

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA SEXAGÉSIMA SESIÓN  
DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN DE LA CONDUSEF A CELEBRADA  
EL DÍA 27 DE ENERO DE 2016**

<b>Mario Alberto Di Costanzo Armenta</b> Presidente	<b>Gabriela Sánchez Santillán</b> Secretaria de la Junta de Gobierno
<b>Guillermo López Jiménez</b> Titular del Órgano Interno de Control	<b>Laura Alessandra Garza de la Fuente</b> Directora General de Delegaciones Norte-Sur
<b>Luis Fabre Pruneda</b> Vicepresidente Técnico	<b>Silvia Fernández Martínez</b> Vicepresidente de Delegaciones
<b>Daniel Quintero Peña</b> Vicepresidente de Planeación y Administración	<b>Carlos Eduardo Romero Flores</b> Director General de Personal y Organización
<b>Edna Barba y Lara</b> Vicepresidente Jurídico	<b>Germán Guerrero Pozas</b> Director General de Bienes y Servicios
<b>Gerardo Francisco Calvillo Anaya</b> Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Enlace	<b>Gilberto Sosa Sánchez</b> Director General de Planeación
<b>Leonardo Jorge Torres Góngora</b> Director General de Educación Financiera	<b>María Ivonne Hampshire Moncada</b> Directora General de Dictaminación y Supervisión
<b>Sara Gutiérrez López Portillo</b> Directora General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo	<b>María Guadalupe Rivera Zarur</b> Directora General de Servicios Legales
<b>Carlos Barroso Arellano</b> Director de Gestión y Control Documental	<b>Anabel Hernández Rivera</b> Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
<b>Jesús Rodríguez Castillo</b> Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	<b>Aurelio Castro González</b> Director de Informática y Telecomunicaciones
<b>Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán</b> Director General de Arbitraje y Sanciones	<b>Yanira Sandoval Sánchez</b> Directora General de Delegaciones Centro- Occidente

**ORDEN DEL DÍA.**

1. Instalación de la sesión y registro de los miembros e invitados al Comité.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la sesión anterior.
3. Informe anual 2015 por parte del Titular de la Unidad de Enlace respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Información.
4. Informe anual 2015 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.
5. Informe de cumplimiento anual 2015 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
6. Informe anual del cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada, solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.
7. Asuntos Generales.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN.**

**1. INSTALACIÓN DE LA SESIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS AL COMITÉ.**

*Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.*

**2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

*Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.*

**3. INFORME ANUAL 2015 POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS BAJO LOS CUALES VA A FUNCIONAR EL COMITÉ DE INFORMACIÓN.**

Durante el año **2015** y dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, se destacan las siguientes actividades:

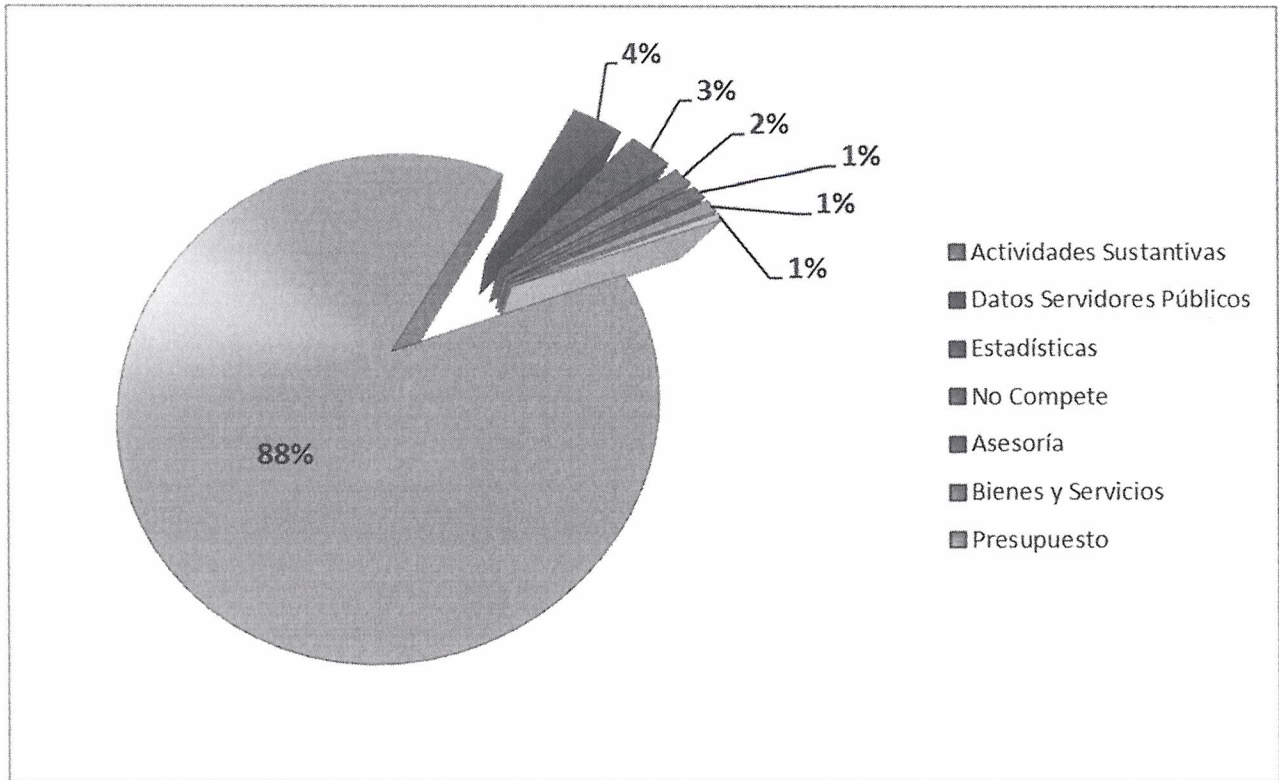
**I. Solicitudes de Información.**

La Unidad de Enlace recibió del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015, un total de **822** solicitudes de información pública (5 solicitudes pendientes de contestación de 2015 en el periodo en que se reporta). Sin embargo, en todo 2015 se atendieron **828** solicitudes en total, ya que 11 correspondieron a finales de 2014. Por lo que el total de solicitudes que se atendieron del periodo abarcaron **3927** preguntas o temas, de acuerdo al siguiente detalle:

Tema de Solicitud	Número total por tema
Actividades Sustantivas	3470
Datos Servidores Públicos	159
Estadísticas	133
No Compete	60
Asesoría	44
Bienes y Servicios	40
Presupuesto	21
<b>TOTAL</b>	<b>3927</b>

En la siguiente gráfica se muestra la estructura porcentual de los temas consultados en el periodo que se informa.

Estructura porcentual de los Temas consultados en 2015



## II. Recursos de Revisión.

En el año 2015 se atendieron un total de 14 Recursos de Revisión. A la fecha, el INAI sobreseyó 3, confirmó respuesta de la CONDUSEF en 5 casos, en 5 giró instrucción y 1 recurso continúa pendiente de resolución por el Instituto.

Número y Solicitud.	ESTATUS.
RDA 0631/15 063700000715	INAI confirma respuesta de la CONDUSEF
RDA 0161/15 0637000002715	INAI confirma respuesta de la CONDUSEF
RPD 0160/15 0637000004415	INAI confirma respuesta de la CONDUSEF
RPD 0237/15 0637000005015	INAI sobresee respuesta de la CONDUSEF

Informe Anual	RPD 0251/15 0637000005615	INAI sobresee respuesta de la CONDUSEF
	RPD 02050/15 0637000007115	Con instrucción para la CONDUSEF
	RPD 0248/15 0637000008215	Con instrucción para la CONDUSEF
	RPD 2324/15 0637000009715	INAI confirma respuesta de la CONDUSEF
	RPD 2759/15 0637000010515	Con instrucción para la CONDUSEF
	RPD 2758/15 0637000010615	INAI confirma respuesta de la CONDUSEF
	RDA 3843/15 0637000068115	Con instrucción para la CONDUSEF
	RDA 3742/15 Sin solicitud	Con instrucción para la CONDUSEF
	RPD 0752/15 0637000075715	INAI sobresee respuesta de la CONDUSEF
	RDA 5904/15 0637000076415	Pendiente de Resolución

### III. Envío de Índices de Expedientes Reservados.

En cumplimiento a la normatividad de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en el año **2015** se enviaron al INAI en tiempo y forma los Índices de Expedientes Reservados correspondientes al **segundo semestre de 2014**, con un total de **19,142** expedientes y al **primer semestre de 2015**, con un total de **19,193** expedientes.

### IV. Actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia.

Durante los primeros diez días hábiles de los meses de **Enero, Abril, Julio y Octubre de 2015**, las diferentes Unidades Administrativas cumplieron en tiempo y forma con la obligación de actualizar la información prevista en el Artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, contenida en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT).

### V. Envío de los Formatos para Informe al Congreso (FIC).

En los meses de **Enero y Julio de 2015**, la Unidad de Enlace con el apoyo del Órgano Interno de Control y la Dirección de Gestión y Control Documental, envió al INAI en tiempo y

forma los **9** formatos FIC, para la integración y presentación del informe anual al Congreso de la Unión, los cuales se refieren a la siguiente información:

**INAI.FIC.1**

Número y Tipo de Solicitudes de información presentadas en 2015.

**INAI.FIC.2**

Solicitudes en las que no fue posible localizar la información en los archivos de la Dependencia o las que se respondieron como negativas por tratarse de información reservada o confidencial.

**INAI.FIC.3**

Dificultades observadas en el cumplimiento de la Ley, Reglamento, Lineamientos u otras disposiciones aplicables, así como a las acciones emprendidas para favorecer el acceso a la información.

**INAI.FIC.4**

Comunicados a los Órganos Internos de Control por incumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

**INAI.FIC.5**

Denuncias presentadas por el INAI ante los Órganos Internos de Control.

**INAI.FIC.6**

Capacitación en materia de Transparencia recibida por la dependencia.

**INAI.FIC.7**

Cambios en los integrantes del Comité de Información, número de sesiones del mismo y sus resoluciones, así como datos de expedientes desclasificados.

**INAI.FIC.8**

Criterios para la clasificación de la información, así como los criterios para la protección de datos personales.

**IN AI.FIC.9**

Herramientas de Consulta y Organización de los Archivos de la Dependencia.

**VI. Actualización del Sistema Persona.**

A efecto de cumplir con lo previsto en el Capítulo VI y Cuarto Transitorio de los Lineamientos de Protección de Datos Personales, dentro de los primeros diez días hábiles de los meses de **marzo y septiembre de 2015**, se llevaron a cabo las actualizaciones correspondientes al Sistema Persona por parte de las Direcciones Generales de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo; Personal y Organización, así como la de Bienes y Servicios.

**VII. Resultados de CONDUSEF en Indicadores de Cumplimiento en Materia de Transparencia.**

- El 11 de septiembre del 2015, el INAI notificó los Resultados de la Evaluación del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, correspondientes al **primer semestre de 2015**, con las siguientes calificaciones:

Parámetros de Evaluación de los Indicadores		
NO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE
0.00 a 5.99	6.00 a 8.99	9.00 a 10.00
RUBRO		CALIFICACIÓN
Alineación de Criterios, Comportamiento de las Resoluciones y su Cumplimiento (A3C)1		<b>91.88</b>
Indicador de Respuestas a Solicitudes de Información (RSI)		<b>90.88</b>

**VIII. Programa de Capacitación en Materia de Transparencia 2015 para los servidores públicos de la CONDUSEF.**

En el año 2012, a solicitud del IFAI ahora INAI, se conformó la Red por una Cultura de Transparencia en la Administración Pública Federal, la cual tiene como objetivo capacitar en materia de Acceso a la Información y Rendición de Cuentas a todos los servidores públicos.

En tal sentido, dicho Instituto requirió a todas las dependencias y entidades integrantes de la Red, un programa de capacitación para el año 2015.

A continuación se detallan los cursos y el número de los servidores públicos capacitados en 2015.

CURSO	FECHA	NÚMERO DE SERVIDORES	TIEMPO DURACIÓN
INTRODUCCIÓN A LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	24/09/2015	5	5 HORAS
CURSO	FECHA	NÚMERO DE SERVIDORES	TIEMPO DURACIÓN
ÉTICA PÚBLICA.	14/10/2015	1	6 HORAS
CURSO	FECHA	NÚMERO DE SERVIDORES	TIEMPO DURACIÓN
SENSIBILIZACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	16/10/2015	1	5 HORAS
CURSO	FECHA	NÚMERO DE SERVIDORES	TIEMPO DURACIÓN
INTRODUCCIÓN A LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL.	27/10/2015	1	5 HORAS
	17/11/2015	3	
	24/11/2015	3	

**4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y OPERATIVO, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.**

*Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:*

**Reporte al Comité de Información**

**Dirección General de Educación Financiera**

**1 de julio al 30 de septiembre de 2015**



En el 2015 se realizaron las siguientes acciones:

**Sitio de Cuadros Comparativos**

Se realizaron un total de **321 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Sector	Total por Sector
Bancos	243
Aseguradoras	4
Afore	72
Burós de Crédito	2
Total	321

Además fue visitado 181,280 veces.

Resultados del cuestionario de opinión (731 encuestas):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de enero al 31 de diciembre de 2015

Los hombres (39%) son quienes más consultan el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Mujeres	25%
	Hombres	39%
No contestaron		36%
Total		100%

Las personas entre 21 y 30 años (22%) y de entre 31 y 40 años (18%) son quienes más buscan información en el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	2%
	<b>Entre 21 y 30 años</b>	<b>22%</b>
	<b>Entre 31 y 40 años</b>	<b>18%</b>
	Entre 41 y 50 años	14%
	Entre 51 y 60 años	6%
	61 años o más	2%
No contestaron		36%
Total		100%

El 73% de las personas que consulta el Sitio, lo recomienda para informarse sobre productos o servicios financieros.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	<b>Si</b>	<b>73%</b>
	No	27%
Total		100%

De los encuestados, el 61% indica que la información es buena.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Información</b>	<b>Buena</b>	<b>61%</b>
	Regular	18%
	Mala	21%
Total		100%

El 52% de las personas que consultan el Sitio, les gusta su diseño.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Diseño</b>	<b>Buena</b>	<b>52%</b>
	Regular	28%
	Mala	20%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Gracias. También estaba buscando información de comisiones, a través de corresponsales sigo buscando.
- Documentos en PDF para mayor facilidad.

- Excelente página, encuentras información muy rápido gracias a los nombres descriptivos de los enlaces. Muy buen trabajo.
- Es muy intuitivo e informativo pero puede mejorar, aun así va por muy buen camino
- Me gustaría que las tablas se pudieran ver mejor y fuera más fácil y amigable entenderle para los nuevos usuarios que tuviera un glosario y que estuviera optimizada para los dispositivos móviles, gracias, a pesar de toda la información ayuda mucho.

### Catálogo de Tarjetas de Crédito

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

**El Catálogo fue visitado 122,383 veces.**

**Cuestionario de opinión (1,549 cuestionarios):**

**Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de enero al 31 de diciembre de 2015

**Los hombres (61%) son quienes más consultan el Catálogo**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Mujeres	31%
	<b>Hombres</b>	<b>61%</b>
No contestaron		8%
Total		100%

**Los jóvenes de entre 21 y 30 años (40%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	3%
	<b>Entre 21 y 30 años</b>	<b>40%</b>
	Entre 31 y 40 años	26%
	Entre 41 y 50 años	15%
	Entre 51 y 60 años	6%
	61 años o más	2%
No contestaron		8%
Total		100%

La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (92%), lo recomiendan para su consulta.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	<b>Si</b>	<b>92%</b>
	No	8%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (68%), así como el diseño del Catálogo (56%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Información</b>	<b>Buena</b>	<b>68%</b>
	Regular	18%
	Mala	14%
Total		100%

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Diseño</b>	<b>Buena</b>	<b>56%</b>
	Regular	29%
	Mala	15%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Es de mucha utilidad, ya que es un muy buen apoyo que te ayuda para poder tomar una decisión en cuanto a que tarjeta de crédito te conviene más.
- Todo está muy bien y es muy informativo, pero sé que pueden mejorar un poco en el diseño, no es indispensable porque es genial, pero un poco no les vendría mal.
- Gracias x las dudas que los bancos no dicen

- Es un excelente recurso a la hora de planear las finanzas para comparar productos financieros y hacer una mejor elección, si todos utilizáramos las herramientas creo que tendríamos una mejor salud financiera, gracias por toda la información.
- Gracias por el trabajo que realizan en esta página, me parece confiable.
- Quisiera obtener más sobre los seguros de defunción y cláusulas así como saber cuándo puedo acusar a un banco de estar llamando desde las 7 am hasta las 10:30 e incluso domingos cuando ya se notificó la defunción del titular.

**Redes Sociales:**

**Twitter**

Durante el periodo Enero - Diciembre de 2015 el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **34,534** acumulando en total **107,520**.

**Facebook**

En el periodo de Enero – Diciembre de 2015 el número de nuevos “Me gusta” fue de **20,299** para acumular un total de **31,594**.

**Sector Ahorro y Crédito Popular**

En relación con el Sector de Ahorro y Crédito Popular, a partir del 1er. Trimestre de 2016 se reportará la estadística del Micrositio.

**Buró de Entidades Financieras**

Durante el periodo de 01/01/2015 al 31/12/2015, el número de visitas a la página ha sido de 392,866 sesiones, con un total de 308,229 usuarios. Durante este periodo han sido vistas 1,574,618 páginas con un promedio por sesión de 4.01 páginas por visita y una media de permanencia en el sitio de 3 minutos y 15 segundos. Por otra parte, la página presenta un 44.66% de rebote<sup>1</sup>.

<b>Buró de Entidades Financieras</b>	
<b>Visión general de usuarios Periodo 01/01/2015 al 31/10/2015</b>	
Sesiones*	392,866
Usuarios	308,229
Número de páginas vistas	1,574,618
Páginas /sesión	4.01

Duración media de la sesión	00:03:15
Porcentaje de rebote <sup>1</sup>	44.66%
% de nuevas sesiones	77.68%

<sup>1</sup>. Porcentaje de rebote.- Es el porcentaje de visitas que consultan una sola página de un sitio antes de salir de él en pocos segundos.

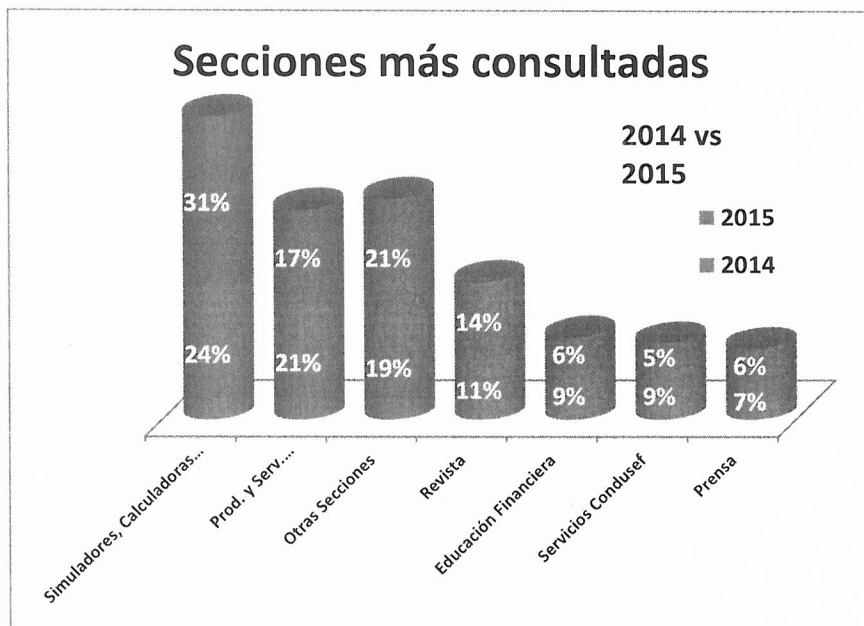
Acto seguido la Titular de la Unidad de Enlace cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, quién en su representación habló el Ingeniero Héctor Carreón Aldana, informando lo siguiente:

**Comité de Información  
Transparencia Focalizada**

**I. Página Web.**

En 2015 la página principal de la CONDUSEF registró 8,852,751 visitas, lo que representa un incremento del 64% respecto a 2014.



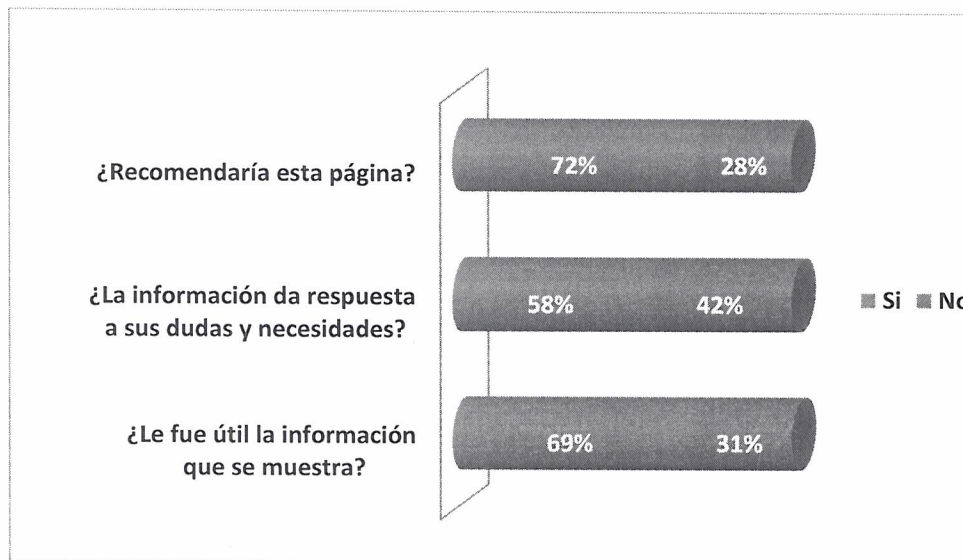


*Notas: Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.*

En octubre de 2015 la sección "Necesitas Ayuda" se reemplazó por el nuevo micrositio "Condusef en Línea". El objetivo es mostrar información sobre orientación y los servicios ofrecidos por la Condusef, durante el año estas secciones registraron 134,466 visitas en conjunto, de las cuales 93,949 correspondieron a "Necesitas Ayuda" y 45,517 a "Condusef en Línea".

➤ Cuestionarios de opinión

Durante 2015 se registraron 979 cuestionarios, 88% se registraron durante el último trimestre debido a la incorporación de la invitación a contestar el cuestionario en el portal para quienes nos visitan. La distribución en cuanto a género, es ligeramente mayor por parte de los hombres con el 52% de participación, con una edad de entre los 21 y 50 años (79%).



Se realizó un análisis de los 270 comentarios capturados por los usuarios encontrando que:

Tema	Porcentaje
Manifiestan haber encontrado la información buscada.	36%
Buscan información sobre requisitos y datos de crédito, instituciones financieras, seguros, tarjeta de crédito y Buró de crédito, entre otros temas.	27%
Desean realizar una reclamación en línea	27%
Desean contar con un chat en línea	5%
Desean darle seguimiento a su asunto en línea	3%
Desean una interacción más amigable con el portal	2%
Total	100%

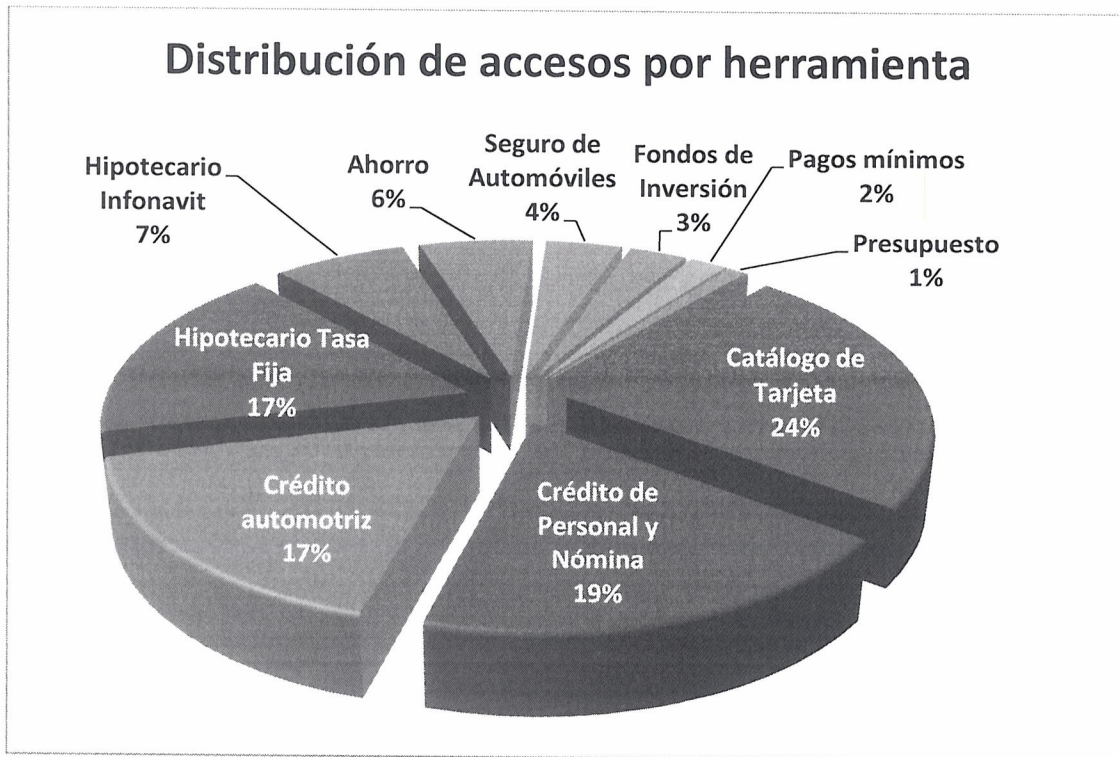
## II. Simuladores y Calculadoras

En 2015 se registraron 759,910 visitas a las herramientas, lo que representa un incremento del 14.5% con respecto a 2014. La herramienta que tuvo una disminución en sus visitas fue el Catálogo de Tarjeta de Crédito con un 8.79%. Por otro lado, las herramientas que registraron un incremento son el Simulador de Crédito Automotriz con un 40.48%, Simulador de Crédito Hipotecario con Apoyo Infonavit con un 33.16% y el Simulador de Crédito Personal y de Nómina con un 30.74%.



**COMITÉ DE INFORMACIÓN**

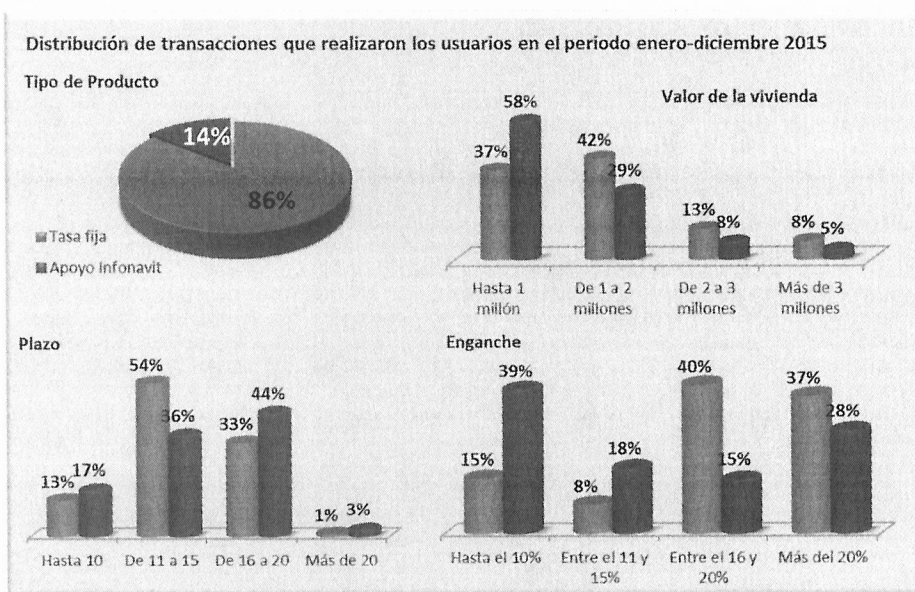
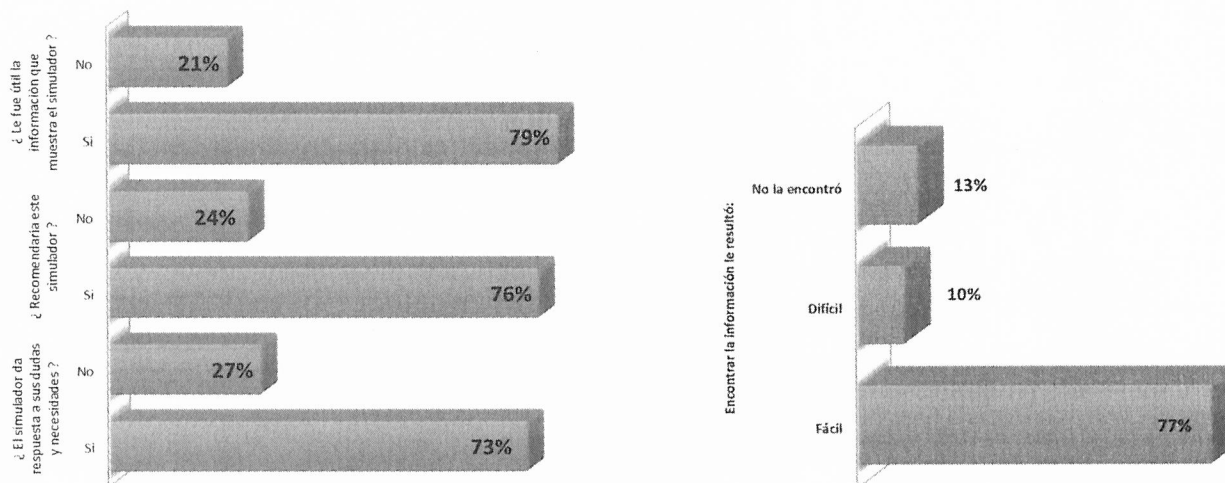
Simulador o Calculadora	Visitas		Variación
	2014	2015	
Hipotecario Tasa Fija	137,646	157,611	14.50%
Catálogo de Tarjeta	134,171	122,383	-8.79%
Crédito de Personal y Nómina	90,192	117,916	30.74%
Crédito automotriz	71,513	100,463	40.48%
Hipotecario Infonavit	57,055	75,976	33.16%
Ahorro	70,286	75,730	7.75%
Pagos mínimos	36,275	40,090	10.52%
Seguro de Automóviles	34,529	35,383	2.47%
Fondos de Inversión	15,500	17,961	15.88%
Presupuesto	16,713	16,397	-1.89%



**a) Simulador de Crédito Hipotecario**

Los usuarios manifiestan que las herramientas son útiles y que dan respuesta a sus preguntas. En cuanto al género, los hombres son los que más consultaron con una participación del 67% y con edades de entre 31 y 50 años (65%).

De las encuestas realizadas a estos simuladores se obtuvo la siguiente información:



**COMITÉ DE INFORMACIÓN**

**A tasa fija:**

- El valor de vivienda más consultado es de un millón de pesos con el 9%, seguido por 1,020,00 con el 8% y 1,500,000 con el 7% al igual que 2,000,000.
- El enganche más consultado con el 36% corresponde al 20% del valor de la vivienda, seguido por el 10%.
- El 86% prefiere un plazo de 15 y 20 años.
- Las tres instituciones más consultadas fueron: Scotiabank con el 30% considerando los dos esquemas que presenta (Valora y Pagos Oportunos), HSBC con el 12% y Bancomer con el 11%.
- Las tasas de interés no presentaron cambios durante el año:

Tasas	2014	2015
	Diciembre	Diciembre
Mínima	8.45%	8.45%
Máxima	13.64%	13.64%

**Con Apoyo Infonavit**

- El 58% elige una vivienda de hasta un millón de pesos, siendo el valor de 750,000 el más consultado.
- El 39% cuenta con un enganche de hasta el 10% del valor de la vivienda, mientras que el 28% cuenta con más del 20%.
- El 43% prefiere un plazo de 20 años, mientras que el 35% de 15 años.
- Las tres instituciones más consultadas fueron: Scotiabank 25%, HSBC pago fijo 9% y HSBC pago bajo con el 8%.
- Al igual que en tasa fija, el rango entre la tasa mínima y máxima en que fluctuaron los créditos hipotecario con apoyo Infonavit, no sufrieron modificaciones:

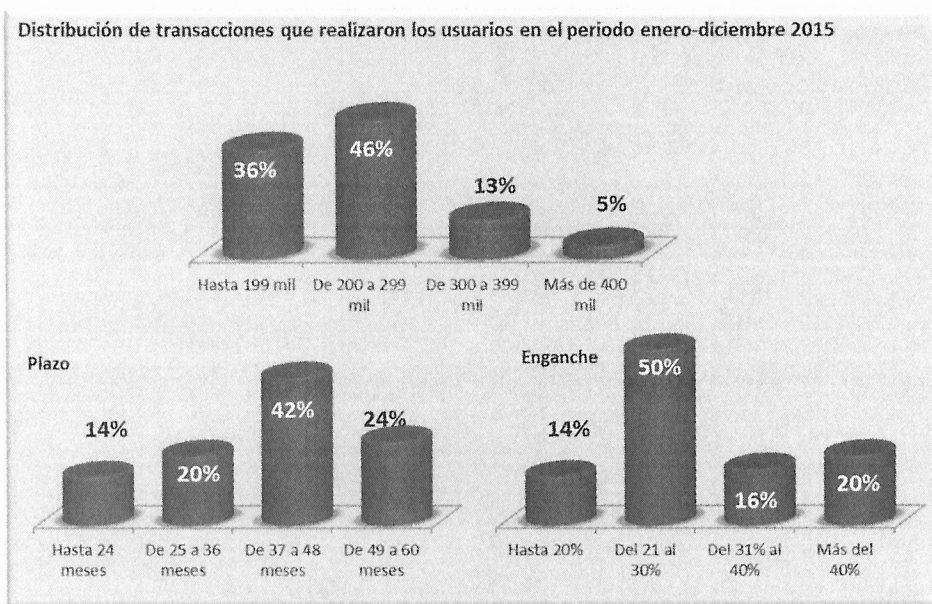
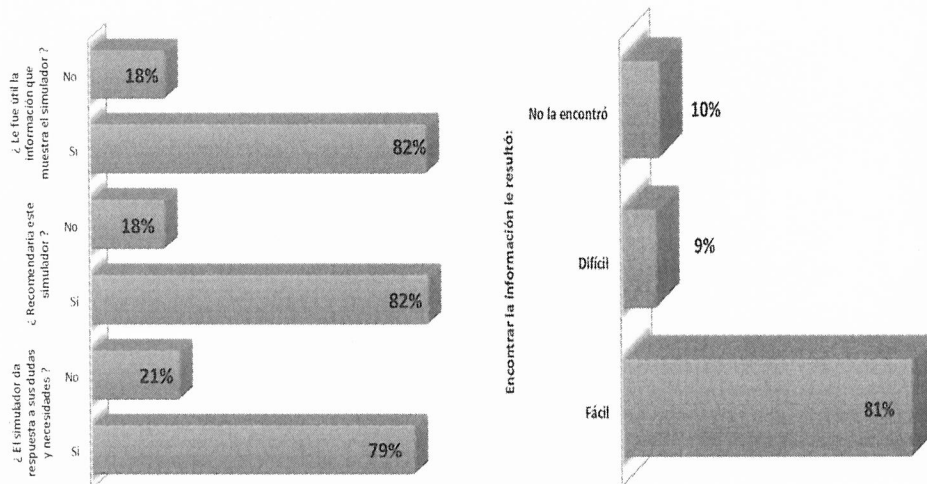
Tasas	2014	2015
	Diciembre	Diciembre
Mínima	8.45%	8.45%
Máxima	13.64%	13.64%

**Simulador de Crédito Automotriz**

Los usuarios, en un 80%, manifiestan que el simulador es útil y que dan respuesta a sus preguntas. Siendo los hombres los que más nos consultan con el 77% de participación y las edades más consultadas se encuentran entre 21 a 40 años con el 64%.

**COMITÉ DE INFORMACIÓN**

De las encuestas realizadas a estos simuladores se obtuvo la siguiente información:



- El 46% prefiere un automóvil con valor entre 200,000 y 299 mil pesos, el 36% hasta 199 mil, sólo el 5% elige un auto con valor mayor a 400 mil pesos.
- El 50% cuenta con un enganche de entre el 20 y el 30% del valor del automóvil.
- El 66% prefiere un plazo entre 42 a 60 meses y siendo el plazo de 48 meses el más consultado con el 42%
- Del cuadro comparativo, las 3 instituciones más consultadas fueron: HSBC 30%, BBVA Bancomer 14% y Banco Autofin con el 12%.

- Las tasas que prevalecieron en comparación con el 2014 son:

Tasas	2014	2015
	Diciembre	Diciembre
Mínima	10.40%	9.70%*
Máxima	19.50%	19.50%

\*Corresponde a un enganche de 50%

En septiembre de 2015 se adicionó un multicomparador a este simulador, a través del cual el usuario que ya contaba con una oferta de crédito automotriz, la puede comparar con el resto de instituciones que ofrecen créditos para las condiciones que busca.

Desde su implementación el 30% de los usuarios han entrado a realizar ejercicios a partir de este multicomparador, de lo que podemos destacar que:

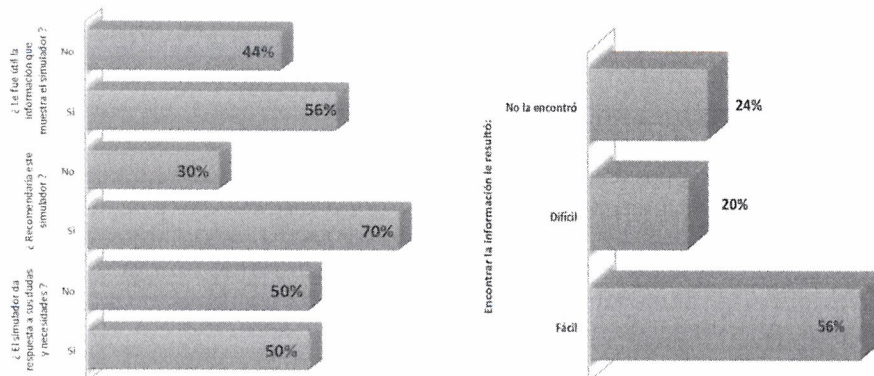
- El 38% busca un automóvil entre 200 y 300 mil y un 35% de menos de 200 mil.
- El 49% prefieren pagar la comisión de apertura como un solo pago al inicio del crédito y sólo un 10% financiarlo con el crédito.
- En cuanto al seguro de automóvil, el 56% prefiere pagarlo de contado y el 44% financiarlo al crédito.
- El 37% elige un plazo a 5 años, seguido del 31% a plazo de 4 años.
- En cuanto al enganche, los usuarios cuentan con sólo el 20% en un 37%, y el 26% pudieran aportar más del 40% del valor del vehículo como enganche.
- EL 41% capturó tener ingresos entre 10 y 20 mil pesos, seguido de, 22% con menos de 10 mil y un 18% entre 20 y 30 mil pesos.

#### b) Simulador de Ahorro y Fondos de Inversión

##### Fondos de Inversión de Deuda

- Durante el año el 58% de quienes nos consultaron son hombres y las edades entre 31 y 40 años. Les siguen los usuarios de entre 21 y 30 años con una participación del 28%. En cuanto las opiniones de los usuarios estos fueron los resultados:

**COMITÉ DE INFORMACIÓN**



De las características del simulador se tiene que:

Al final del año 2014, el simulador contaba con información de 885 fondos de inversión, mismos que disminuyeron durante 2015 para cerrar con datos de 856 fondos emitidos por 27 administradoras con las características siguientes:

LIQUIDEZ	
Diaria	29%
24 horas	7%
48 horas	20%
Semanal	11%
Mismo día	10%
Mensual	10%
72 horas	7%
Trimestral	4%
Quincenal	1%
Semestral	0.8%
120 horas	0.2%

HORIZONTE DE INVERSIÓN	
Corto Plazo	50%
Mediano Plazo	27%
Largo Plazo	23%

- En cuanto a las preferencias de los usuarios que eligieron fondos de inversión en instrumentos de deuda el 100% busca horizontes de inversión a corto plazo:

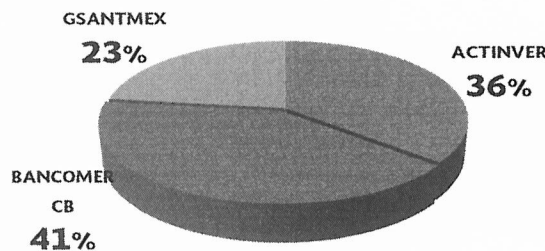
Horizonte de Inversión	Participación
Corto plazo	70%
Mediano plazo	15%
Corto y mediano plazo	15%

COMITÉ DE INFORMACIÓN

- En cuanto a la liquidez, el 45% prefieren que sea el mismo día y un 30% en 48 hrs.
- El Riesgo que están dispuestos a asumir, se divide entre el 40% moderado y el 38% conservador y solo un 22% buscan una estrategia agresiva.
- Los montos de inversión y el plazo son los siguientes:

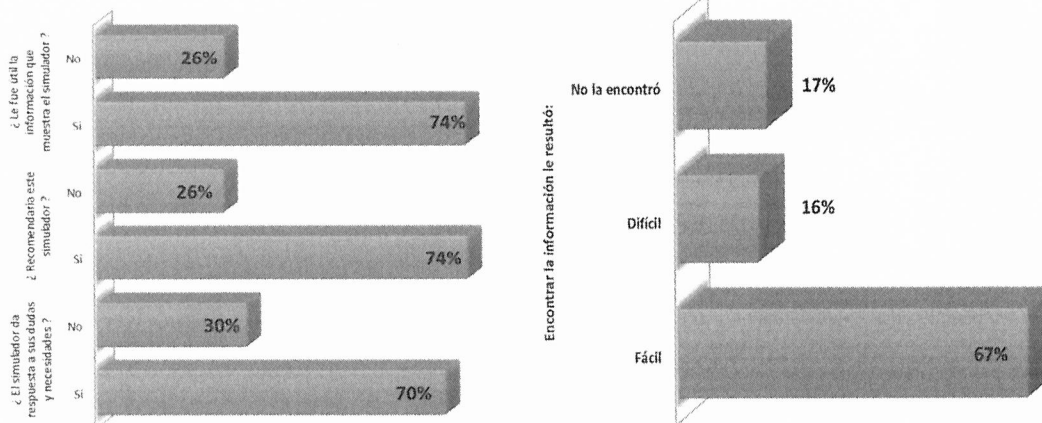
Monto	Participación	Plazo	Participación
Hasta 100,000	78%	Menor a 30 días	4%
De 100,001 hasta 500,000	11%	Entre 30 y 182 días	22%
De 500,001 hasta 1,000,000	5%	Entre 182 y 365 días	11%
De 1,000,000 en adelante	6%	Más de 365 días	63%

- En cuanto a las administradoras más consultadas, el 100% de los ejercicios realizados se concentraron en 3 de las 27 administradoras:



**Ahorro (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento)**

- Los usuarios que consultaron el simulador corresponden a un 66% hombres, y las edades en que más nos consultan es 21 a 30 años con el 33%. Los comentarios de quienes nos consultaron son los siguientes:



- En cuanto al **simulador de ahorro** las preferencias por los PRLV (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento) se distribuyeron con periodicidad de reinversión entre 7 y 182 días, monto inicial y depósitos adicionales de la siguiente manera:

Periodicidad	Participación
7	14%
28	64%
91	9%
182	13%

Monto inicial	Capital
Hasta 10,000	59%
De 10,001 hasta 50,000	18%
De 50,001 hasta 100,000	9%
De 100,001 hasta 500,000	8%
De 500,001 en adelante	6%

Depósitos adicionales	Ahorro
Sin depósitos adicionales	31%
Hasta 10,000	65%
De 10,001 hasta 50,000	3%
De 50,001 hasta 100,000	0.4%
De 100,001 hasta 500,000	0.3%
De 500,001 en adelante	0.3%

Al mes de diciembre de 2015 las tasas de rendimiento otorgadas por la banca para PRLV en sus distintos plazos no sufrieron cambios significativos en comparación con las ofertadas en diciembre de 2014; en el caso del programa CetesDirecto del Gobierno Federal aumentaron en un 0.5% en promedio en sus diversos plazos:

Plazo	PRLV				CETES	
	Dic-14		Dic-15		Dic-14	Dic-15
	Min	max	min	max		
7	0.62%	2.83%	0.65%	2.85%		
28	0.65%	3.75%	0.65%	3.76%	2.81%	3.25%
90	0.65%	3.90%	0.65%	3.90%	2.92%	3.32%
180	0.65%	3.90%	0.65%	3.91%	3.02%	3.53%

### c) Simulador de Crédito Personal y de Nómina

En el transcurso del 2015 se dieron de baja 5 productos debido a que la institución dejó de ofrecer el producto o se transformó en una Entidad No Financiera, sin embargo, se incorporaron al Simulador 4 nuevos esquemas de diferentes instituciones. Con lo anterior al cierre de ese año la herramienta se conformó por 35 instituciones y 43 productos, se incluyó un nuevo sector al Simulador, el de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAPS) mediante la incorporación de Caja Popular Mexicana y Caja de Ahorro de los Telefonistas.



	2014	2015
<b>Nómina</b>	21	23
<b>Personal</b>	23	20
<b>Total Productos</b>	44	43

Las tasas de interés por sector se distribuyen de la siguiente manera:

En el 2015 las tasa mínima de los créditos de nómina ofertados los bancos se mantuvo constante respecto al 2014, no así la tasa máxima la cual se incrementó en 21 puntos porcentuales; para el sector de las Sofomes el rango entre la tasa mínima y máxima se mantuvieron constantes.

<b>Crédito de Nómina</b>				
Tasa de Interés (Al cierre)				
	2014		2015	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Banco	15.00%	49.00%	15.00%	70.00%
Sofipo	32.70%	98.40%	98.40%	98.40%
Sofom ENR	22.80%	82.00%	30.00%	80.30%
Sofom ER	39.50%	39.50%	36.00%	45.00%

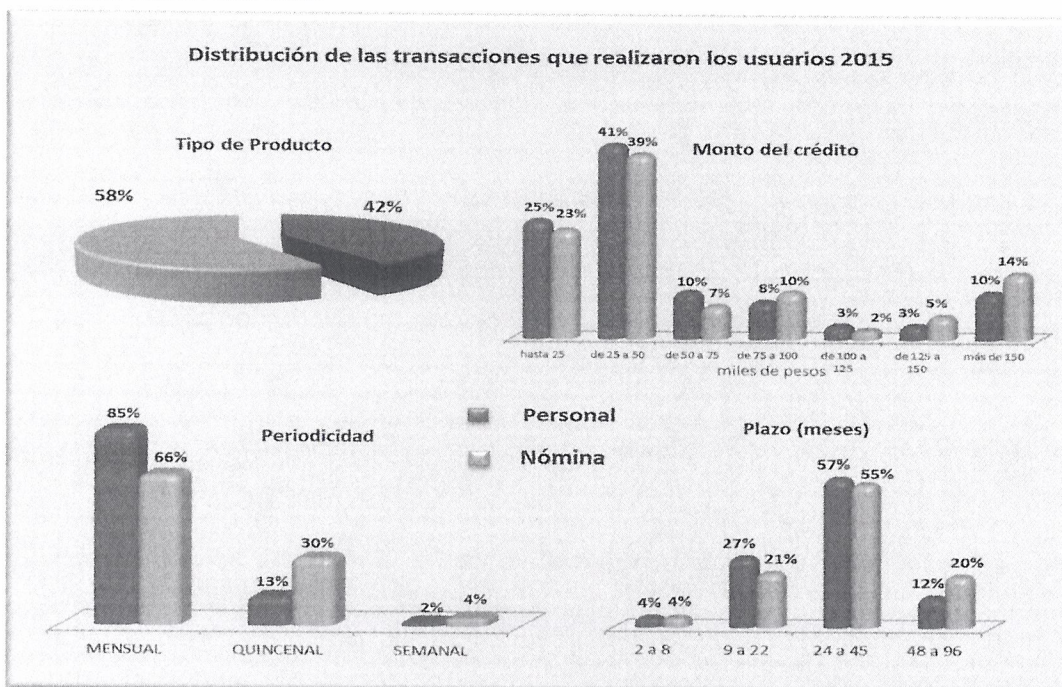
En el caso de los créditos personales se incorporó la participación de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo disminuyendo la tasa mínima que el simulador incorpora a 16%. En el caso de los bancos el rango entre las tasas mínima y máxima se mantuvo constante.

<b>Crédito Personal</b>				
Tasa de Interés (Al cierre)				
	2014		2015	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Banco	23.19%	91.21%	28.31%	90.99%
Sofipo	12.00%	150.00%	28.80%	141.60%
Sofom ENR	18.00%	94.80%	18.00%	65.00%
Sofom ER	38.50%	96.00%	45.00%	105%

**COMITÉ DE INFORMACIÓN**

Socap	Incorporadas en el 2015	16.00%	24.75%
-------	-------------------------	--------	--------

- La periodicidad de pago más consultada fue la mensual con participación del 85% y 66% para crédito personal y crédito de nómina respectivamente.
- En ambos créditos los montos más consultados son inferiores a 50 mil pesos, ya que estos representan el 66% en los créditos personales y el 62% en los de nómina.
- Entre los 12, 24 y 36 meses para pagar ambos créditos están los plazos más consultados.
- La herramienta es más consultada por hombres (65%) que por mujeres (35%).
- Durante el 2015 los usuarios que utilizaron el simulador se concentraron en un rango de edad entre los 31 y los 40 años con una participación del 35%, sin embargo, el rango entre los 21 a 30 años participó con el 32%.
- El 83% de los usuarios califican al simulador como una herramienta buena mientras que el 91% encontró útil la información contenida y el 84% indica que la búsqueda de la información fue fácil.



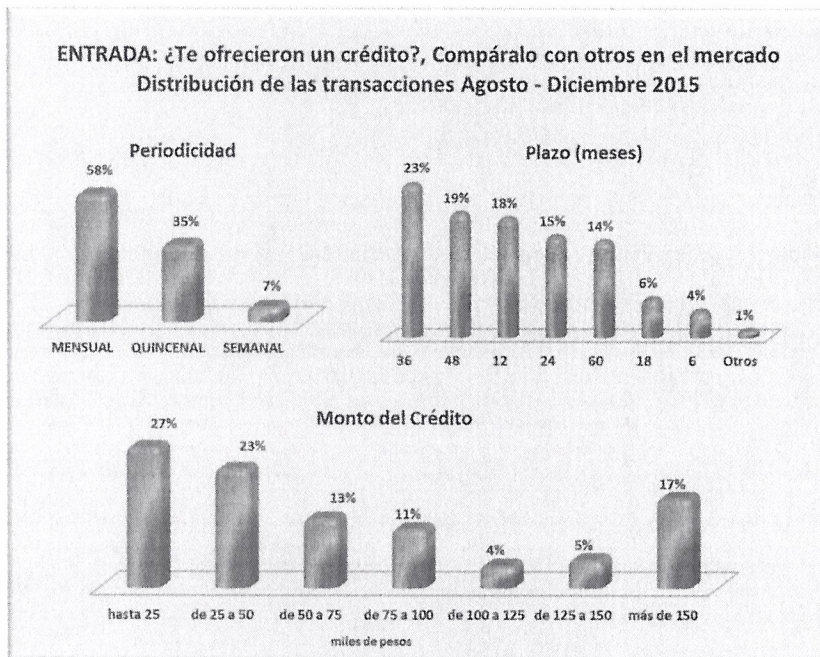
En el 2015 se incluyó en el Simulador la posibilidad de comparar el ejercicio de cualquier crédito de nómina o personal con lo que hay en el mercado a través del multicomparador; con ello el usuario puede verificar qué tan cara o barata resulta ser la alternativa que le esté haciendo alguna entidad financiera y decidir si la contrata o busca otra mejor.

A través del multicomparador, en los dos últimos trimestres del 2015 se registraron 63,021 sesiones que correspondieron a un total de 108,563 ejercicios. La entrada predominante en las consultas de

los usuarios es “¿Cuánto necesitas?”, dado que solo se capturan 4 variables y se obtiene un comparativo de todas las instituciones registradas en el simulador.

Entradas	Ejercicios realizados					
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
¿Te ofrecieron un crédito?	ND	19.72%	25.13%	25.11%	23.83%	24.48%
¿Cuánto necesitas?	<b>81.48%</b>	<b>64.21%</b>	<b>59.38%</b>	<b>58.60%</b>	<b>60.54%</b>	<b>60.39%</b>
¿Cuánto puedes pagar?	18.52%	16.07%	15.48%	16.29%	15.64%	15.13%

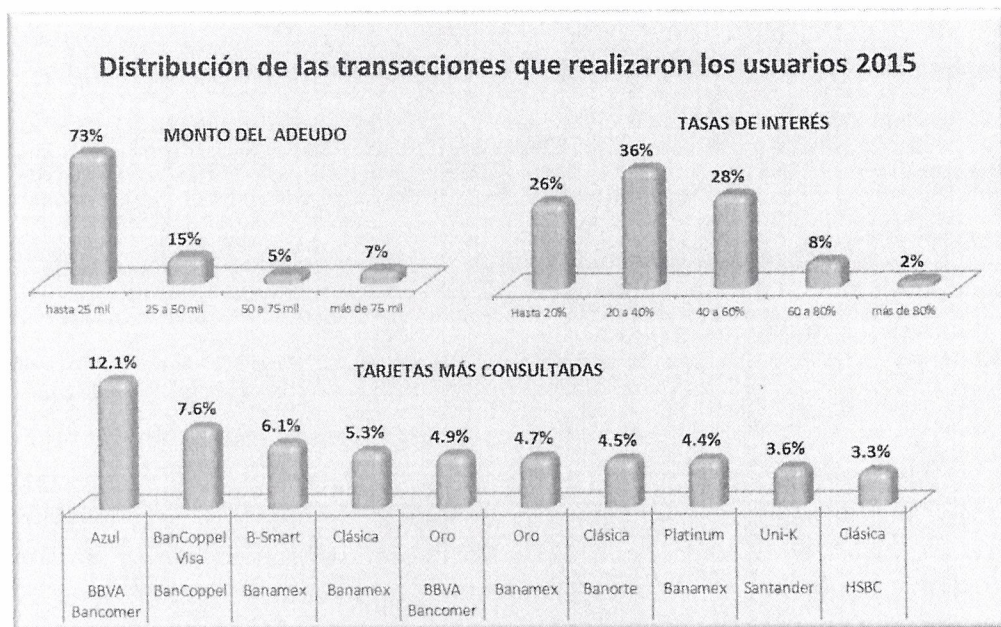
Se observa que el comportamiento de las variables capturadas libremente por los usuarios es muy similar al de las características de los productos ya incorporados en la herramienta; la frecuencia más consultada es la mensual con más de la mitad de las transacciones (58%); los plazos más capturados, son 36, 48, 12 y 24 meses en ese orden según el volumen de registros. Los montos más consultados son menores a 25 mil pesos.



**d) Calculadora de Pagos Mínimos**

COMITÉ DE INFORMACIÓN

- Durante el 2015 alrededor de la mitad de las visitas se concentraron en dos instituciones, Banamex 28% y BBVA Bancomer 22%. Con menor participación se encuentran: Santander 11%, Banorte 11%, BanCoppel 8% y HSBC 6%.
- Alrededor del 60% de los usuarios se concentran en un rango de edad de 21 a 40 años.
- El 100% de los usuarios que contestaron la encuesta señalaron que recomendarían la herramienta ya que consideran que la información es útil.
- Los montos de deuda representativos y capturados en la consultas son inferiores a los 25 mil pesos ya que estos participaron con un 73%. Solo un 12% del monto de adeudo es superior a los 50 mil pesos.



Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, concluyó el informe reportado.

INFORME PARA LA LX SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN  
INFORME ANUAL 2015

SECCIÓN III. Del Archivo de Concentración. LINEAMIENTO Decimoséptimo.

CENTRO DE CONTROL DOCUMENTAL

Se prestaron los siguientes servicios:

- **11,887** Préstamos de expedientes.
- **13,294** Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- **10,677** Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

**Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.**

**REGISTRO DE EXPEDIENTES**

41,297 nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

**Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.**

**HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES**

3,064 Carpetas a la fecha, de Delegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

**LINEAMIENTO Vigésimocuarto.**

- 1,052,576 Páginas digitalizadas en todo Oficinas Centrales.
- 1,915,947 Páginas digitalizadas en Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

**DEPURACIÓN DOCUMENTAL.**

1,860 Kg. De documentos carentes de valor para el Organismo.

**Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.**

**SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN**

Se tiene registro de:

- 64 Altas de Personal.
- 38 Bajas de Personal.
- 29 Altas de firma electrónica.
- 155 Capacitaciones.
- 225 Habilitación de privilegios.
- 16 Cuentas de Concentración.
- 84 Movimientos internos/promociones.

**Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.**

**GESTIÓN DOCUMENTAL**

<b>509,938</b>	Distribución de la Revista Proteja su Dinero.
<b>95,623</b>	Mensajería Local.
<b>368,732</b>	Mensajería Foránea.
<b>56,190</b>	Correos de México.
<b>55,558</b>	Correspondencia de Entrada.
<b>160,790</b>	Acuses Digitalizados.

Concluyó su informe la Dirección de Gestión y Control Documental. El Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra al Lic. Jesús Rodríguez Castillo, Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular, quien procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia:

**6. INFORME DE CUMPLIMIENTO 2015 DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA FOCALIZADA, SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

Guía Anual de Acciones de Transparencia.			
Periodos de cumplimiento			
Actividad	Fecha de vencimiento	Estatus (Fecha de cumplimiento por parte de la Unidad de Enlace)	Observación
Homologación	15/04/2015	13/04/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 1.	15/04/2015	13/04/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 2.	30/04/2015	28/04/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 3.	27/05/2015	27/05/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 4.	17/07/2015	17/06/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 5.	29/07/2015	28/09/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 6.	29/07/2015	28/09/2015	En tiempo y Forma.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Actividad 7.	17/11/2015	17/11/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 8 Actualización periódica- Impresión de Pantalla	25/04/2015 17/07/2015 15/09/2015 16/12/2015	13/04/2015 16/06/2015 15/09/2015 15/12/2015	En tiempo y Forma. En tiempo y Forma. En tiempo y Forma. En tiempo y Forma.

La emisión y publicación de las calificaciones derivadas del cumplimiento de las actividades comprometidas en la **“Guía Anual de Acciones de Transparencia 2015”** por las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal. En ese sentido, y una vez concluida la etapa de recepción de reportes, así como el análisis de los datos generados por cada institución, la SHCP ha integrado la **calificación final** en el marco de la Política de Transparencia 2015, tanto por sector coordinado, como por institución que lo integra.

Como se muestra en el cuadro adjunto, en todo el sector Hacienda y Crédito Público la calificación promedio en materia de transparencia focalizada fue de 90.9%, mientras que en el caso de la CONDUSEF esta fue superior al situarse en 96.9%.

Institución	Siglas	Calificación Final
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	SHCP	100.0%
INDETEC	INDETEC	0.0%
CASA DE MONEDA DE MÉXICO	CMM	84.4%
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	CONDUSEF	96.9%
INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO	IFAB	96.9%
LOTERÍA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	LOTENAL	100.0%
PRONÓSTICOS PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	PRONOSTICOS	93.8%
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES	SAE	96.9%
AGROASEMEX, S.A	AGROASEMEX	96.9%
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C	BANCOMEXT	96.9%
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S.N.C	BANOBRAS	100.0%
BANCO NACIONAL DEL EJERCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA S.N.C	BANJERCITO	96.9%
NACIONAL FINANCIERA S.N.C	NAFIN	96.9%
BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS S.N.C	BANSEFI	96.9%
SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL S.N.C	SHF	100.0%
FONDO DE CAPITALIZACIÓN E INVERSIÓN DEL SECTOR RURAL	FOCIR	68.8%
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	SAT	100.0%
COMISIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	CONRSAR	96.9%
COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES	CNEBV	93.8%
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS	CNSF	96.9%
FONDO DE GARANTÍA Y FOMENTO PARA LA AGRICULTURA, GANADERÍA Y AVICULTURA	FIRA	96.9%
FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO	FND	93.8%
Promedio		90.9%

**COMITÉ DE INFORMACIÓN**

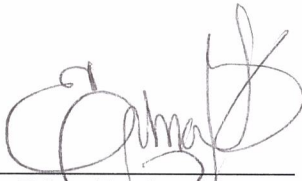
El porcentaje de cumplimiento está conformado por el promedio de las calificaciones relativas a las 8 actividades que como mínimo, fueron realizadas durante el periodo señalado.

**7. ASUNTOS GENERALES.**

No hubo.

*Concluyendo el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra el Titular de la Unidad de Enlace dio por concluida la Sexagésima Sesión Ordinaria, al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Información ni de sus integrantes.*

**El Comité de Información**



**Mtra. Edna Barba y Lara**  
Vicepresidente Jurídico



**Act. Guillermo López  
Jiménez**  
Titular del Órgano Interno  
de Control en la CONDUSEF



**Lic. Gerardo Francisco  
Calvillo Anaya**  
Titular de la Unidad de Enlace y  
Presidente del Comité de  
Información