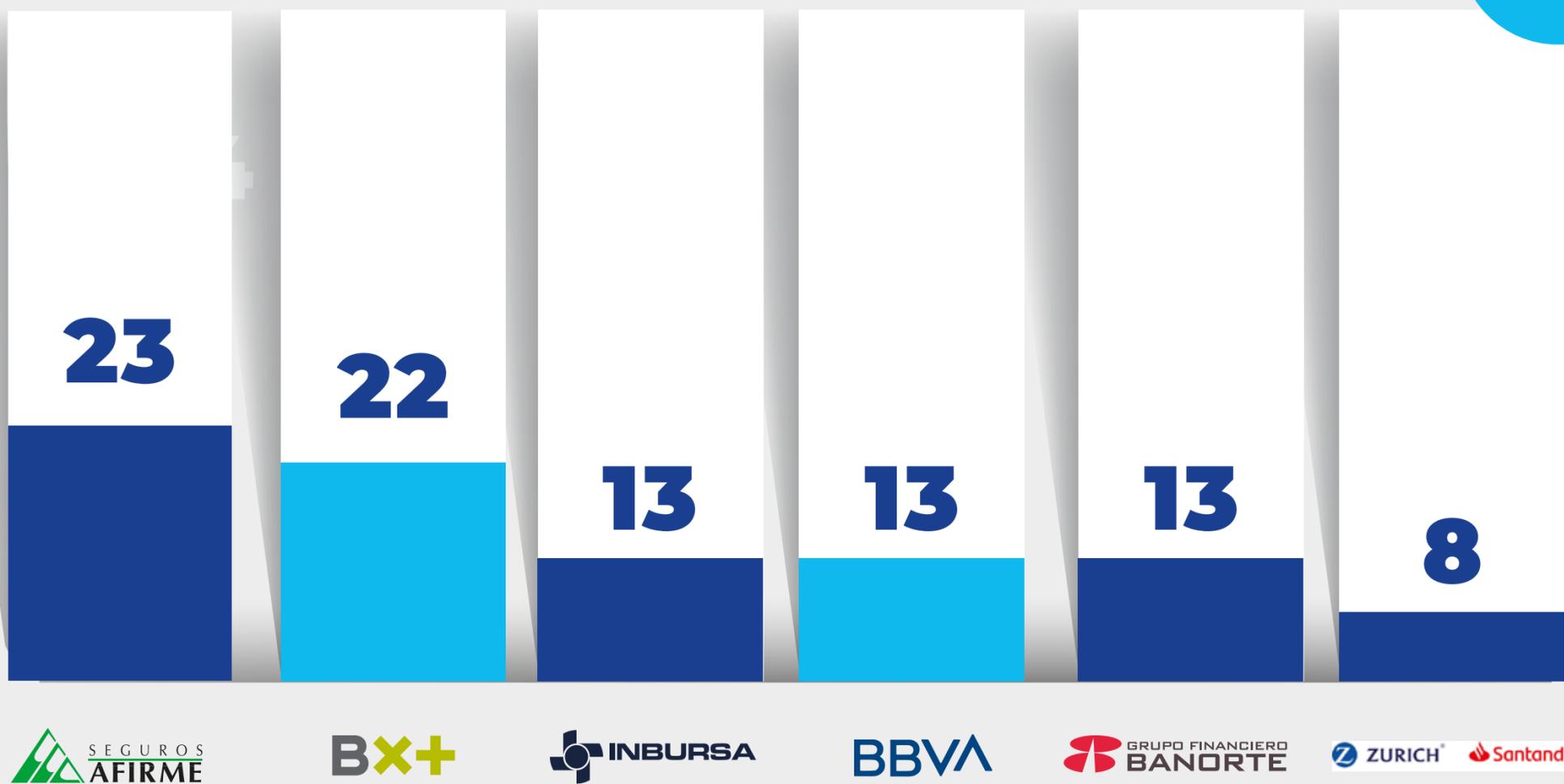
SEGURO
DE AUTO
Ene - Jun
2023

¡Toma nota!



¿Cuanto tiempo tarda el Bancos EN RESOLVERTE?

Días



Fuente: CONDUSEF.
Nota: Días hábiles promedio.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS