

ACCIONES DE DEFENSA POR SUBDELEGACIÓN

La Condusef brinda sus servicios a los Usuarios de toda la República Mexicana a través de sus 36 subdelegaciones: 32 distribuidas en los estados y cuatro en la Ciudad de México. Adicionalmente, otorga sus servicios a través del Centro de Atención Telefónica (CAT), el Registro de Despachos de Cobranza (REDECO), la Vicepresidencia Jurídica, y 2 Módulos de Atención en el Exterior (MAEX) ubicados en (EUA).

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Part (%)
Aguascalientes	2,765	2,526	2,102	1,931	2,573	3,784	3,080	3,007	2,524	2,585	2,740	2,086	31,703	2%
Baja California	1,593	1,793	1,652	1,584	1,747	1,942	1,955	2,128	1,955	2,268	1,916	1,750	22,283	1%
Baja California Sur	1,550	1,382	1,458	1,325	1,304	1,446	1,119	1,149	954	1163	838	577	14,265	1%
Campeche	2,672	2,166	2,135	2,184	2,083	2,254	2,094	2,443	2,205	2,137	1,955	1,493	25,821	2%
Ciudad Juárez	2,008	1,877	1,985	1,720	1,840	2,160	2,217	2,336	1,918	2,007	2,280	1,446	23,794	1%
Coahuila	2,260	2,362	1,868	2,118	2,046	2,517	2,022	2,167	2,027	2,238	2,255	1,423	25,303	2%
Colima	1,574	2,009	1,667	1,752	2,615	3,495	2,511	2,159	1,701	1,900	1,621	1,277	24,281	1%
Chiapas	3,103	3,791	4,021	4,976	3,757	4,783	4,192	4,517	3,178	3,700	3,202	1,982	45,202	3%
Chihuahua	2,592	2,471	2,331	2,353	2,811	2,966	2,464	2,420	2,140	2,395	2,301	1,637	28,881	2%

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Part (%)
Durango	2,173	2,211	1,681	1,889	1,787	2,088	1,951	2,511	2,234	2,565	2,988	1,874	25,952	2%
Estado de México	1,945	4,167	4,016	3,610	3,515	4,808	2,715	3,368	4,943	3,669	3,748	2,948	43,452	3%
Guanajuato	2,669	3,707	2,739	2,596	2,124	2,423	2,239	2,450	2,847	2,019	3,337	2,401	31,551	2%
Guerrero	2,277	1,814	1,819	2,116	2,954	1,491	1,285	1,989	1,649	1,774	1,513	960	21,641	1%
Hidalgo	1,528	1,767	2,425	2,433	2,417	2,254	2,236	2,870	2,027	2,262	2,089	1,397	25,705	2%
Jalisco	4,106	4,239	4,130	4,285	4,163	5,638	5,820	7,551	5,471	5,118	4,077	3,265	57,863	3%
Metropolitana Central	6,356	6,500	6,222	6,346	5,999	6,404	6,004	6,428	5,833	5,876	5,049	4,050	71,067	4%
Metropolitana Centro Histórico	-	-	818	1,188	1,104	1,181	1,241	1,352	1,055	1,287	1,168	980	11,374	1%
Metropolitana Norte	1,893	2,315	2,356	2,483	2,409	2,960	2,216	2,354	1,944	2,091	1,942	1,399	26,362	2%
Metropolitana Oriente	1,692	1,343	1,520	1,534	1,785	1,902	1,357	1,430	1,469	1,617	3,490	1,420	20,559	1%
Metropolitana Sur	1,064	703	259	39	45	14	13	8	2	1	1	3	2,152	0.1%
Michoacán	1,355	1,414	1,294	1,510	1,516	1,628	1,362	1,600	1,369	1,550	1,447	1,117	17,162	1%
Morelos	2,141	2,306	2,336	2,547	2,377	2,542	2,390	2,484	2,102	2,261	1,976	1,659	27,121	2%

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Part(%)
Nayarit	1,912	1,914	1,837	2,076	2,082	2,159	2,003	2,378	2,079	2,122	2,168	1,948	24,678	1%
Nuevo León	2,550	2,579	2,192	2,095	1,911	2,793	2,140	1,884	1,473	1,793	1,575	2,702	25,687	2%
Oaxaca	1,867	2,077	1,803	1,738	1,558	1,571	1,724	2,298	2,027	1,921	1,917	1,398	21,899	1%
Puebla	2,078	2,056	1,762	1,768	1,861	2,051	2,003	1,869	1,849	2,233	1,702	1,355	22,587	1%
Querétaro	2,286	2,313	2,114	2,202	2,200	2,392	2,747	2,650	2,664	3,533	2,578	1,809	29,488	2%
Quintana Roo	3,244	2,940	2,563	3,121	2,912	3,481	2,887	3,504	3,435	3,909	3,592	2,294	37,882	2%
San Luis Potosí	1,369	2,273	2,028	2,353	2,330	2,064	1,972	1,715	1,714	1,417	1,148	900	21,283	1%
Sinaloa	2,941	2,920	2,489	2,638	2,424	2,686	2,913	3,103	3,281	3,111	3,177	2,105	33,788	2%
Sonora	1,627	1,624	1,677	1,545	1,431	1,666	1,384	1,720	1,497	2,165	1,967	1,223	19,526	1%
Tabasco	2,437	2,403	2,570	2,115	1,792	2,364	1,928	2,848	1,773	1,625	1,398	1,006	24,259	1%
Tamaulipas	2,988	3,756	3,152	3,016	2,642	2,768	2,624	2,688	2,721	3,704	3,209	1,795	35,063	2%
Tlaxcala	1,329	1,454	1,327	1,394	1,325	1,434	1,574	1,512	1,681	1,591	1,279	840	16,740	1%
Veracruz	1,901	1,960	1,879	2,070	2,000	2,183	1,425	2,017	2,199	2,841	2,181	1,715	24,371	1%
Yucatán	2,698	3,620	3,745	3,328	3,076	3,154	2,611	3,013	2,640	3,180	2,909	2,358	36,332	2%
Zacatecas	1,759	1,607	1,278	1,415	1,378	1,634	1,834	2,121	1,908	1,965	2,021	1,448	20,368	1%

Subdelegación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Part(%)
Centro de Atención Telefónica	43,536	46,876	50,170	51,906	52,146	55,870	51,336	55,387	47,992	49,122	44,062	33,747	582,150	35%
Maex	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	17	27	0.001%
REDECO	2,435	2,676	2,772	2,657	2,585	2,469	2,365	2,487	2,089	2,033	1,969	1,683	28,220	2%
Vicepresidencia Jurídica	2,170	2,872	2,606	2,896	2,585	2,858	2,713	2,747	2,716	2,645	2,207	1,937	30,952	2%
Total	130,443	140,783	138,798	142,852	141,209	156,277	140,666	154,662	137,285	143,400	132,995	99,424	1,658,794	100%

Fuente: Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, con cifras del Área de Atención a Usuarios.

Notas:

- De las 1,658,794 Acciones de Defensa se registraron 1,344,729 folios únicos.
- Datos obtenidos conforme a la nueva metodología del sistema de medición de las cifras estadísticas.