



24/febrero/2023



## ¡ALERTA!



# ME ROBARON MI TARJETA

**¿Si te robaron tu tarjeta de débito o crédito y no sabes qué hacer? Sigue estos pasos:**

- Bloquea tu tarjeta. Entra a la app del banco y selecciona la opción.
- Llama a tu banco y reporta el robo para que cancele la tarjeta.
- Si identificas gastos que no hiciste, repórtalo a tu banco. Recuerda que tienes hasta 90 días naturales para presentar la queja.
- Acude ante el Ministerio Público y denuncia el robo.
- Pide al Banco que reponga tu tarjeta.

**Para prevenir el robo o extravío te recomendamos:**

- Lleva contigo la tarjeta solo cuando la necesites.
- Jamás escribas tu NIP en un papel, la cartera o en tu tarjeta.
- Ten a la mano el teléfono de tu banco para reportar inmediatamente el robo o extravío.
- Revisa constantemente los movimientos de tu tarjeta para detectar compras o transferencias no reconocidas.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS