

Opciones para pagar tu tarjeta de crédito

¿Dónde pago?

SARAÍ ESTRADA

Son las cuatro de la tarde y estás atorado en el tráfico. Para tu mala fortuna hoy es la fecha límite de pago de tu tarjeta de crédito y no ves cerca ninguna sucursal de tu banco, ¿te ha pasado?

Además de los intereses o comisiones que tendrías que pagar por no cumplir a tiempo, un retraso en el pago de tu tarjeta de crédito puede verse reflejado en tu historial crediticio; si acumulas notas negativas será difícil que en un futuro los bancos quieran otorgarte otro crédito.

Para que eso no ocurra, toma tus precauciones y no esperes que sea la fecha límite para realizar tu pago, es mejor si lo haces con anticipación. Pagar a tiempo no tiene porqué ser complicado, existen muchas formas para hacerlo sin tener que acudir a una sucursal de tu banco.

SUPER
MERCADO

Corresponsales bancarios

Algunos establecimientos como supermercados, restaurantes, farmacias, gasolineras, tiendas departamentales, entre otros, operan como corresponsales bancarios, a través de ellos tu banco puede brindarte sus servicios. Esta es una alternativa para pagar tu tarjeta de crédito. Cabe señalar que el tiempo estimado para que tu pago se vea reflejado va de 24 a 72 horas.

Vía telefónica

A través del menú de su línea telefónica, el banco puede ofrecerte una opción que te permite realizar operaciones entre tus cuentas: cheques, nómina o ahorro.

Podrás pagar tu tarjeta de crédito por medio de una contestadora automática, que requerirá algunos datos como número de cuenta de tu plástico y monto a transferir; al finalizar tu operación te será generado un número de folio como referencia de tu pago. Los horarios de atención de este servicio, así como las políticas de cada banco son distintas, por lo que te sugerimos preguntar a tu banco el horario, el tiempo en que se verá reflejado tu pago y si el servicio telefónico tiene algún costo. No podrán cobrarte por la recepción de tu pago.

Ventanillas

Las instituciones bancarias a través de sus ventanillas reciben el pago de tarjetas de crédito emitidas por la misma institución y de otros bancos, sea en efectivo o cheque, y no deben cobrarte ninguna comisión por recibir tu pago¹.

Si piensas pagar tu tarjeta en otro banco, quizás porque te queda más cerca de tu casa o tu trabajo, toma tus precauciones y realiza el pago antes de la fecha límite, ya que éste puede verse reflejado de 24 a 72 horas.

1 Circular 22/2010: Disposiciones de carácter general que establecen prohibiciones y límites al cobro de comisiones, disposición 4, inciso c) y j) y artículo 4 bis fracción III e inciso a) de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Cajeros automáticos

Algunos cajeros automáticos cuentan con servicios adicionales, entre ellos la opción de pagar tu tarjeta de crédito. El cargo se aplicará a la cuenta de ahorro, nómina o cheques que tengas contratada con ese banco y sólo podrás pagar tu tarjeta de crédito si pertenece al mismo banco emisor.

BANCO



Banca por internet

Consulta con tu banco si te ofrece el servicio de banca en línea a través de su portal de internet. Este servicio tiene sus ventajas: puedes hacer movimientos y transferencias entre cuentas propias y a terceros, así como realizar el pago de tu tarjeta de crédito sin tener que ir al banco y sin hacer filas. Para ello es indispensable que tengas alguna cuenta de débito, nómina o ahorro en ese banco, así como contar con un dispositivo de seguridad (*token*, tarjeta de acceso seguro, etc.); si aún no cuentas con él, solicítalo en alguna sucursal de tu banco; antes de requerirlo pregunta si tiene algún costo (algunos bancos cobran en promedio \$200 por el dispositivo, otros lo ofrecen de manera gratuita).

La institución financiera no podrá cobrarte comisión por el pago de tu tarjeta aunque sea de otro banco, pero sí podrá hacerlo por el concepto de uso de internet.

Si decides pagar tu plástico por esta vía, toma las medidas de seguridad necesarias para evitar fraudes: revisa que la dirección electrónica tenga en el protocolo una letra "s" (<https>) y que en la parte inferior derecha, en la barra de estado, tenga el icono de un candado, o una llave entera, lo que indica que la información de tus operaciones está encriptada o protegida y por lo tanto se trata de un sitio seguro; no utilices computadoras públicas para realizar este tipo de operaciones y siempre cierra tu sesión una vez que concluyas tu operación.

Banca móvil

Con este servicio puedes pagar tu tarjeta de crédito desde tu celular, entre otras operaciones bancarias. Para ello debes contar con una cuenta de cheques, nómina, crédito o ahorro y solicitar a tu banco la activación del servicio. Puedes realizar el pago de tarjetas propias de ese banco o de un banco distinto. Toma en cuenta que si realizas el pago de una tarjeta de crédito de otro banco, tu operación puede tardar de 24 a 48 horas en verse reflejada.

Los bancos manejan límites en los montos de transferencia, algunos permiten que el cliente fije el monto a transferir por día y otros establecen un límite por cada operación, que va de \$500 a \$4,000 por transferencia.

Aunque el servicio de banca móvil es gratuito, la compañía telefónica con la que tengas contratado el plan tarifario, te cobrará por el servicio de transferencia de datos. Infórmate sobre las tarifas.

Para hacer uso de este servicio requieres que tu celular cuente como mínimo con un chip (SIM Card) versión 4.1.

Domiciliación




Bajo esta modalidad solicitas al banco que de forma automática realice periódicamente el pago de tu tarjeta de crédito con cargo a una cuenta de cheques, ahorro o nómina que esa institución te lleve.

Tú eliges el monto que deseas pagar. El plazo puede efectuarse cada 15 ó 30 días. Puedes solicitar la contratación de este servicio en alguna sucursal o por medio de un asesor telefónico.

No podrán cobrarte comisión alguna por el pago de tu tarjeta bajo esta modalidad.



¿Dónde pagar tu tarjeta de crédito?

Instituciones Bancarias	Ventanillas	Banca por Internet	Cajero automático	Vía telefónica	Corresponsales Bancarios	Domiciliación	Banca móvil
 Bancomer	Banco emisor y Otros Bancos	✓	✓	✓	Wal-Mart, Aurrera, Suburbia, Vips	✓	✓
 Banamex	Banco emisor y Otros Bancos	✓	✗	✗	Soriana, Telecomm-Telégrafos, Comercial Mexicana	✗	✓
 Banco Walmart	Sólo Banco Wal-Mart	✗	✗	✗	Tiendas Wal-Mart, Sam's Club, Restaurantes Vips	✗	✗
 BANORTE <small>EL BANCO PUERTO DE MEXICO</small>	Banco emisor y Otros Bancos	✓	✓	✓	Telecomm-Telégrafos	✗	✓
 HSBC	Banco emisor y Otros Bancos	✓	✓	✓	Tiendas Soriana, Radio Shack, Telecomm-Telégrafos	✓	✗
 INBURSA <small>Grupo Financiero</small>	Banco emisor y Otros Bancos	✗	✓	✗	Cadena Soriana, Comercial Mexicana, Wal-Mart, Sanborns, Sears	✓	✓
 IXE	Sólo Banco IXE, Banorte e Inbursa	✗	✗	✗	Chedraui, Soriana y Sanborns	✗	✓
 Santander	Banco emisor y Otros Bancos	✓	✗	✓	Telecomm-Telégrafos	✓	✗
 Scotiabank	Banco emisor y Otros Bancos	✓	✗	✓	✗	✗	✗

*Fuente: Consulta telefónica y portal de internet de las instituciones bancarias.

Como verás no necesitas forzosamente una sucursal para realizar el pago de tu tarjeta de crédito, utiliza las opciones que tu banco te ofrece, éstas pueden ahorrarte tiempo y dinero. ☺

