



23/junio/2017

NUEVO MICROSITIO DE AJUSTADORES



Un **ajustador** es el **representante** de la **aseguradora** cuya función principal es asesorar al cliente ante un siniestro, en función del reglamento de tránsito y condiciones generales de la póliza (coberturas estipuladas) previamente contratada.

¿Alguna vez has tenido la necesidad de llamar a un ajustador automovilístico?, si es así, ¿cómo fue la actitud que mostró?, ¿esperaste más del tiempo pactado?

Ahora, con la puesta en marcha del nuevo **Micrositio de Ajustadores** de la CONDUSEF, podrás evaluar su desempeño y la calidad de los servicios prestados.

Durante el 2016 se registraron un poco más de **5 millones de siniestros**, por lo que en promedio un ajustador atiende **817 siniestros al año**, lo que se traduce en 2 diarios.

CNSF

En este nuevo Micrositio podrás:

- **PRESENTAR TU REPORTE DE ATENCIÓN DE SERVICIO.** Mediante un cuestionario, podrás evaluar la atención del ajustador para el que se emitirá una calificación.
- **IDENTIFICAR A TU AJUSTADOR DE SEGUROS.** Consulta la base de datos de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) de personas autorizadas para ser ajustadores.
- **SABER QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO.** Encontrarás una guía con información para que actúes de la mejor manera en caso de un siniestro automovilístico.
- **APRENDER DE EDUCACIÓN FINANCIERA.** Podrás conocer las obligaciones que tienen los agentes y ajustadores de seguros, entre otras cosas como: estadísticas, fundamentos legales, glosarios, directorios de aseguradoras, etcétera.

¡Ya lo sabes, con el nuevo Micrositio de Ajustadores estarás más informado y podrás elegir mejor!

**CONÓCELO EN:
WWW.GOB.MX/CONDUSEF**