

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA SEXAGÉSIMA PRIMERA SESIÓN  
DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN DE LA CONDUSEF A CELEBRADA  
EL DÍA 27 DE ABRIL DE 2016**

|  |  |
|--|--|
| <b>Mario Alberto Di Costanzo Armenta</b><br>Presidente   | <b>Gabriela Sánchez Santillán</b><br>Secretaria de la Junta de Gobierno                          |
| <b>Guillermo López Jiménez</b><br>Titular del Órgano Interno de Control  | <b>Silvia Fernández Martínez</b><br>Vicepresidente de Delegaciones                               |
| <b>Luis Fabre Pruneda</b><br>Vicepresidente Técnico  | <b>Carlos Eduardo Romero Flores</b><br>Director General de Personal y<br>Organización            |
| <b>Daniel Quintero Peña</b><br>Vicepresidente de Planeación y Administración   | <b>Germán Guerrero Pozas</b><br>Director General de Bienes y Servicios                           |
| <b>Edna Barba y Lara</b><br>Vicepresidente Jurídico  | <b>Gilberto Sosa Sánchez</b><br>Director General de Planeación                                   |
| <b>Gerardo Francisco Calvillo Anaya</b><br>Director General de Evaluación y Vigilancia y<br>Titular de la Unidad de Enlace | <b>María Ivonne Hampshire Moncada</b><br>Directora General de Dictaminación y<br>Supervisión     |
| <b>Leonardo Jorge Torres Góngora</b><br>Director General de Educación Financiera   | <b>María Guadalupe Rivera Zarur</b><br>Directora General de Servicios Legales                    |
| <b>Sara Gutiérrez López Portillo</b><br>Directora General de Desarrollo Financiero,<br>Estadístico y Operativo             | <b>Anabel Hernández Rivera</b><br>Directora General de Defensoría,<br>Interventoría y Consultiva |
| <b>Carlos Barroso Arellano</b><br>Director de Gestión y Control Documental   | <b>Aurelio Castro González</b><br>Director de Informática y<br>Telecomunicaciones                |
| <b>Jesús Rodríguez Castillo</b><br>Director de Evaluación de Productos de Entidades de<br>Ahorro y Crédito Popular         | <b>Yanira Sandoval Sánchez</b><br>Directora General de Delegaciones<br>Centro- Occidente         |
| <b>Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán</b><br>Director General de Arbitraje y Sanciones                                  |  |

**ORDEN DEL DÍA.**

1. Instalación de la sesión y registro de los miembros e invitados al Comité.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la sesión anterior.
3. Informe del 1er. trimestre del 2016 por parte del Titular de la Unidad de Enlace respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Información.
4. Informe del 1er. trimestre del 2016 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.
5. Cumplimiento del 1er. trimestre del 2016 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
6. Informe del 1er. trimestre del 2016 con respecto al cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada, solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.
7. Asuntos Generales.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN.**

**1. INSTALACIÓN DE LA SESIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS AL COMITÉ.**

*Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.*

**2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

*Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.*

**3. INFORME DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2016 POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS BAJO LOS CUALES VA A FUNCIONAR EL COMITÉ DE INFORMACIÓN.**

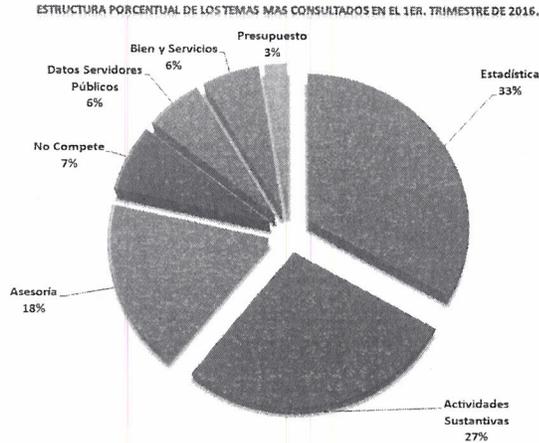
Durante el primer trimestre de 2016 y dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, se destacan las siguientes actividades:

**I. Solicitudes de Información.**

La Unidad de Enlace recibió un total de 53 solicitudes de información con 84 preguntas o temas, de acuerdo al siguiente detalle:

| <b>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DEL 1ER. TRIMESTRE DE 2016</b> |                              |
|--|------------------------------|
| <b>Tema de Solicitud</b>                                     | <b>Número total por tema</b> |
| Estadística  | 28                           |
| Actividades Sustantivas                                      | 23                           |
| Asesoría   | 15                           |
| No Compete   | 6                            |
| Datos Servidores Públicos                                    | 5                            |
| Bien y Servicios   | 5                            |
| Presupuesto  | 2                            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>84</b>                    |

A continuación se representa en gráfica los temas más consultados:



## II. Comité de Información.

El Comité de Información emitió 2 Acuerdos en el periodo a reportar.

| No. | No. de Acuerdo | Fecha de Emisión | Solicitud o Tema                                      | Resolución                          |
|-----|----------------|------------------|---|-------------------------------------|
| 1   | ACI-001/16     | 16/04/2016       | Acuerdo de envío del Índice de Expedientes Reservados | Aprueba envío                       |
| 2   | ACI-002/16     | 27/04/2016       | 0637000001816   | Se revoca solicitud de inexistencia |

## III. Recursos de Revisión.

Se han recibido y atendido un total de 3 Recursos de Revisión. A la fecha, 2 de dichos recursos continúan pendientes de resolución por parte del INAI como se puede observar en el cuadro siguiente:

| Informe Trimestral | Número y Solicitud.         | ESTATUS.  |
|--------------------|-----------------------------|---|
|                    | RDA 0096/16<br>637000081115 | INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta. |
|                    | RDA 0161/15<br>637000000416 | Pendiente de resolución                               |
|                    | RPD 0281/16<br>637000003116 | Pendiente de resolución                               |

**IV. Actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia.**

Durante los primeros diez días hábiles del mes de **Enero**, las diferentes Unidades Administrativas cumplieron en tiempo y forma con la obligación de actualizar la información prevista en el Artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, contenida en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT).

**V. Envío de Índices de Expedientes Reservados.**

En cumplimiento a la normatividad de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el 8 de febrero de **2016** se enviaron al INAI en tiempo y forma los Índices de Expedientes Reservados correspondientes al **segundo semestre de 2015**, con un total de **23, 205** expedientes.

**VI. Envío de los Formatos para Informe al Congreso (FIC).**

En el mes de **Enero de 2016**, la Unidad de Enlace con el apoyo del Órgano Interno de Control y la Dirección de Gestión y Control Documental, envió al INAI en tiempo y forma los **9** formatos FIC, para la integración y presentación del informe anual al Congreso de la Unión, los cuales se refieren a la siguiente información:

**INAI.FIC.1**

Número y Tipo de Solicitudes de información presentadas en 2015.

**INAI.FIC.2**

Solicitudes en las que no fue posible localizar la información en los archivos de la Dependencia o las que se respondieron como negativas por tratarse de información reservada o confidencial.

**INAI.FIC.3**

Dificultades observadas en el cumplimiento de la Ley, Reglamento, Lineamientos u otras disposiciones aplicables, así como a las acciones emprendidas para favorecer el acceso a la información.

**INAI.FIC.4**

Comunicados a los Órganos Internos de Control por incumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

**INAI.FIC.5**

Denuncias presentadas por el INAI ante los Órganos Internos de Control.

**INAI.FIC.6**

Capacitación en materia de Transparencia recibida por la dependencia.

**INAI.FIC.7**

Cambios en los integrantes del Comité de Información, número de sesiones del mismo y sus resoluciones, así como datos de expedientes desclasificados.

**INAI.FIC.8**

Criterios para la clasificación de la información, así como los criterios para la protección de datos personales.

**IN AI.FIC.9**

Herramientas de Consulta y Organización de los Archivos de la Dependencia.

**VII. Actualización del Sistema Persona.**

A efecto de cumplir con lo previsto en el Capítulo VI y Cuarto Transitorio de los Lineamientos de Protección de Datos Personales, dentro de los primeros diez días hábiles del mes de **Marzo de 2016**, se llevaron a cabo las actualizaciones correspondientes al Sistema Persona por parte de las Direcciones Generales de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo; Personal y Organización; Planeación, así como la de Bienes y Servicios.

**VIII. Resultados de CONDUSEF en Indicadores de Cumplimiento en Materia de Transparencia.**

- El 14 de marzo del 2016, el INAI notificó los Resultados de la Evaluación del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, correspondientes al **segundo semestre de 2015**, con las siguientes calificaciones:

| <b>Parámetros de Evaluación de los Indicadores</b> |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>NO SATISFACTORIO</b>                            | <b>SATISFACTORIO</b> | <b>SOBRESALIENTE</b> |
| 0.00 a 5.99  | 6.00 a 8.99          | 9.00 a 10.00         |

| <b>RUBRO</b>   | <b>CALIFICACIÓN*</b>             |
|--|----------------------------------|
| <b>Obligaciones de transparencia (ODT).</b>  | <b>98.20<br/>(sobresaliente)</b> |
| <b>Alineación de Criterios, Comportamiento de las Resoluciones y su Cumplimiento (A3C)1</b>    | <b>82.00<br/>(satisfactorio)</b> |
| <b>Indicador de Tiempos de Respuesta a Solicitudes de Información y calidad de las mismas.</b> | <b>68.19<br/>(satisfactorio)</b> |

### COMITÉ DE INFORMACIÓN

#### VIII. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Esta Ley contempla que los sujetos obligados pongan a disposición del público y mantengan actualizada diversa información, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas de nuestra competencia.

Se han llevado a cabo diversos ejercicios y reuniones de trabajo con la finalidad de analizar las obligaciones de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por requerimiento de la SHCP y de la SFP (Artículo 70).

-----  
**\*Se solicitó la aclaración con relación a los factores que afectaron las calificaciones**

*Una vez que concluyó su informe el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace y Presidente del Comité de Información, el Act. Guillermo López Jiménez tomó el uso de la palabra, proponiendo que se complementara el reporte antes detallado, presentando información relativa a los tiempos de atención a las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas con el propósito de conocer la eficiencia del proceso de gestión en las respuestas. De esta forma, se podrán generar propuestas a fin de corregir, de ser el caso, alguna deficiencia que pudiera ser detectada y que pueda afectar el proceso de atención y respuesta de las solicitudes de acceso a la información, de lo cual los integrantes de dicho Comité estuvieron de acuerdo por unanimidad.*

#### 4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y OPERATIVO, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.

*Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:*

**Reporte al Comité de Información**  
**Dirección General de Educación Financiera**  
**1 de enero al 31 de marzo de 2016**

En el 1er trimestre de 2016 se realizaron las siguientes acciones:

**Sitio de Cuadros Comparativos**

Se realizaron un total de **93 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

| Sector | Total por Sector |
|--------|------------------|
| Bancos | 69               |
| Afore  | 24               |
| Total  | 93               |

7  
E

Además fue visitado 38,025 veces.

Resultados del cuestionario de opinión (245 encuestas):

Metodología:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Tipo de encuesta:</b> | <b>Encuesta por internet.</b>                       |
| Diseño muestral:         | No utiliza marcos muestrales comparables.           |
| Público objetivo:        | Dirigido a todas las personas que visitan el sitio. |
| Tamaño de la muestra:    | Encuesta  |
| Fecha de levantamiento:  | 1 de enero al 31 de marzo de 2016                   |

Los hombres (52%) son quienes más consultan el Sitio.

| Pregunta | Reactivo | Porcentaje |
|----------|----------|------------|
| Sexo     | Hombre   | 52%        |
|          | Mujer    | 48%        |
| Total    |          | 100%       |

Las personas entre 21 y 30 años (37%) son quienes más buscan información en el Sitio.

| Pregunta | Reactivo             | Porcentaje |
|----------|----------------------|------------|
| Edad     | 20 años o menos      | 7%         |
|          | <b>Entre 21 y 30</b> | <b>37%</b> |
|          | Entre 31 y 40        | 27%        |
|          | Entre 41 y 50        | 15%        |
|          | Entre 51 y 60        | 11%        |
|          | 61 años o más        | 3%         |
| Total    |                      | 100%       |

El 76% de las personas que consulta el Sitio, lo recomienda para informarse sobre productos o servicios financieros.

| Pregunta               | Reactivo | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Recomendarías el sitio | Si       | 76%        |
|                        | No       | 24%        |
| Total                  |          | 100%       |

De los encuestados, el 50% indica que la información es buena.

| Pregunta                                     | Reactivo | Porcentaje |
|--|----------|------------|
| Califica lo siguiente:<br><b>Información</b> | Buena    | 50%        |
|  | Regular  | 20%        |
|  | Mala     | 30%        |
| Total  |          | 100%       |

El 42% de las personas que consultan el Sitio, les gusta su diseño.

| Pregunta                                | Reactivo | Porcentaje |
|---|----------|------------|
| Califica lo siguiente:<br><b>Diseño</b> | Buena    | 42%        |
|   | Regular  | 25%        |
|   | Mala     | 33%        |
| Total                                   |          | 100%       |

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Me gustaría ver el cuadro comparativo de las afores, en forma concentrada. No por separado rendimientos, comisiones y cartera de inversión
- No es muy específico sin embargo es llamativo es bueno
- Confiable y muy práctica.
- Por qué tengo que pagar para ver mi historial crediticio? Se supone que tengo derecho a un reporte anual no?

#### Catálogo de Tarjetas de Crédito

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado 28,159 veces.

Cuestionario de opinión (124 cuestionarios):

Metodología:

| Tipo de encuesta:       | Encuesta por internet.                              |
|-------------------------|---|
| Diseño muestral:        | No utiliza marcos muestrales comparables.           |
| Público objetivo:       | Dirigido a todas las personas que visitan el sitio. |
| Tamaño de la muestra:   | Encuesta  |
| Fecha de levantamiento: | 1 de enero al 31 de marzo de 2016                   |

Los hombres (62%) son quienes más consultan el Catálogo

| Pregunta | Reactivo       | Porcentaje |
|----------|----------------|------------|
| Sexo     | Mujeres        | 38%        |
|          | <b>Hombres</b> | <b>62%</b> |
| Total    |                | 100%       |

Los jóvenes de entre 21 y 30 años (37%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.

| Pregunta | Reactivo                  | Porcentaje |
|----------|---------------------------|------------|
| Edad     | 20 años o menos           | 2%         |
|          | <b>Entre 21 y 30 años</b> | <b>37%</b> |
|          | Entre 31 y 40 años        | 30%        |
|          | Entre 41 y 50 años        | 21%        |
|          | Entre 51 y 60 años        | 10%        |
|          | 61 años o más             | 0%         |
| Total    |                           | 100%       |

La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (90%), lo recomiendan para su consulta.

| Pregunta               | Reactivo  | Porcentaje |
|------------------------|-----------|------------|
| Recomendarías el sitio | <b>Si</b> | <b>90%</b> |
|                        | No        | 10%        |
| Total                  |           | 100%       |

Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (68%), así como el diseño del Catálogo (48%).

| Pregunta                                  | Reactivo     | Porcentaje |
|---|--------------|------------|
| Califica lo siguiente: <b>Información</b> | <b>Buena</b> | <b>68%</b> |
|   | Regular      | 13%        |
|   | Mala         | 19%        |
| Total                                     |              | 100%       |

| Pregunta                             | Reactivo     | Porcentaje |
|--------------------------------------|--------------|------------|
| Califica lo siguiente: <b>Diseño</b> | <b>Buena</b> | <b>48%</b> |
|                                      | Regular      | 36%        |
|                                      | Mala         | 16%        |
| Total                                |              | 100%       |

**COMITÉ DE INFORMACIÓN**

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Es bueno para quienes no sabemos y queremos información de que o como elegir o usa una tarjeta de crédito, gracias
- Falta la comisión por disposición en efectivo, tan importante!!!
- Más que mostrar el cálculo de un crédito deberían explicar cómo se calcula para que las personas entiendan como les cobran los intereses que no es sobre un saldo fijo sino promedio que les genera más intereses y comisiones, si eso lo explican claramente no es necesario hacer tanta simulaciones que no explican el fondo
- El diseño se me complico un poco entenderlo, pero en general me parece de las mejores aplicaciones que he visto del sector público. muchas gracias

**Redes Sociales:**

**Twitter**

Durante el periodo enero - marzo de 2016 el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **10,552** acumulando en total **118,072**.

**Facebook**

En el periodo de enero – marzo de 2016 el número de nuevos “Me gusta” fue de **3,224** para acumular un total de **34,818**.

**Sector Ahorro y Crédito Popular**

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular en el 1er. Trimestre de 2016, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

| 1er. Trimestre 2016 |                |
|---------------------|----------------|
| Sesiones            | Páginas Vistas |
| 6,865               | 51,571         |

**Buró de Entidades Financieras**

Durante el periodo de 01/01/2016 al 31/03/2016, el número de visitas a la página fue de 150,221 sesiones, con un total de 128,266 usuarios y 507,465 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 3.38 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 2 minutos y 19 segundos, con un 32.82% de rebote<sup>1</sup> en su página web.

| Buró de Entidades Financieras    |         |
|----------------------------------|---------|
| Periodo 01/01/2016 al 31/03/2016 |         |
| Sesiones                         | 150,221 |

## COMITÉ DE INFORMACIÓN

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| Usuarios                          | 128,266  |
| Número de páginas vistas          | 507,465  |
| Páginas por sesión                | 3.38     |
| Duración media de la sesión       | 00:02:19 |
| Porcentaje de rebote <sup>1</sup> | 32.82%   |

1 .Porcentaje de rebote.- Es el porcentaje de visitas que consultan una sola página de un sitio antes de salir de él en pocos segundos.

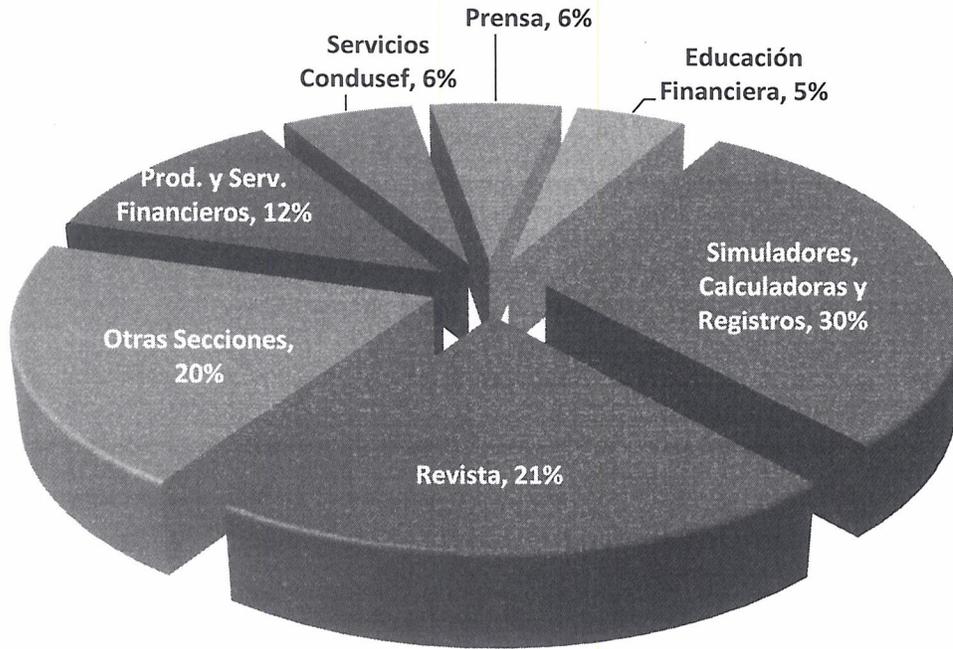
*Acto seguido la Titular de la Unidad de Enlace cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, quién en su representación habló el Ingeniero Héctor Carreón Aldana, informando lo siguiente:*

**Comité de Información  
Transparencia Focalizada**

**I. Página Web**

Durante el primer trimestre del 2016, la página principal de la CONDUSEF registró 2,564,325 visitas al sitio, lo que representó un incremento del 41% con el mismo periodo del 2015.

### Distribución de visitas más consultadas



➤ Resultado de los cuestionarios de opinión

Durante el primer trimestre del 2016, se registraron 257 cuestionarios donde el 78% de los Usuarios manifiestan que la recomendarían y el 63% encuentran una respuesta a sus dudas y necesidades.

Los hombres son los que más nos consultan con el 58% de participación dentro de un rango de 21 a 40 años representando un 28% y de 41 a 50 años un 26%.

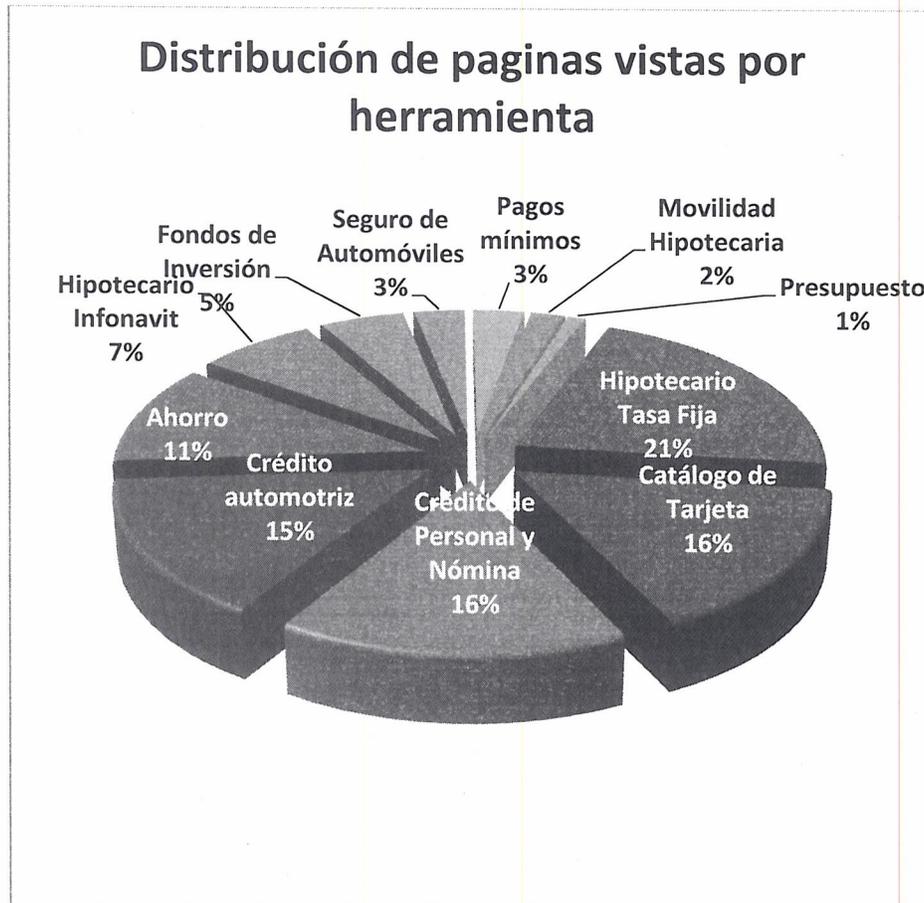
Realizando un comparativo con los 53 cuestionarios registrados para el mismo periodo 2015, el nivel de satisfacción de los usuarios ha mejorado satisfactoriamente, como se muestra en el siguiente cuadro:

|   | 1Trim2015 |     | 1Trim2016 |     |
|---|-----------|-----|-----------|-----|
|   | Si        | No  | Si        | No  |
| ¿Le fue útil la información que se muestra?             | 51%       | 49% | 77%       | 23% |
| ¿La información da respuesta a sus dudas y necesidades? | 40%       | 60% | 63%       | 37% |
| ¿Recomendaría esta página?                              | 55%       | 45% | 78%       | 22% |

*[Firma manuscrita]*

**II. Simuladores, Calculadoras**

Durante el primer trimestre del 2016, se registraron 267,464 visitas.



La herramienta que tuvo una mayor disminución en sus visitas es el Sitio de Tarjeta de Crédito con el 9.66%. Por otro lado, las herramientas que registraron un incremento por arriba de la media son el Simulador de Todo sobre el Ahorro con un 120.90% y el Simulador de Fondos de Inversión de Deuda con un 111.75%.

| Simulador o Calculadora | Visitas |        | Variación |
|-------------------------|---------|--------|-----------|
|                         | 2015    | 2016   |           |
| Hipotecario Tasa Fija   | 41,739  | 63,138 | 51.27%    |
| Ahorro                  | 19,392  | 42,836 | 120.90%   |
| Crédito automotriz      | 19,970  | 32,214 | 61.31%    |
| Catálogo de Tarjeta     | 31,169  | 28,159 | -9.66%    |

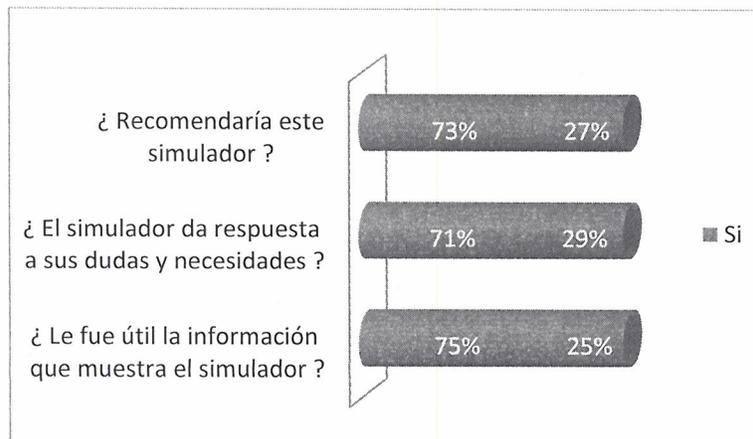
*Handwritten signature and initials*

COMITÉ DE INFORMACIÓN

|                                 |        |        |         |
|---------------------------------|--------|--------|---------|
| Hipotecario con Apoyo Infonavit | 18,528 | 27,803 | 50.06%  |
| Crédito de Personal y Nómina    | 27,138 | 27,695 | 2.05%   |
| Pagos mínimos                   | 8,597  | 14,225 | 65.46%  |
| Seguro de Automóviles           | 9,962  | 10,525 | 5.65%   |
| Fondos de Inversión             | 4,475  | 9,476  | 111.75% |
| Movilidad Hipotecaria           | -      | 7,105  | -       |
| Presupuesto                     | 4,330  | 4,288  | -0.97%  |

➤ Resultados de los cuestionarios de opinión

Durante el primer trimestre del 2016, se registraron 429 cuestionarios donde el 73% de los Usuarios manifiestan que la recomendarían y el 71% encuentran una respuesta a sus dudas y necesidades. Los hombres son los que más nos consultan con el 55% de participación dentro de un rango de 21 a 40 años representando un 60%.



III. **Plan Nacional de Migración en Materia de Información**

De acuerdo al Plan de Migración 2016 coordinado por la Estrategia Digital Nacional de la Presidencia de la República y la Unidad de Gobierno Digital de la Secretaría de la Función Pública Federal para incorporarse al portal gov.mx, a fin de brindar a los ciudadanos un gobierno integrado, cercano y moderno. Se tienen los siguientes avances:

- 15 de abril del 2016 se cumplió con la primera meta de incorporar información de los años 2015 y 2016 a las secciones de blog, galería de fotos, videos, sala de prensa, redes sociales, estructura, documentos, acciones y programas.
- La siguiente meta se debe de cumplir el 15 de junio del 2015 con información del 2014.

- Para terminar el 30 de julio del 2016 con información de los años 2012 y 2013.

Por otra parte en el mes de marzo se enviaron a nuestra cabeza de sector 31 fichas de nuestros aplicativos (simuladores, calculadoras, registros y demás micrositos) para su revisión. A la fecha no hemos recibido indicaciones respecto de las acciones a seguir en cada una de las herramientas.

*Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, concluyó el informe reportado.*

*En seguida, el Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra al Lic. Carlos Barroso Arellano para informar sobre los trabajos de la Dirección a su cargo en el periodo que se reporta.*

INFORME PARA LA LXI SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN  
ENERO- MARZO 2016

**SECCIÓN III. Del Archivo de Concentración. LINEAMIENTO Decimoséptimo.**

**CENTRO DE CONTROL DOCUMENTAL**

**Se prestaron los siguientes servicios:**

- **3,275** Préstamos de expedientes.
- **4,170** Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- **3,251** Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

**Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.**

**REGISTRO DE EXPEDIENTES**

**9,936** nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

**Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.**

**HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES**

**883** Carpetas a la fecha, de Delegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

**LINEAMIENTO Vigésimocuarto.**

- **266,131** Páginas digitalizadas en todo Oficinas Centrales.
- **520,886** Páginas digitalizadas en Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

**Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.**

**SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN**

Se tiene registro de:

- 11 Altas de Personal.
- 07 Bajas de Personal.
- 10 Altas de firma electrónica.
- 42 Capacitaciones.
- 34 Habilitación de privilegios.
- 05 Cuentas de Concentración.
- 24 Movimientos internos/promociones.

**Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.**

**GESTIÓN DOCUMENTAL**

|         |   |
|---------|---|
| 129,387 | Distribución de la Revista Proteja su Dinero. |
| 22,827  | Mensajería Local.                             |
| 4,307   | Mensajería Foránea.                           |
| 14,159  | Correos de México.                            |
| 13,703  | Correspondencia de Entrada.                   |
| 43,750  | Acuses Digitalizados.                         |

*Concluyó su informe la Dirección de Gestión y Control Documental. El Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra al Lic. Jesús Rodríguez Castillo, Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular, quien procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia focalizada:*

**6. INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

**Guía Anual de Acciones de Transparencia.**

**Periodos de cumplimiento:**

| Guía Anual de Acciones de Transparencia.2016. |                       |  |             |
|---|-----------------------|--|-------------|
| Periodos de cumplimiento                      |                       |  |             |
| Actividad                                     | Fecha de vencimiento. | Estatus (Fecha de cumplimiento por parte de la Unidad de Enlace) | Observación |

**COMITÉ DE INFORMACIÓN**

|              |            |            |                    |
|--------------|------------|------------|--------------------|
| Actividad 1. | 02/03/2016 | 29/02/2016 | En tiempo y Forma. |
| Actividad 2. | 16/03/2016 | 15/03/2016 | En tiempo y Forma. |
| Actividad 3. | 13/04/2016 | 13/04/2016 | En tiempo y Forma. |
| Actividad 4. | 11/05/2016 | Pendiente  | Pendiente          |
| Actividad 5. | 05/07/2016 | Pendiente  | Pendiente          |
| Actividad 6. | 05/07/2016 | Pendiente  | Pendiente          |
| Actividad 7. | 12/10/2016 | Pendiente  | Pendiente          |
| Actividad 8. | 16/09/2016 | Pendiente  | Pendiente          |
| Actividad 9  | 28/03/2016 | 28/03/2016 | En tiempo y Forma. |
|              | 15/06/2016 | Pendiente  | Pendiente          |
|              | 21/09/2016 | Pendiente  | Pendiente          |
|              | 14/12/2016 | Pendiente  | Pendiente          |

**7. ASUNTOS GENERALES.**

*En la Sexagésima Primera Sesión Ordinaria del Comité de Información, verificada el 27 de abril del año en curso, se acordó por unanimidad que para la siguiente sesión de dicho Comité, la Unidad de Enlace presentara información sobre el cumplimiento al numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Información, relativo a los tiempos de atención a las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas, con el propósito de conocer la eficiencia del proceso de gestión en las respuestas. De esta forma, se podrán generar propuestas a fin de corregir, de ser el caso, deficiencias que puedan ser detectadas y que afecten el proceso de atención y respuesta de las solicitudes de acceso a la información.*

*Concluyendo el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Enlace dio por concluida la Sexagésima Primera Sesión Ordinaria, al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Información.*

**El Comité de Información**

  
Mtra. Edna Barba y Lara  
Vicepresidente Jurídico

  
Act. Guillermo López Jiménez  
Titular del Órgano Interno  
de Control en la CONDUSEF

  
Lic. Gerardo Francisco  
Calvillo Anaya  
Titular de la Unidad de Enlace y  
Presidente del Comité de  
Información