

BANCOS

ABRIL -
JUNIO

2021



**CONOCE CÓMO TE
TRATA EL BANCO
EN CASO DE ALGUNA
QUEJA EN CRÉDITO
DE NÓMINA**



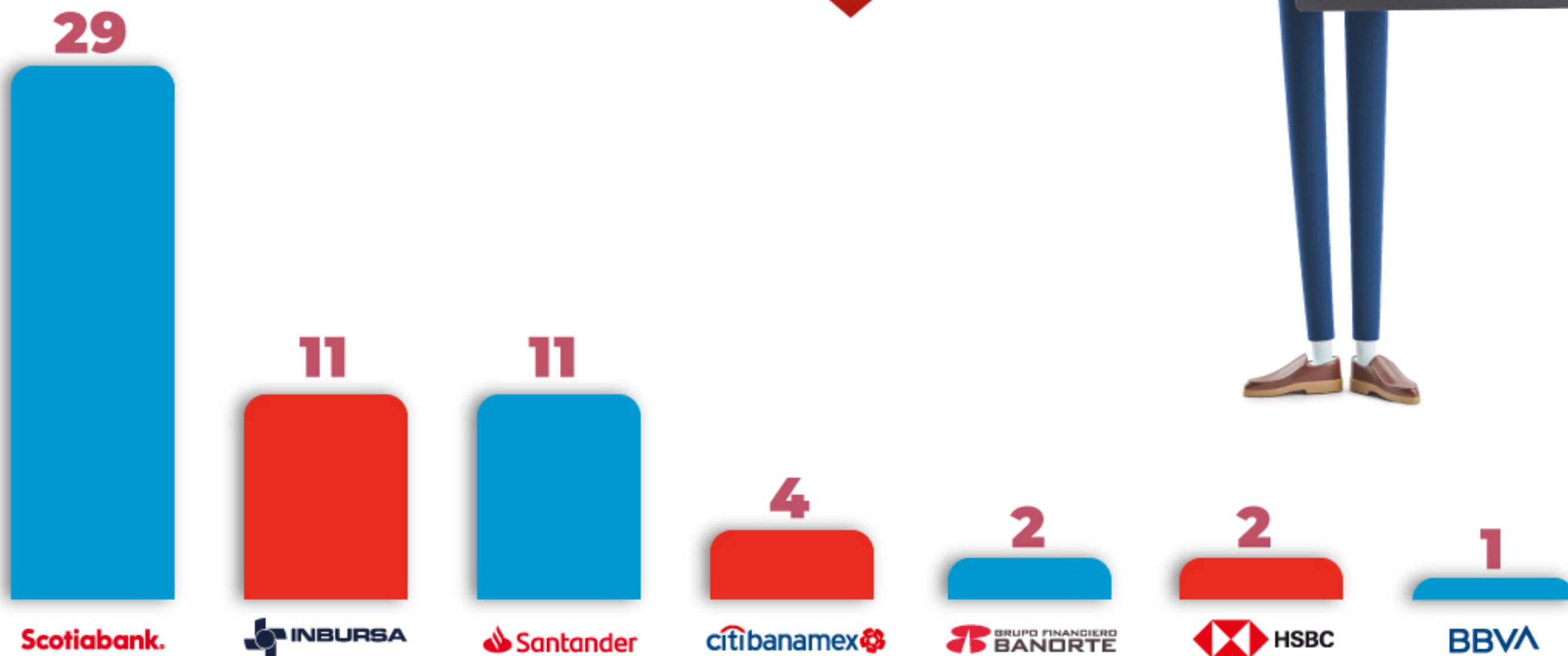
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿CONOCE!

¿En qué Banco es más probable que **hagas una reclamación?**



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil.
Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



BANCOS

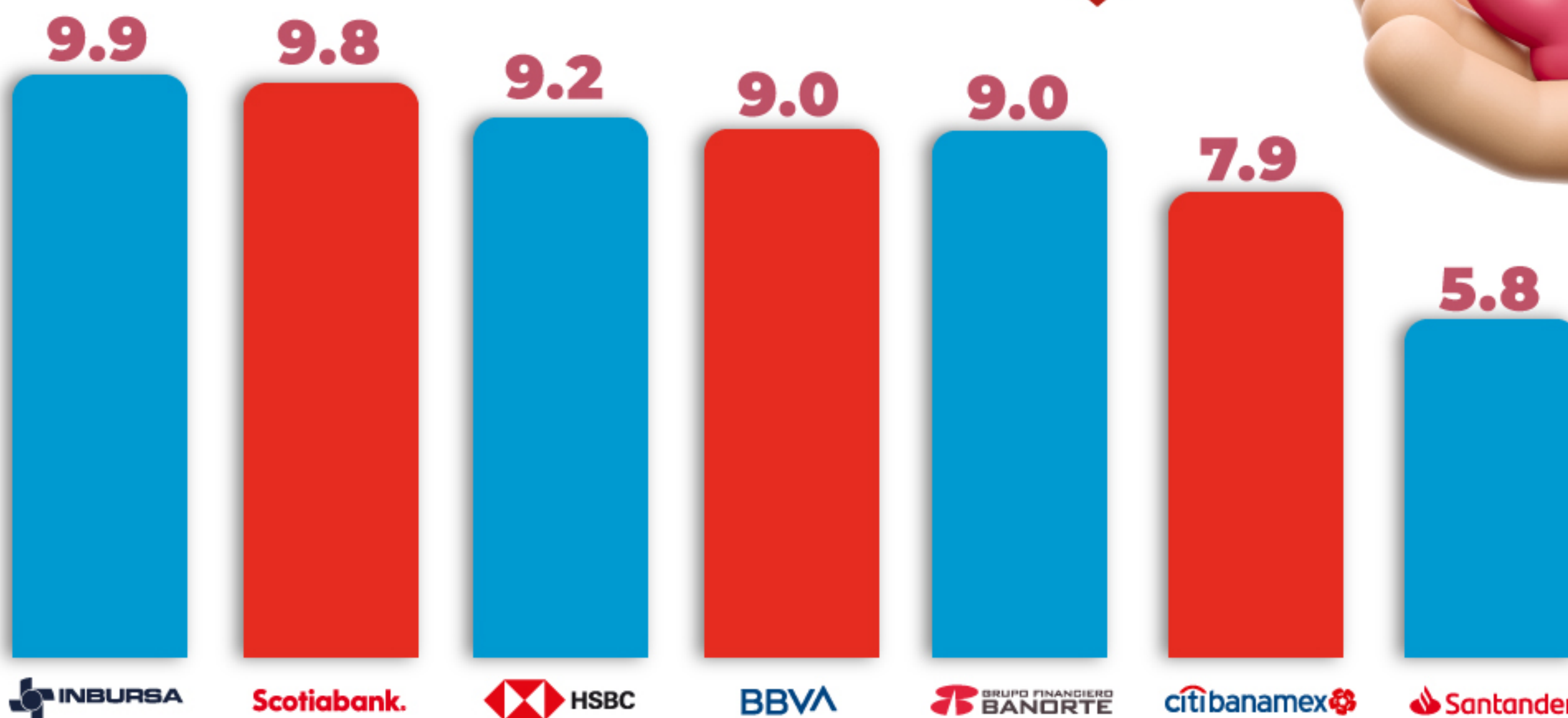
ABRIL -
JUNIO

2021

CRÉDITO DE NÓMINA

¡DATE CUENTA!

**¿Cómo te trata el Banco
si haces un reclamo?**



Nota: Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas en CONDUSEF en el periodo. La información puede presentar modificaciones posteriores.

Fuente: CONDUSEF



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡CHECA ESTO!

¿En qué Banco te resuelven **más a tu favor?** (%)



Fuente: CONDUSEF



BANCOS

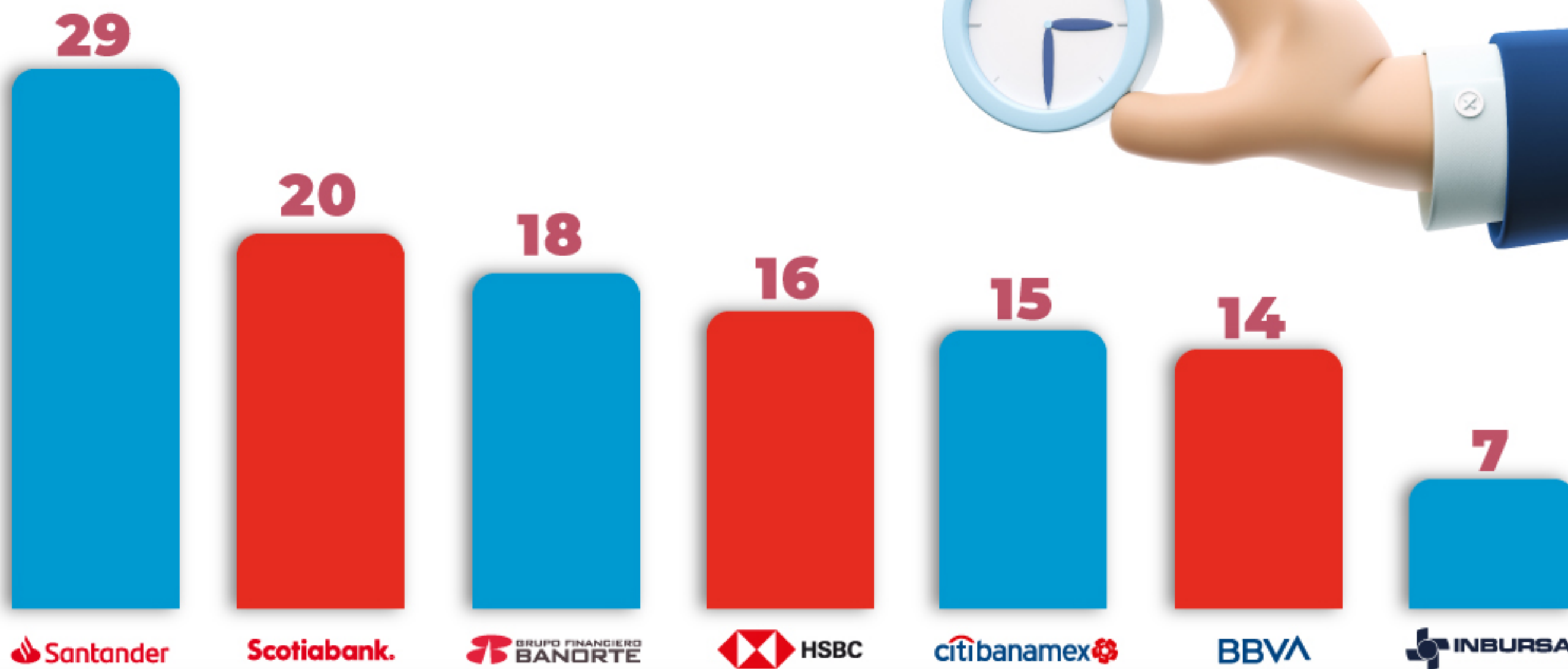
ABRIL -
JUNIO

2021

CRÉDITO DE NÓMINA

¡TOMA NOTA!

¿Cuánto tiempo tarda el
Banco **en resolverte?**



Nota: Días hábiles promedio.
Fuente: CONDUSEF



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

BANCOS

ABRIL -
JUNIO

2021

RECUERDA QUE
PUEDES **CAMBIAR TU
NÓMINA A CUALQUIER
BANCO**, EN TODO
MOMENTO, ES TU
DERECHO Y SE LLAMA:
PORTABILIDAD

**¡CHÉCALO CON EL
BANCO DE TU INTERÉS!**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS