

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA  
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA CONDUSEF A CELEBRARSE  
EL DÍA 30 DE OCTUBRE DE 2017**

<b>Mario Alberto Di Costanzo Armenta</b> Presidente	<b>Gabriela Sánchez Santillán</b> Secretaria de la Junta de Gobierno
<b>Emmanuel Cardoso Blanno</b> Titular del Órgano Interno de Control	<b>Silvia Fernández Martínez</b> Vicepresidente de Delegaciones
<b>Luis Fabre Pruneda</b> Vicepresidente Técnico	<b>Carlos Eduardo Romero Flores</b> Director General de Administración
<b>Daniel Quintero Peña</b> Vicepresidente de Planeación y Administración	<b>Miguel Ángel Villaloz García</b> Director General de Planeación y Organización
<b>Edna Barba y Lara</b> Vicepresidente Jurídico	<b>María Ivonne Hampshire Moncada</b> Directora General de Dictaminación y Supervisión
<b>Gerardo Francisco Calvillo Anaya</b> Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Transparencia	<b>María Guadalupe Rivera Zarur</b> Directora General de Servicios Legales
<b>Leonardo Jorge Torres Góngora</b> Director General de Educación Financiera	<b>Anabel Hernández Rivera</b> Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
<b>Aurelio Castro González</b> Director General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información	<b>Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán</b> Director General de Arbitraje y Sanciones
<b>Carlos Barroso Arellano</b> Director de Gestión y Control Documental	<b>Yanira Sandoval Sánchez</b> Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
<b>Jesús Rodríguez Castillo</b> Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	<b>Gabriela Hernández Valdés</b> Directora General de Delegaciones Norte- Sur

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL DOCUMENTAL

RECIBIDO

FECHA: 13:23 FIRMA:

22 ENE 2018

PARA: CAL ( ) JUBIL ( ) MENSAJERIA ( ) OPERATIVA ( )

**CONVOCATORIA**

En concordancia a lo establecido en el numeral 14 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Transparencia en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, esta Unidad de Transparencia tiene a bien invitarlo a la celebración de la **Tercera Sesión Ordinaria del "Comité de Transparencia"**, la cual tendrá verificativo el **lunes 30 de octubre del año en curso a las 13:30 horas**, en el auditorio "Dr. Ángel Aceves", ubicado en el piso **E-4** del edificio sede de este Organismo.

La sesión de referencia se llevará de acuerdo a la siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

1. Instalación y registro de los miembros e invitados a la Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
3. Informe del tercer trimestre de 2017, por parte del Titular de la Unidad de Transparencia, respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Transparencia.
4. Informe del tercer trimestre de 2017, por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, respecto de la Información Socialmente Útil.
5. Cumplimiento en el tercer trimestre de 2017 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, por parte de la Dirección de Gestión y Control Documental.
6. Informe del cumplimiento de las acciones de Transparencia Proactiva solicitadas por la Secretaría de la Fonación Pública
7. Asuntos Generales.



**1. INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS A LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

*Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.*

**2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

*Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Transparencia. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.*

**3. INFORME DEL TERCER TRIMESTRE DE 2017, POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

Durante el tercer trimestre de 2017, dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública se destacan las siguientes actividades realizadas:

**3.1 Solicitudes de Información.**

La Unidad de Transparencia recibió un total de **90** solicitudes de información con **239** preguntas o temas, de acuerdo con el siguiente desglose:

Tema de Solicitud	Preguntas	Porcentaje
Bien y Servicios	74	31.0
Datos Servidores Públicos	59	24.7
Actividades Sustantivas	54	22.6
Estadística	23	9.6
Asesoría	14	5.9
No Compete	10	4.2
Presupuesto	5	2.1
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>100.0</b>

**3.2 Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas.**




Unidad Administrativa	Promedio en días de Atención por cada Unidad Administrativa	No. de temas que atendieron
Dirección General de Planeación y Organización (DGPO)	18.5	13
Dirección General de Delegaciones Norte- Sur (DGDN-S)	10.2	3
Dirección General de Educación Financiera (DGEF)	7.4	12
Dirección General de Delegaciones Centro- Occidente (DGDC-O)	7.3	7
Dirección General de Desarrollo Financiero Estadístico y Tecnologías de Información (DGDFETI)	6.7	27
Dirección General de Administración(DGA)	6	133
Dirección General de Servicios Legales (DGSL)	5	15
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	5	8
Dirección General de Evaluación y Vigilancia (DGEV)	4.5	6
Dirección General de Defensoría, Interventoría y Consultiva (DGDIC)	4	9
Dirección General de Arbitraje y Sanciones (DGAS)	3.5	6
<b>Promedio Total</b>	<b>6.5</b>	

Esta información parte de la fecha en que la Unidad de Transparencia turna la solicitud de acceso a la información a la Unidad Administrativa hasta que ésta última da respuesta a la primera.

Cabe informar a este Comité, que desde que se instruyó a este Comité un control sobre este indicador (Sesión 64 del entonces Comité de Información), el **tiempo promedio de respuesta ha disminuido de 7.6 a 6.5 días.**

### 3.3 Comité de Transparencia.

El Comité de Transparencia, emitió 2 Acuerdos en el periodo que se informa.

No.	No. de Acuerdo	Fecha de Emisión	Solicitud o Tema	Resolución
2	ACT-15/17	08/08/2017	0637000012917	Se confirma solicitud de información confidencial.
3	ACT-16/17	11/08/2017	0637000016617	Se confirma solicitud de información confidencial.

### 3.4 Recursos de Revisión.

En el periodo que se informa se han recibido y atendido un total de 9 Recursos de Revisión. A la fecha de esta sesión, 6 de dichos recursos continúan pendientes de resolución por parte del INAI, como se puede observar en el cuadro siguiente:



	Número y Solicitud.	Estatus.
Informe Trimestral	RDA 5942/17 637000017517	Pendiente de resolución.
	RRA 5343/17 637000021917	INAI confirma respuesta de CONDUSEF
	RRA 0586/17 637000019617	Pendiente de resolución.
	RRA 5310/17 637000019017	Pendiente de resolución.
	RRA 4994/17 637000018917	INAI Instruye a CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RRA 5312/17 637000019217	INAI Instruye a CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RRA 6186/17 637000022317	Pendiente de resolución.
RRA 5829/17 637000024017	Pendiente de resolución.	
RRA 5942/17 637000027317	Pendiente de resolución.	

**3.5 Cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.**

Con relación a las cargas de información del SIPOT, la Unidad de Transparencia ha continuado aclarando dudas con las distintas direcciones a las que les corresponde realizar dicha labor de transparencia de acuerdo al ámbito de su competencia estatutaria.

Derivado de lo anterior, como recordaran los miembros e invitados en este Comité, a fines de mayo de 2017, el INAI hizo llegar a la CONDUSEF por medio de esta Unidad de Transparencia, un archivo Excel en el cual nos informa los puntos a considerar por cada una de las fracciones de los artículos 70 y 71 de la Ley General, con la finalidad de que realicemos una revisión sobre el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia.

Adicionalmente, a petición del Titular del OIC, se solicitó a la Unidad Administrativa competente, adicionar a la página institucional interna, un recordatorio de "Actualización de las Fracciones del artículo 70 de la LGTAIP", así como enviar un recordatorio trimestral por medio del Sistema de Control de Gestión, mismo que fue remitido el 27 de junio de 2017.

Se dio cumplimiento a un requerimiento expreso del INAI, ingresando lo siguiente en nuestra página institucional:

Leyenda	Denominación de la sección de la Plataforma Nacional de Transparencia	Hipervínculo a la sección en la Plataforma Nacional de Transparencia
"La información que se requiere en el presente artículo es publicada en la Plataforma Nacional de Transparencia conforme a los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública"	Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia/Ingresa al SIPOT-Consulta por Sujeto Obligado	<a href="http://consultapublicamx.inai.org.mx:8080/vut-web/">http://consultapublicamx.inai.org.mx:8080/vut-web/</a>

Lo anterior, en cumplimiento al artículo 68 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Con fecha 18 de agosto, se recibió por parte del INAI, el Diagnostico correspondiente al cumplimiento del artículo 70 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Derivado de lo anterior, esta Unidad de Transparencia lo hizo del conocimiento de las Unidades Administrativas competentes, con la finalidad de que las inconsistencias señaladas en dicho Diagnostico en todas y cada una de las fracciones, sean subsanadas y que en el mes de enero que se llevara la siguiente Evaluación Diagnostica, ya se encuentren modificadas, toda vez que en esta siguiente revisión, ya serán vinculatorias al responsable de la carga de la fracción en la cual se detecte nuevamente alguna inconsistencia.

#### 4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y OPERATIVO, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL.

*Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:*

#### Comité de Transparencia

#### Dirección General de Educación Financiera

1 de julio al 30 de septiembre de 2017

En el 3er trimestre de 2017 se realizaron las siguientes acciones:

#### Sitio de Cuadros Comparativos

Se realizaron un total de **91 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Sector	Total por Sector
Bancos	60
Aseguradoras	5
Afore	24
Burós de Crédito	2
<b>Total</b>	<b>91</b>

Además fue visitado **42,578** veces.

#### Resultados del cuestionario de opinión (58 encuestas):

#### Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de julio al 30 de septiembre de 2017

**Los hombres (67%) son quienes más consultan el Sitio.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Hombre	67%
	Mujer	33%
Total		100%

**Las personas entre 31 y 40 años (26%) son quienes más buscan información en el Sitio.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	9%
	Entre 21 y 30	21%
	Entre 31 y 40	26%
	Entre 41 y 50	22%
	Entre 51 y 60	19%
	61 años o más	3%
Total		100%

**El 50% de las personas que consultan el Sitio, lo recomiendan para informarse sobre productos o servicios financieros.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	50%
	No	50%
Total		100%

**De los encuestados, el 45% indica que la información es buena.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Información</b>	Buena	45%
	Regular	21%
	Mala	34%
Total		100%

**El 59% de las personas que consultan el Sitio, les parece entre buena y regular el diseño.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Diseño</b>	Buena	28%
	Regular	31%
	Mala	41%
Total		100%

**A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:**

- El diseño de la página es básico, no llama la atención (pero lo importante es la información que necesito al momento).
- Mejoren el diseño. Que sea más dinámico.

**Catálogo de Tarjetas de Crédito**

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado **25,722** veces.

**Cuestionario de opinión (86 cuestionarios):**

**Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de julio al 30 de septiembre de 2017

**Los hombres (59%) son quienes más consultan el Catálogo.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Mujeres	41%
	Hombres	59%
Total		100%

**Los jóvenes de entre 21 y 30 años (42%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	2%
	Entre 21 y 30 años	42%
	Entre 31 y 40 años	28%
	Entre 41 y 50 años	16%
	Entre 51 y 60 años	10%
	61 años o más	2%
Total		100%

La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (87%), lo recomiendan para su consulta.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	87%
	No	13%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (73%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	73%
	Regular	17%
	Mala	10%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva el diseño de la información (63%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Diseño</b>	Buena	63%
	Regular	28%
	Mala	9%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Es muy bueno este servicio, saludos
- Me parece información confiable
- Muy completa y útil la información. ¡Gracias!

**Redes Sociales:**

**Twitter**

En el periodo julio – septiembre de 2017, el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **9,886** acumulando un total **163,052**.

**Facebook**

En el periodo julio – septiembre de 2017, el número de nuevos “Me gusta” fue de **7,962** para acumular un total de **81,763**.

**YouTube**

En el periodo julio – septiembre de 2017, el número de nuevos “suscriptores” fue de **664** para acumular un total de **2,533**.

Periodo	Acumulado	Nuevos Suscriptores	Videos publicados	Número de Reproducciones
Julio	2,011	142	7	11,053
Agosto	2,272	261	5	2,830
Septiembre	2,533	261	4	2,699
<b>3er trimestre</b>		<b>664</b>	<b>16</b>	<b>16,582</b>

**Sector Ahorro y Crédito Popular**

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular, en el 3er trimestre de 2017, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

Periodo	Sesiones	Páginas Vistas
3er trimestre 2017	<b>15,006</b>	<b>41,358</b>

**Buró de Entidades Financieras**

Durante el periodo de 01/07/2017 al 30/09/2017, el número de visitas a la página fue de 133,911 sesiones, con un total 104,949 usuarios y 472,456 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 3.53 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 2 minutos y 58 segundos, con un 49.33% de rebote<sup>[1]</sup> en su página web.

Para fines comparativos se anexan datos del periodo 01/07/2016 al 30/09/2016.

Buró de Entidades Financieras		
Visión general de usuarios		
	Periodo 01/07/2016 al 30/09/2016	Periodo 01/07/2017 al 30/09/2017
Sesiones	189,303	133,911
Usuarios	163,806	104,949
Número de páginas vistas	657,689	472,456
Páginas /sesión	3.47	3.53
Duración media de la sesión	00:01:57	00:02:58
Porcentaje de rebote <sup>1</sup>	23.35%	49.33%
% de nuevas sesiones	85.00%	76.05%

Acto seguido la Titular de la Unidad de Transparencia cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, informando lo siguiente:

**Comité de Transparencia  
Transparencia Focalizada**

**I. Página Web**

Derivado de la migración en agosto de 2016 de la página de Condusef a la plataforma gob.mx, comparar el número de visitas en el periodo de enero a septiembre de 2016 y 2017 resulta poco preciso al no contar con información que permita conocer las visitas al total de contenidos de la página.

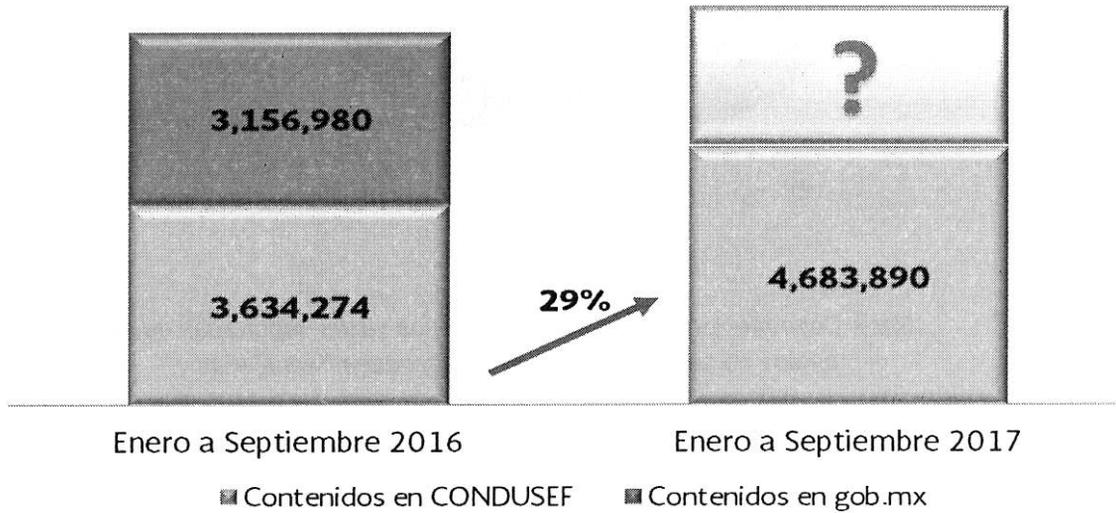
Esto es, que la cifra de visitas en el periodo de enero a septiembre de 2016, registró 6,791,254 visitas, esta cifra contempla las visitas al total de contenidos que existían en la página de Condusef, sin embargo, las métricas actuales, sólo permiten conocer las visitas de los contenidos que se

[1] % de rebote, es el porcentaje de visitas que consultan una sola página del sitio antes de salir de él en pocos segundos.

encuentran alojados en la plataforma de Condusef, como los simuladores, registros, revista entre otros.

En este sentido, en el periodo de enero a septiembre del 2017 las visitas a estos contenidos es de 4,683,890, lo que representa un incremento del 29% con respecto al mismo periodo y secciones del 2016, las cuales fueron de 3,634,274.

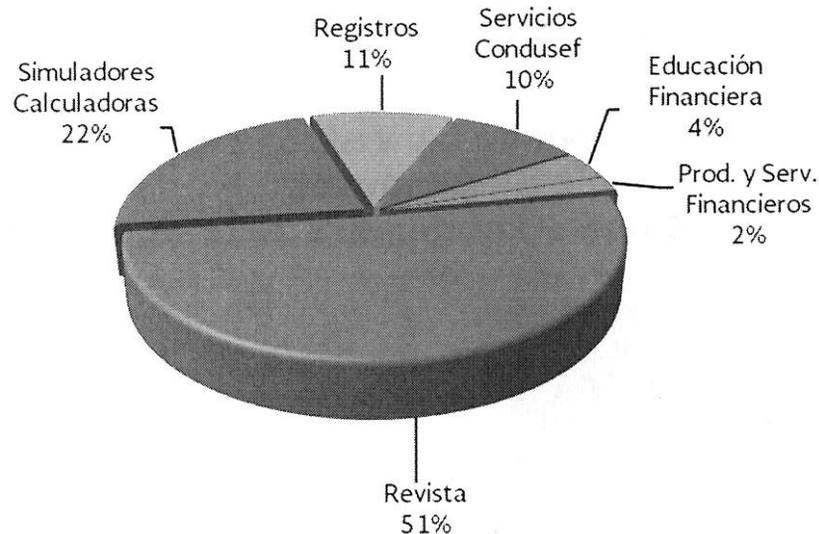
### Comparativo de las Visitas a la página de Condusef Enero a Septiembre 2016-2017



*Nota: Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.*



## Distribución de secciones más consultadas



*Nota: Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.*

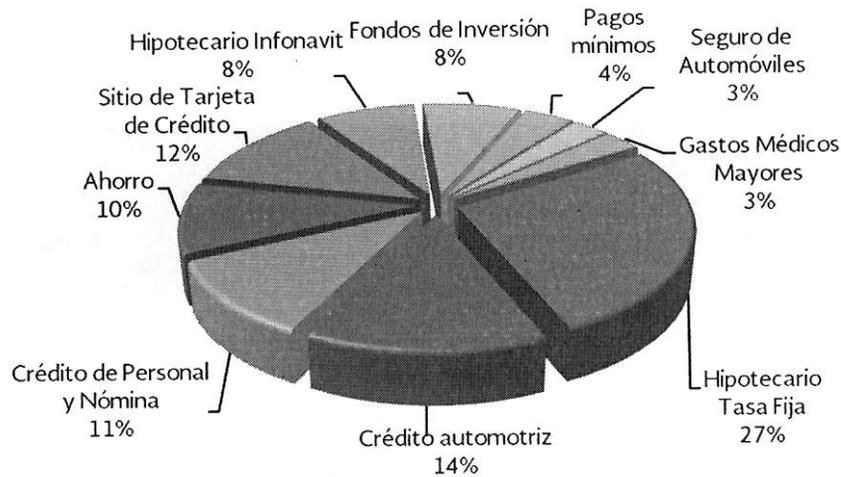
### II. Simuladores, Calculadoras

Durante el periodo enero a septiembre del 2017, se registraron 1,013,712 visitas, lo que representa un incremento del 24.4% con respecto al mismo periodo del 2016. Las herramientas que tuvieron una mayor disminución en sus visitas es el Simulador de Movilidad Hipotecaria con el 59.87%, el Simulador de Crédito Personal y de Nómina con el 6.20% y el Sitio de Tarjeta de Crédito con el 5.06%. Por otro lado, las herramientas que registraron un mayor incremento son el Simulador de Fondos de Deuda con un 59.30%, el Simulador de Crédito Hipotecario a Tasa Fija con un 35.73% y el Simulador Hipotecario con Apoyo Infonavit con un 33.38%.

Simulador o Calculadora	Visitas		Variación
	2016	2017	
Hipotecario Tasa Fija	210,803	286,114	35.73%
Simulador Todo sobre el Ahorro	118,491	149,140	25.87%
Hipotecario Infonavit	83,805	111,782	33.38%
Crédito Automotriz	98,697	111,549	13.02%
Simulador de Fondos de Deuda	46,346	73,828	59.30%
Crédito de Personal y de Nómina	78,859	73,969	-6.20%
Sitio de Tarjeta de Crédito	76,991	73,092	-5.06%
Pagos Mínimos	42,754	48,890	14.35%
Seguro de Automóviles	26,482	34,355	29.73%
Presupuesto	11,657	11,724	0.57%
Movilidad Hipotecaria	20,296	8,144	-59.87%
Gastos Médicos Mayores	-	31,125	-
Totales	815,181	1,013,712	24.4%

Nota: El simulador de Movilidad Hipotecaria se publicó en febrero 2016.

### Distribución de páginas vistas por herramienta



#### Ejercicios realizados en los simuladores

##### a) Simuladores de Crédito Hipotecario

De acuerdo al periodo enero –septiembre de 2017, el simulador mostró la información siguiente:

##### Tasa Fija

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Afirme	2	Banco
Banamex	1	Banco
Banca Mifel	1	Banco
Banco del Bajío	1	Banco
Banorte	3	Banco
Banregio	1	Banco
BX+	1	Banco
BBVA Bancomer	1	Banco
HSBC	2	Banco
Inbursa	1	Banco
Li Financiera	1	Sofom E.N.R.
Patrimonio Hipotecario	1	Sofom E.N.R.

Santander	2	Banco
Scotiabank	3	Banco

- De las 14 instituciones, 12 son bancos y 2 Sofom E.N.R.
- En total cuenta con 21 productos.

### Apoyo Infonavit

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Afirme	2	Banco
Banamex	1	Banco
Banca Mifel	1	Banco
Banco del Bajío	1	Banco
Banorte	2	Banco
Banregio	1	Banco
BBVA Bancomer	1	Banco
HSBC	2	Banco
Inbursa	1	Banco
Li Financiera	1	Sofom E.N.R.
Patrimonio Hipotecario	1	Sofom E.N.R.
Santander	2	Banco
Scotiabank	2	Banco

- De las 13 instituciones, 11 son bancos y 2 Sofom E.N.R.
- En total cuenta con 18 productos.

### b) Simulador de Crédito Automotriz

En relación al periodo de enero-septiembre de 2017, el simulador muestra la información siguiente:

#### Seguro de Contado

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Afirme	Autoplazo Afirme	Banco
Autofin	Crédito Automotriz	Banco
Bajío	CrediBajío Auto	Banco
Banorte	Autoestrene	Banco

BBVA Bancomer	Crédito Auto	Banco
Cibanco	CiAuto	Banco
HSBC	Inmediauto	Banco
Inbursa	Crédito Automotriz	Banco
Scotiabank	CrediAuto	Banco
Finalianza	Crédito Automotriz	Sofom E.N.R
Financiera Bepensa	Finbeauto	Sofom E.N.R
Credinissan (NR Finance México)	Crédito Automotriz	Sofom E.R

- De las 12 instituciones, 9 son bancos, 2 Sofom E.N.R. y 1 Sofom E.R
- En total cuenta con 12 productos.

**Seguro Financiado**

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Afirme	Autoplazo Afirme	Banco
Autofin	Crédito Automotriz	Banco
Bajío	CrediBajío Auto	Banco
Banorte	Autoestrene	Banco
BBVA Bancomer	Crédito Auto	Banco
Cibanco	CiAuto	Banco
HSBC	Inmediauto	Banco
Inbursa	Crédito Automotriz	Banco
Scotiabank	CrediAuto	Banco
Credinissan (NR Finance México)	Crédito Automotriz	Sofom E.N.R

- De las 12 instituciones, 9 son bancos, 2 Sofom E.N.R. y 1 Sofom E.R
- En total cuenta con 12 productos.

**c) Simulador de Fondos de Inversión de Deuda**

Conforme al periodo de enero a septiembre de 2017 el simulador registró lo siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Sector	Horizonte de Inversión
Actinver	Administradora de Fondos de Inversión	Corto plazo, Discrecional, Largo plazo y Mediano plazo
Afirme	Administradora de Fondos de Inversión	
Banamex	Administradora de Fondos de Inversión	
Bancomer CB	Administradora de Fondos de Inversión	
Banorteixe	Administradora de Fondos de Inversión	
Cifondo	Administradora de Fondos de Inversión	
Compass-Group	Administradora de Fondos de Inversión	
Finaccess	Administradora de Fondos de Inversión	
Franklin	Administradora de Fondos de Inversión	
Gbm CB	Administradora de Fondos de Inversión	
Gsantmex	Administradora de Fondos de Inversión	
Hsbc CB	Administradora de Fondos de Inversión	
Inbursa	Administradora de Fondos de Inversión	
Interacciones	Administradora de Fondos de Inversión	
Intercam	Administradora de Fondos de Inversión	
Invex	Administradora de Fondos de Inversión	
Mifel	Administradora de Fondos de Inversión	
Monex	Administradora de Fondos de Inversión	
Multiva CB	Administradora de Fondos de Inversión	
Nafinsa	Administradora de Fondos de Inversión	
Oldmutual	Administradora de Fondos de Inversión	
Principal	Administradora de Fondos de Inversión	
Scotia-Inv	Administradora de Fondos de Inversión	
Sura Mexico	Administradora de Fondos de Inversión	
Valmex CB	Administradora de Fondos de Inversión	
Value CB	Administradora de Fondos de Inversión	
Vector	Administradora de Fondos de Inversión	

- 27 administradoras de inversión.
- 4 tipos de horizonte de Inversión: Corto plazo, Discrecional, Largo plazo y Mediano plazo.
- 849 fondos de inversión.

**d) Simulador Ahorro (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento)**

Para el tercer trimestre del año 2017 el simulador incluye lo siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Sector	Plazos
ABC Capital	Banco	7, 28, 91, 180 y 360 días
Afirme	Banco	
American Express	Banco	
Autofin	Banco	
Banamex	Banco	
Banca Mifel	Banco	
Banco Azteca	Banco	
Banco del Bajío	Banco	
Banco Compartamos	Banco	
Banco Inmobiliario	Banco	
Banco Investa	Banco	
Banjercito	Banco	
Bankaool	Banco	
Banorte	Banco	
Bansi	Banco	
BBVA Bancomer	Banco	
CI Banco	Banco	
Famsa	Banco	
HSBC	Banco	
Inbursa	Banco	
Banco Interacciones	Banco	
IXE	Banco	
Multiva	Banco	
Santander	Banco	
Scotiabank	Banco	
VWB	Banco	
<b>BanRegio</b>		<b>pendiente</b>

*Nota: BanRegio se encuentra en espera de información.*

- 26 instituciones.
- 5 plazos: 7, 28, 91, 180 y 360 días.
- Rangos de inversión a partir de \$500

**e) Simulador de Seguro de Automóvil**

Durante el tercer trimestre del 2017, se obtuvo la información siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2017				
Institución	Productos	Sector	Estados	Coberturas
Afirme Seguros	6	Aseguradora	Ciudad de México	Amplia, Limitada y Responsabilidad Civil
AXA Seguros	4	Aseguradora	Estado de México	
Banorte	2	Aseguradora	Jalisco	
Seguros Banamex	3	Aseguradora	Guanajuato	
BBVA Bancomer	2	Aseguradora	Nuevo León	
El Águila	3	Aseguradora	Veracruz	
General de Seguros	4	Aseguradora	Puebla	
GNP	3	Aseguradora	Chihuahua	
Seguros Inbursa	2	Aseguradora	Chiapas	
Mapfre	5	Aseguradora	Coahuila	
Qualitas Compañía de Seguros	5	Aseguradora		

- 11 instituciones.
- 10 estados de la república.
- 3 coberturas.

**f) Simulador de Crédito Personal y de Nómina**

De acuerdo al periodo de enero a septiembre de 2017 se obtuvo lo siguiente:

**Crédito personal**

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Afirme	Crédito Personal AFIRME Primario	Banco
Banamex	Crédito Personal Banamex	Banco
Banco Azteca	Credimax efectivo	Banco
Bancoppel	Préstamo personal	Banco
Compartamos Banco	Tu crédito mujer	Banco
Scotiabank	Préstamo personal Scotiabank	Banco
HSBC	Crédito personal HSBC	Banco

Banco Ahorro Famsa	Credinero famsa	Banco
Unagra	Consumo sin retención	Sofipo
Libertad Servicios Financieros	Crediclásico	Sofipo
Operadora de Recursos Reforma	Crédito de Consumo	Sofipo
Fincomún	Efectivo Fincomún	Sofipo
Paso Seguro Creando Futuro	Crediapoyo Personal	Sofipo
Ku-bo Financiero	Tu meta. kubo	Sofipo
Crediclub	Crédito Personal Súper Tasas	Sofipo
Crédito Familiar	Crédito Regular	Sofom E.R.
Santander	Crédito 24x 7 Efectivo	Sofom E.R.
Más Nómina	Más Nómina V	Sofom E.N.R.
Opcipres	Institucional General	Sofom E.N.R.
Con su pago	Crédito Personal	Sofom E.N.R.
Financiera Kronos	Crédito Personal	Sofom E.N.R.
Caja popular mexicana	Crédito Personal	Socap
Caja de ahorro de los telefonistas	Institucional Plus	Socap

- 23 instituciones de las cuales se conforman por: 8 Bancos, 4 Sofomes E.N.R., 2 Sofomes E.R., 7 Sofipos y 2 Socaps.

**Crédito de Nómina**

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Producto	Sector
Afirme	Mi préstamo en línea	Banco
Banamex	Crédito Nómina Banamex	Banco
Bancomer	Creditón Nómina	Banco
Banorte	Crédito de Nómina	Banco
HSBC	Crédito de Nómina HSBC	Banco
Inbursa	Credito Nómina Efe	Banco
Scotiabank	Préstamo de Nómina Scotiabank	Banco
Multiva	Multinómina	Banco
Famsa	Préstamo de Nómina BAF	Banco
Credenz (Fimubac)	Crédito de Nómina	Sofom E.N.R.

Crediamigo (Finmart)	Crédito tradicional	Sofom E.N.R.
Global Lending Corporation (Ahora ya)	Crédito de nómina	Sofom E.N.R.
Abancom (AbaCapital)	Crédito vía nómina	Sofom E.N.R.
KRTC Su Financiera	Créditos descuentos vía nómina	Sofom E.N.R.
Solución Prestamos (PMOS)	Solución Nómina	Sofom E.N.R.
Imagina Sofom	Crédito de nómina	Sofom E.N.R.
CrediPresto	Crédito vía Nómina	Sofom E.N.R.
Financiera Kronos	Crédito con descuento por nómina	Sofom E.N.R.
Inventa créditos (Grupo Pideco)	Descuentos vía Nómina	Sofom E.N.R.
Santander	Crédito 24x 7 Nómina	Sofom E.R.
Crédito Real	Crédito real Nómina	Sofom E.R.

- 21 instituciones de las cuales se conforman por: 9 Bancos, 10 Sofomes E.N.R, 2 Sofomes E.R.
- En total cuenta con 21 productos.

#### g) Simulador de Movilidad Hipotecaria

Durante el periodo de enero a septiembre 2017 el simulador registro lo siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Afirme	2	Banco
Banamex	1	Banco
Banco del Bajío	1	Banco
BBVA Bancomer	1	Banco
Banorte	3	Banco
Banregio	1	Banco
HSBC	2	Banco
Inbursa	1	Banco
Banca Mifel	1	Banco
Santander	6	Banco
Scotiabank	2	Banco
Ve por más	1	Banco

- 12 instituciones
- En total cuenta con 22 productos.



**h) Simulador de Seguro de Gastos Médicos Mayores**

De enero a septiembre de 2017 el simulador registro lo siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Allianz	Plan Master	Aseguradora
Axa	Gastos Médicos Flex Plus Diamante	Aseguradora
Gnp	Línea Azul Premium	Aseguradora
Inbursa	Inburmedic Sin Restricción de Hospitales	Aseguradora
Nyl Seguros Monterrey	Alfa Medical Pleno	Aseguradora
Mapfre	Hospitalización Familiar	Aseguradora
Bbvabancomer	Gastos Médicos A	Aseguradora
Planseguro	Línea Básica	Aseguradora
General De Salud	Opción Hospitalaria Plus	Aseguradora
Metlife	MedicaLife Familiar Más	Aseguradora

- 10 instituciones
- En total cuenta con 10 productos.

**i) Calculadora de Pagos Mínimos**

De enero a septiembre de 2017 se registró lo siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2017		
Institución	Productos	Sector
Afirme	3	Banco
American Express	5	Banco
Banco Ahorro FAMSA	3	Banco
Banco del Bajío	3	Banco
BanCoppel	1	Banco
Banorte	5	Banco
Banregio	3	Banco
BBVA Bancomer	13	Banco
Consubanco	3	Banco
HSBC	6	Banco
Inbursa	10	Banco
Invex	8	Banco

IXE	4	Banco
Scotiabank	7	Banco
Fundación Dondé	1	Banco
Banamex	30	Sofom ER
Santander	13	Sofom ER

- 18 instituciones de las cuales: 15 son Bancos y 2 Sofom E.R
- En total cuenta con 118 productos

Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, concluyó el informe reportado.

En seguida, el Titular de la Unidad de Transparencia cedió el uso de la palabra al Lic. Carlos Barroso Arellano para informar sobre los trabajos de la Dirección a su cargo en el periodo que se reporta.

INFORME PARA LA III SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
TERCER TRIMESTRE "JULIO-SEPTIEMBRE 2017"

### ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN.

Se prestaron los siguientes servicios:

- **1,688** Préstamos de expedientes.
- **3,682** Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- **3,146** Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

### REGISTROS DE PORTADA DE EXPEDIENTE 2017.

**12,592** nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

### HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES.

**488** Carpetas para Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

### DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES.

- **311,727** Páginas digitalizadas en Oficinas Centrales.
- **607,580** Páginas digitalizadas en Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

### DEPURACION DOCUMENTAL.

**240 KG** de documentos carentes de valor.

### BAJA DOCUMENTAL

**54,508 KG** de 18 solicitudes de baja documental de expedientes cuyo plazo de conservación ya venció y fueron tramitadas ante el Archivo General de la Nación. En espera de obtener el Acta de Autorización respectiva.

**SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.**

Se tiene registro de:

- 18 Altas de Personal.
- 11 Bajas de Personal.
- 03 Altas de firma electrónica.
- 70 Capacitaciones.
- 63 Habilitación de privilegios.
- 04 Cuentas de Concentración.
- 84 Movimientos internos/promociones.

**GESTIÓN DOCUMENTAL.**

<b>70,350</b>	Distribución de la Revista Proteja su Dinero.
<b>21,154</b>	Mensajería Local.
<b>5,666</b>	Mensajería Foránea.
<b>28,812</b> <b>*176</b>	Correos de México. MEXPOST
<b>10,399</b>	Correspondencia de Entrada.
<b>35,022</b>	Acuses Digitalizados.

Concluyó su informe la Dirección de Gestión y Control Documental. El Titular de la Unidad de Transparencia cedió el uso de la palabra al Lic. Jesús Rodríguez Castillo, Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular, quien procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia proactiva:

**6. INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA PROACTIVA SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

Con fecha 28 de julio de 2017, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral "0. Identifica al Equipo de trabajo de gobierno abierto", de la "Guía de Gobierno Abierto2017", se designaron los 3 enlaces institucionales que señala dicha guía.

Con fecha 19 de septiembre de 2017, se propuso al INAI la publicación de los temas denominados **Directorio de Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNES)** y **Portal de Buró de Entidades Financieras de la CONDUSEF (BEF)**.

Lo anterior con la finalidad de que los temas antes mencionados, sean publicados como temas con **Información Proactiva**, de conformidad con los **Lineamientos para determinar los catálogos y publicación de información de interés público; y para la emisión y evaluación de políticas de transparencia proactiva.**



**7. ASUNTOS GENERALES**

*En el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Transparencia dio por concluida la Tercera Sesión Ordinaria al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Transparencia.*

**El Comité de Transparencia**

**C. Carlos Barroso Arellano,**  
Director de Gestión y Control  
Documental en su carácter  
de responsable del área  
coordinadora de archivos de  
la CONDUSEF

Lic. Emmanuel Cardoso Blanno,  
**Titular del Órgano Interno de Control**  
en la CONDUSEF

Lic. Gerardo F. Calvillo Anaya,  
**Titular de la Unidad de  
Transparencia y Presidente  
del Comité de Transparencia en la  
CONDUSEF**