

EL BUEN FIN 2016

El fin de semana más barato del año



La **SEXTA EDICIÓN** (18 al 21 de noviembre 2016) ofrecerá a nivel nacional promociones y descuentos en diversos artículos con el uso de tarjetas:

1

Descuentos directos (hasta 30%) al pagar en una sola exhibición con tarjeta de débito o efectivo.

2

Meses sin intereses y puntos extras o dobles en tus tarjetas de crédito.

3

Bonificación de mensualidades o porcentaje de la compra.

4

Sorteos de un millón de puntos.



5

Rembolso de hasta 10 mil pesos del Sorteo de "El Buen Fin" del SAT (bolsa de 500 mdp).*

(*) Participan las compras que se generen por montos de 250 pesos o más.



Para este 2016, se esperan ventas por arriba de los **84 MIL MILLONES DE PESOS***, es decir 5% más que 2015.

De los 80,100 mdp de ventas en 2015, el **60% (47,700 mdp)** fue con tarjeta de crédito o débito:

Año	Ventas totales (millones de pesos)	EN EFECTIVO		CON TARJETA	
					
2011	39,800	22,122	56%	17,678	44%
2012	51,800	25,213	49%	26,587	51%
2013	68,900	37,724	55%	31,176	45%
2014	72,700	40,655	56%	32,045	44%
2015	80,100	32,400	40%	47,700	60%

(*) Estimado

De los 47,700 mdp pagados en el 2015 con tarjeta, las de crédito participaron con el **63%** y el resto con débito.

Año	Ventas con Tarjeta (millones de pesos)	CRÉDITO		DÉBITO	
					
2011	17,678	10,625	60%	7,053	40%
2012	26,587	16,469	62%	10,118	38%
2013	31,176	18,489	59%	12,687	41%
2014	32,045	17,821	56%	14,224	44%
2015	47,700	30,000	63%	17,700	37%

En promedio, 4 de cada 10 pesos de compra son con Tarjeta de Débito.

Los usuarios son conscientes de comprar con su dinero y no a través de generar una deuda futura.

Es importante señalar que el mayor volumen en el uso de **TARJETAS DE CRÉDITO** obedece a que en este periodo se dan beneficios adicionales, tales como **meses sin intereses, generación de puntos**, entre otros.

De los 30,000 mdp por compras con TDC, el 43% fue a meses sin intereses.

Año	Ventas con Tarjeta de Crédito (millones de pesos)	A MESES SIN INTERESES	
2011	10,625	3,719	35%
2012	16,469	6,905	42%
2013	18,489	7,550	41%
2014	17,821	6,840	38%
2015	30,000	12,900	43%

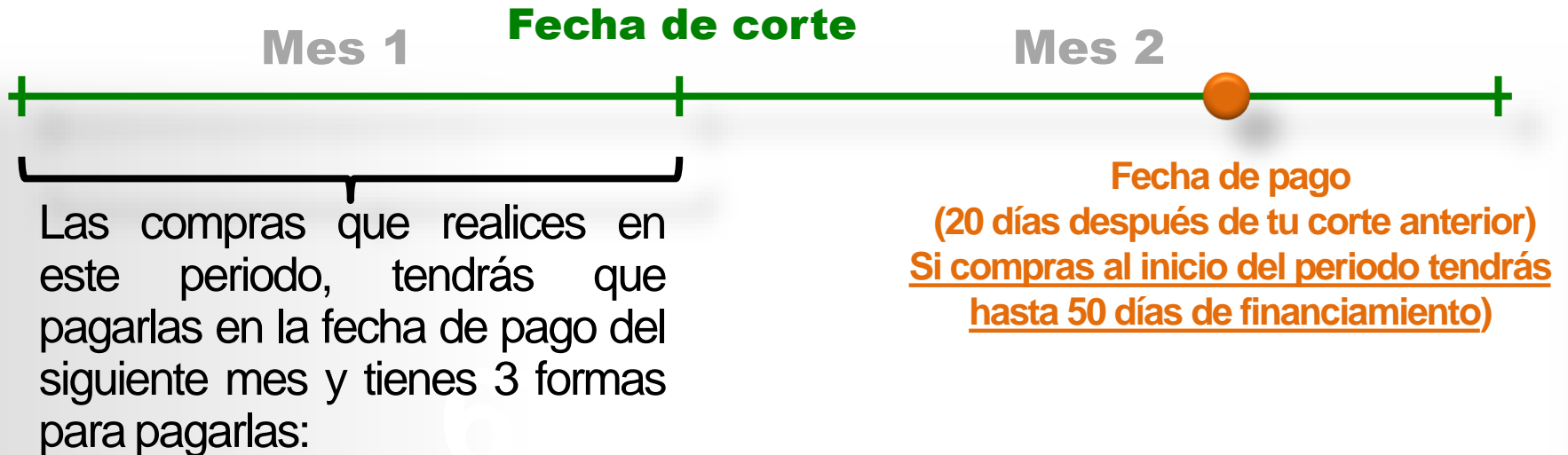


Siempre es mejor evitar el endeudamiento, por lo que **ES RECOMENDABLE CONSIDERAR EL PAGO CON TARJETA DE DÉBITO** y no crear adeudos futuros con la tarjeta de crédito.

Es aconsejable conocer y, en su caso **RECURRIR MÁS A LAS PROMOCIONES** que hagan los emisores de tarjetas de crédito en cuanto a la promoción de “**meses sin intereses**”, siempre y cuando el cliente sea pagador cumplido.

Compras SIN promoción en TDC

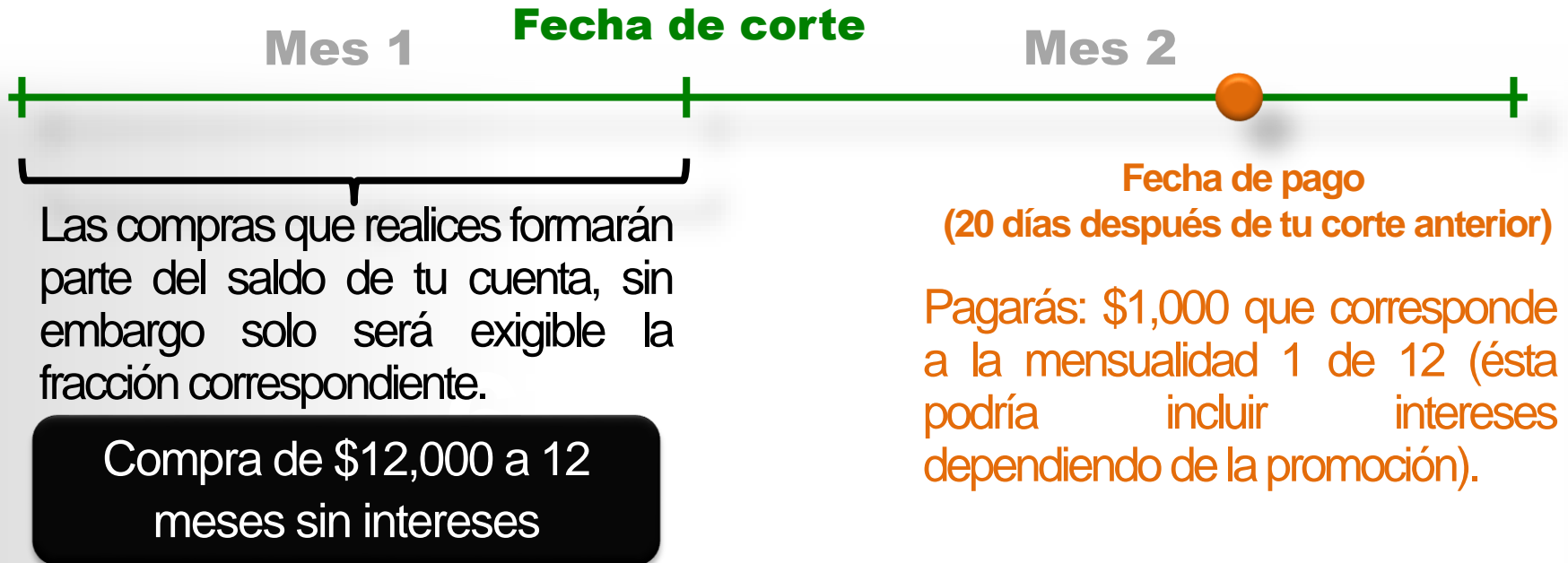
7



- 1 PAGANDO EL TOTAL DE LA CUENTA:** no genera intereses.
- 2 PAGO MÍNIMO:** Las instituciones te pedirán **1.5% sobre el saldo** o bien, el **1.25% de tu línea de crédito**, lo que resulte mayor, al pagar esta cantidad tu cuenta generará intereses, pero te mantendrá como un cliente cumplido y evitará cargos moratorios o comisiones por no pago.
- 3 UN POCO MÁS DEL MÍNIMO:** Te recomendamos pagar un poco más, esto hará que liquides cada periodo una parte de tus compras y también de intereses, evitando que tu cuenta se incremente como una bola de nieve.

Compras CON promoción en TDC

8



CUANDO TIENES COMPRAS CON PROMOCIÓN Y SIN PROMOCIÓN, EL PAGO SE APLICA DE LA SIGUIENTE MANERA:

- a CLIENTE TOTALERO:** PAGANDO EL TOTAL DE LA CUENTA + MENSUALIDAD DE LAS COMPRAS EN PROMOCIÓN: con esto tu cuenta no generará intereses.
- b CLIENTE NO TOTALERO:** PAGO MÍNIMO DE LAS COMPRAS SIN PROMOCIÓN + MENSUALIDAD DE LAS COMPRAS EN PROMOCIÓN: Se generarán intereses sólo de la parte sin promoción.

¿Cómo me conviene pagar en el Buen Fin?

9

SALA (Lounge Moderna 3 Sillones)
 Costo promedio: \$6,990.00



CON PROMOCIÓN

	Forma de Pago	Pago Mensual	Plazo para liquidar lo que debes	El artículo al final me cuesta	¿Cuánto ahorraste?
	Contado o débito Descuento directo (30%) 	N/A	N/A	\$4,893	Ahorraste \$2,097
CON TARJETA DE CRÉDITO	A 6 Meses sin intereses TDC Bancaria.	\$1,165	6 meses	\$6,990	No hay un ahorro en dinero pero tampoco hay un pago de intereses y el plazo para liquidarlo es mayor
	A 12 Meses sin intereses TDC Bancaria.	\$583	1 año	\$6,990	
	A 24 Meses sin intereses* TDC Bancaria.	\$292	2 años	\$6,990	

*No se considera la comisión anual del segundo año

¿Cómo me conviene pagar en el Buen Fin?

10

SALA (Lounge Moderna 3 Sillones)
Costo promedio: \$6,990.00



SIN PROMOCIÓN

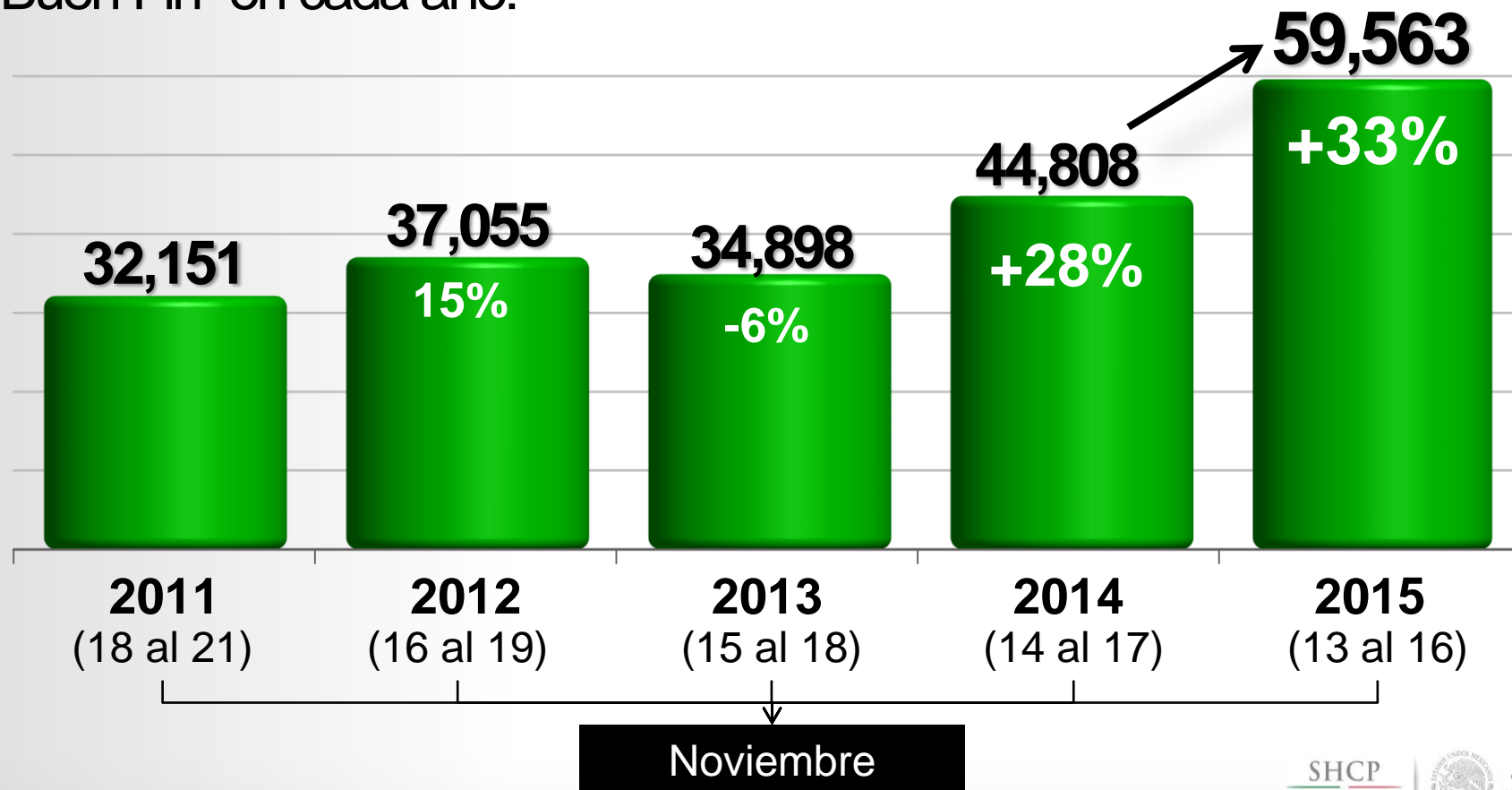
	Forma de Pago	Pago Mensual	Plazo para liquidar lo que debes	El artículo al final me cuesta	¿Cuánto ahorraste?
CON TARJETA DE CRÉDITO	Pagando el total de la cuenta (Totaleros)	En una sola exhibición	Hasta 50 días	\$6,990	\$0 (no se pagan intereses) Algunos comercios pudieran aplicar descuentos
	El mínimo (No totaleros)	\$187.50	20 años 240 pagos mensuales	\$58,600	Desembolsaste \$51 mil de más.
	Más del mínimo (No totaleros)	\$1,000	8 meses	\$7,937	Desembolsaste \$948 de más.

Nota: Tasa anual del 35% y comisión anual de \$600

Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

Con base en el total de reclamaciones monetarias R27, se tomaron únicamente las correspondientes al producto Tarjeta de Crédito y Débito y cuya fecha de suceso se derivó del periodo establecido al “Buen Fin” en cada año:



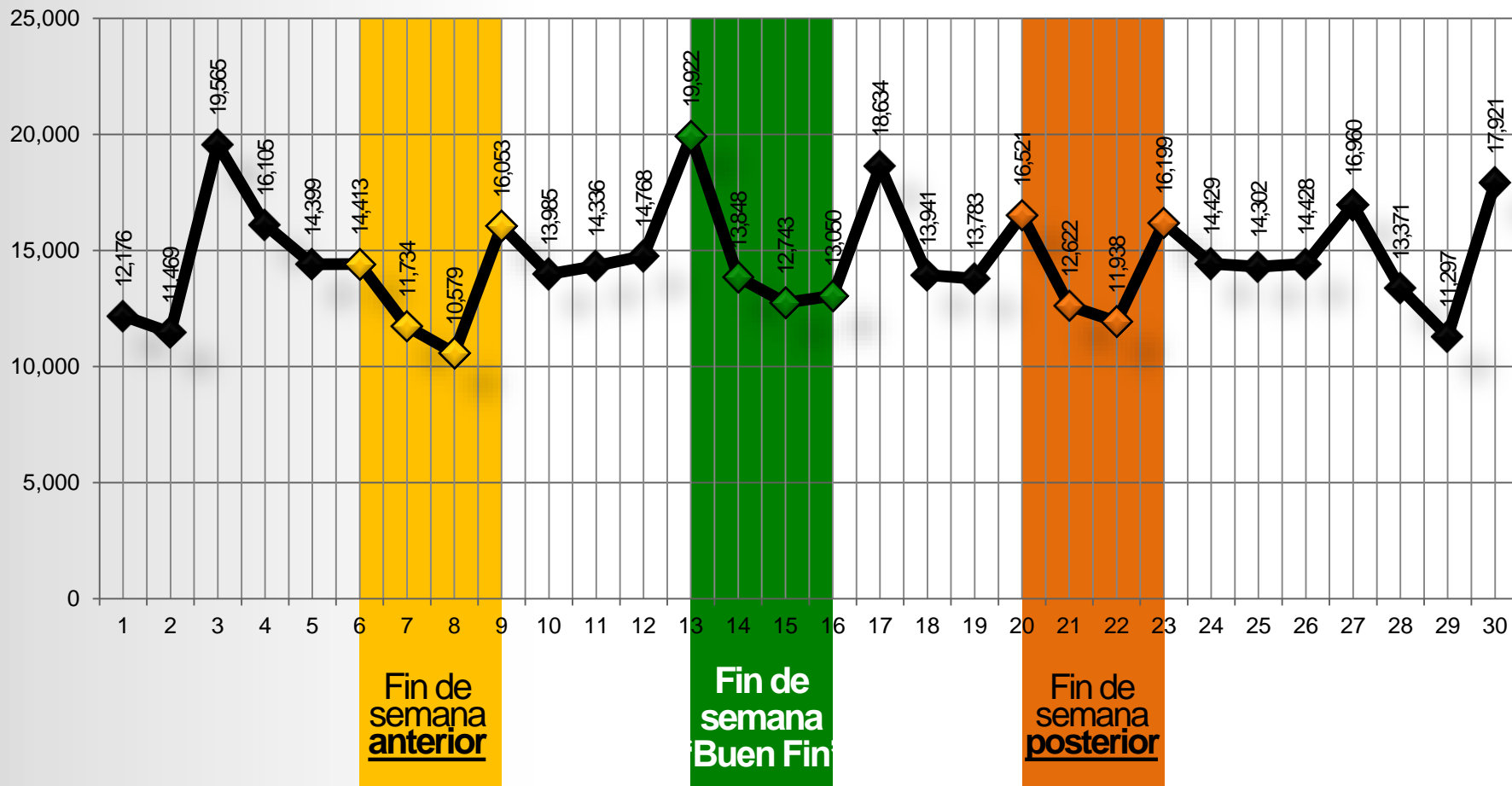
Tasa media anual de crecimiento: 17%

Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

12

COMPARATIVO POR DÍA, NOVIEMBRE 2015



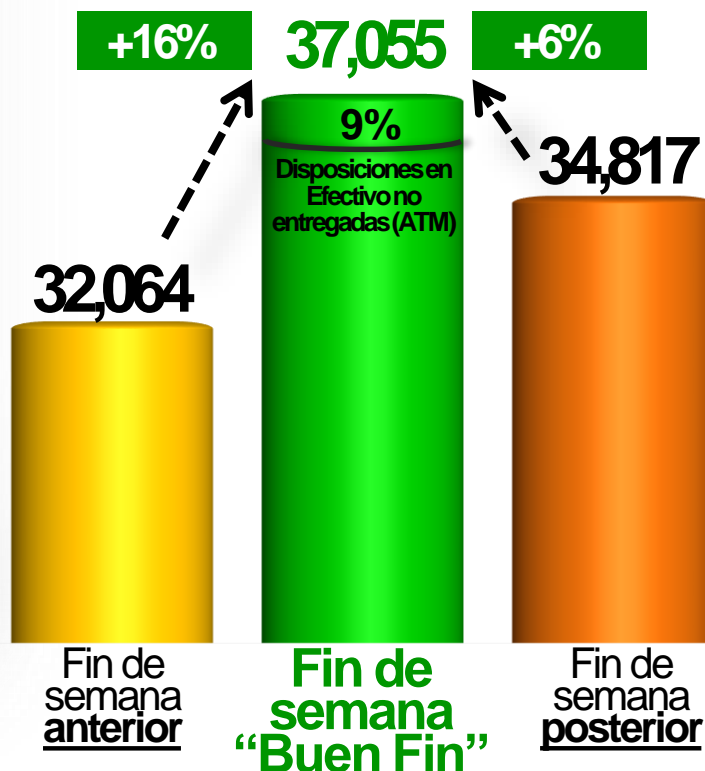
Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

13

NOVIEMBRE 2012

En el fin de semana del Buen Fin las reclamaciones se incrementaron con relación al fin de semana anterior y posterior.



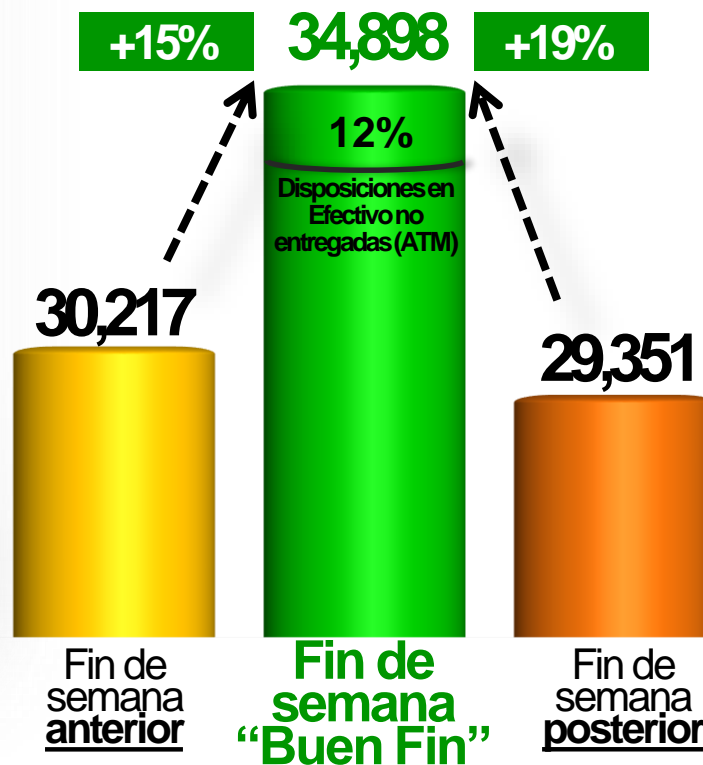
Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

14

NOVIEMBRE 2013

En el fin de semana del Buen Fin las reclamaciones se incrementaron con relación al fin de semana anterior y posterior.



Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

NOVIEMBRE 2014

En el fin de semana del Buen Fin las reclamaciones se incrementaron con relación al fin de semana anterior y posterior.

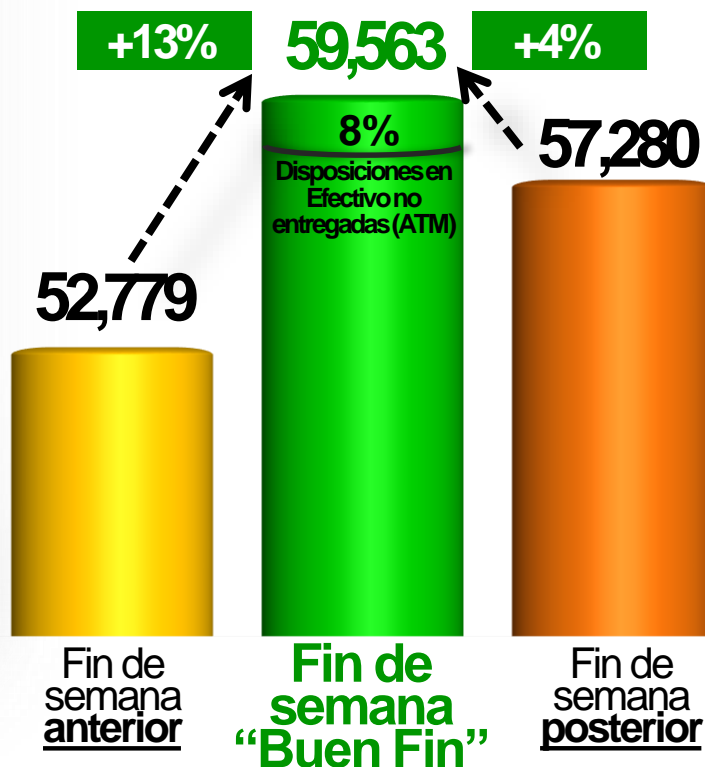


Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

NOVIEMBRE 2015

En el fin de semana del Buen Fin las reclamaciones se incrementaron con relación al fin de semana anterior y posterior.



COMPORTAMIENTO BUEN FIN

- El factor “Buen Fin” nos permite observar que en ESTOS 4 DÍAS las reclamaciones aumentan en promedio 16% respecto del fin de semana anterior y 12% respecto del fin de semana posterior.
- El aumento pudiera darse por el incremento de las operaciones que se realizan en estos 4 días.
- Los reclamos por disposición de efectivo no entregado en tarjeta de debito (ATM) representan en promedio el 22%, por lo que la recomendación es pagar con la TDD en lugar de retirar efectivo para comprar.

Estadísticas del Buen Fin

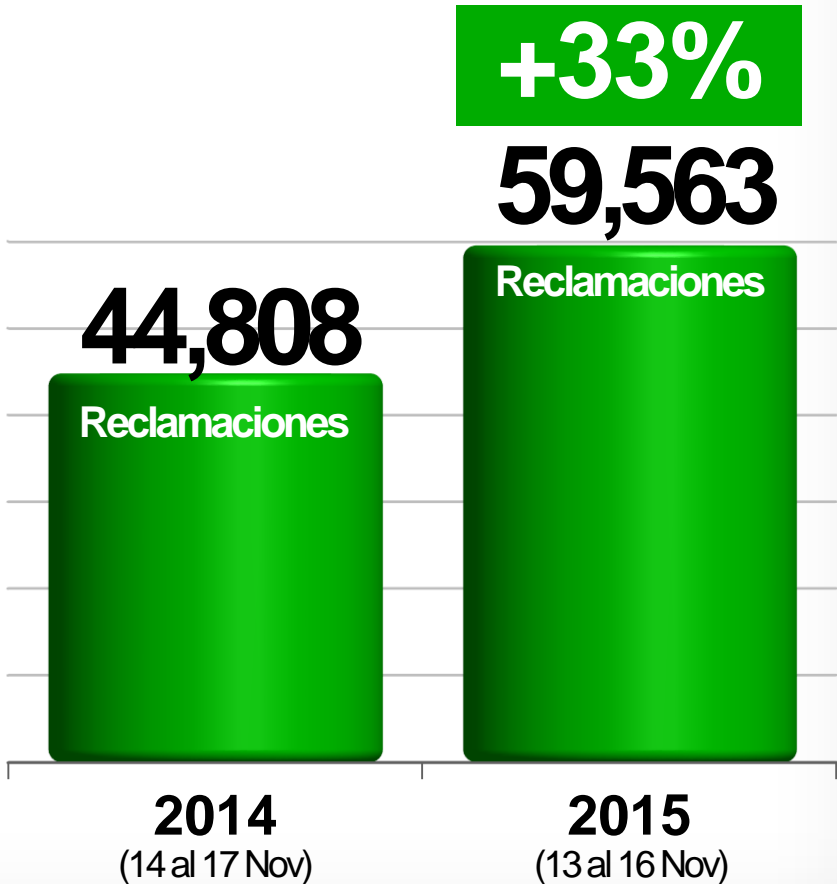
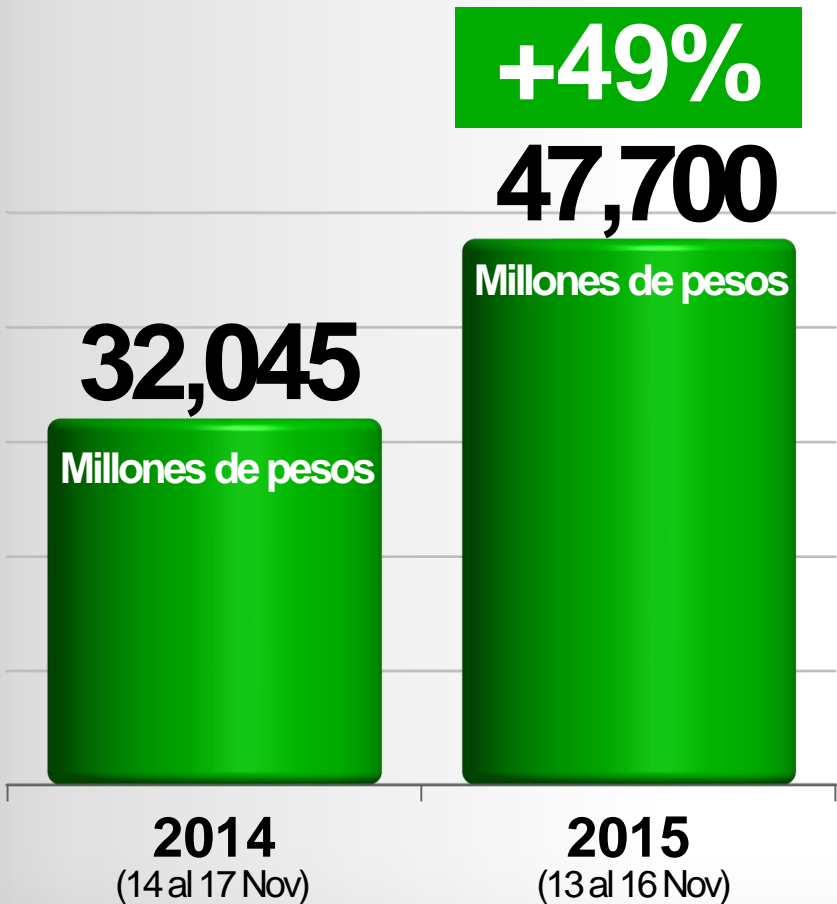
COMPORTAMIENTO BUEN FIN 2015

VENTAS

(Con Tarjeta de Crédito y Débito)

Vs

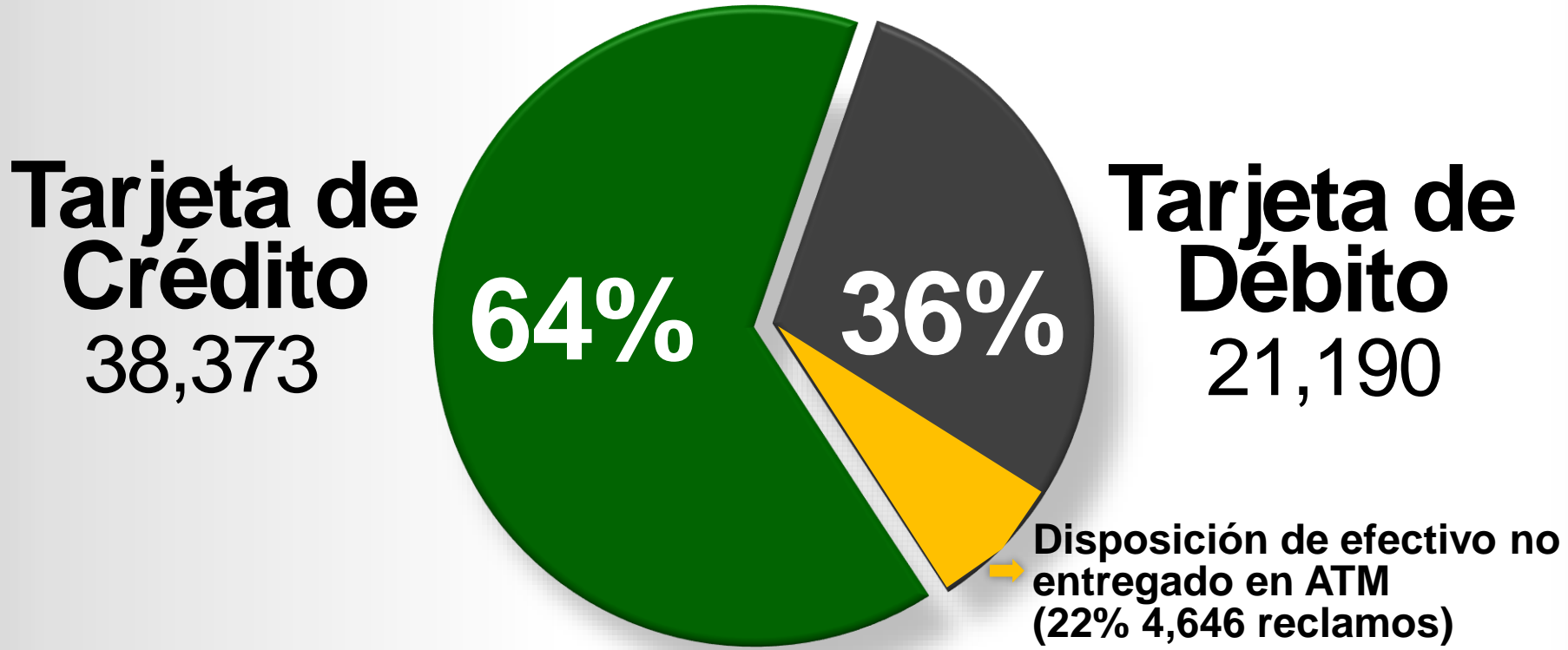
RECLAMOS



Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

De las **59,563 QUEJAS** durante el Buen Fin 2015, **6 DE CADA 10** fueron de tarjeta de crédito y 4 de tarjeta de débito.



Las causales de reclamación fueron: Consumos no reconocidos, cobros de intereses y comisiones no reconocidos, alteración de pagarés, devoluciones no aplicadas y efectivo no entregado en ATM

Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

8 DE CADA 10 RECLAMACIONES durante el Buen Fin 2015, se resolvieron a favor del usuario.

El monto reclamado fue por **\$107.2 MILLONES DE PESOS**, bonificándose únicamente \$76.1 mdp.

Reclamaciones		Millones de pesos		% de abono	% Fav
		Monto Reclamado	Monto Abonado		
TOTAL	59,563	\$ 107.2	\$ 76.1	71%	81%
TARJETA DE CRÉDITO	38,373	\$79.5	\$57.2	72%	82%
TARJETA DE DÉBITO	21,190	\$27.7	\$18.9	68%	79%

El monto reclamado promedio por asunto en TDC fue de \$2,069 pesos, mientras que en TDD fue de \$1,307 pesos.

Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

21

TARJETA DE CRÉDITO

Reclamaciones			Millones de pesos		% de abono	% Fav
			Monto Reclamado	Monto Abonado		
TOTAL	38,373	100%	\$ 79.5	\$ 57.2	72%	82%
Bancomer	12,994	34%	\$24.9	\$18.7	75%	83%
Banamex	10,976	29%	\$28.9	\$20.1	70%	82%
Santander	6,024	16%	\$10.8	\$7.6	71%	81%
Banorte IXE	2,162	6%	\$4.5	\$3.5	78%	82%
BanCoppel	1,504	4%	\$2.1	\$1.8	86%	89%
HSBC	1,193	3%	\$1.7	\$1.1	67%	82%
Inbursa	1,142	3%	\$1.6	\$1.2	76%	85%
American Exp	793	2%	\$2.4	\$1.7	74%	82%
Scotiabank	597	2%	\$1.1	\$0.7	69%	76%
Banco Azteca	591	2%	\$0.6	\$0.3	51%	69%
Banco Invex	201	1%	\$0.4	\$0.2	51%	57%
Otros bancos	196	1%	\$0.6	\$0.4		

Estadísticas del Buen Fin

Reclamaciones al Sector Bancario

22

TARJETA DE DÉBITO

Reclamaciones			Millones de pesos		% de abono	% Fav
			Monto Reclamado	Monto Abonado		
TOTAL	21,190	100%	\$ 27.7	\$ 18.9	68%	79%
Santander	5,531	26%	\$8.0	\$6.0	75%	84%
Azteca	4,944	23%	\$1.4	\$0.9	67%	86%
Bancomer	4,216	20%	\$7.8	\$4.0	51%	71%
Banorte IXE	2,515	12%	\$4.2	\$3.0	71%	72%
Banamex	1,863	9%	\$2.7	\$2.1	77%	78%
BanCoppel	839	4%	\$1.1	\$1.0	86%	82%
Afirme	327	2%	\$0.5	\$0.4	76%	69%
Inbursa	260	1%	\$0.5	\$0.3	69%	60%
Scotiabank	190	1%	\$0.4	\$0.3	76%	73%
HSBC	187	1%	\$0.3	\$0.2	88%	83%
Bajío	180	1%	\$0.4	\$0.4	86%	89%
Otros Bancos	138	1%	\$0.2	\$0.2		

1

Elaborar un **PRESUPUESTO CON LA FAMILIA** para definir claramente qué es lo que realmente necesitan adquirir.

2

Recuerda que al canalizar una parte de **TU AGUINALDO AL AHORRO**, te permite contar con recursos para enfrentar un imprevisto o comprar algo necesario el próximo año.

3

Conocer la **CAPACIDAD DE PAGO**, para no incumplir con los pagos mensuales de la deuda que se adquiere. No es recomendable comprometer más del 30% del ingreso.

4

VERIFICA PRECIOS, para saber si el artículo elegido realmente está rebajado o no.

5

En compras a meses sin intereses se debe procurar **ADQUIRIR BIENES DURADEROS** cuyos beneficios o vida útil se prolonguen más allá del plazo de la deuda y cuidar de no exceder la capacidad de pago por utilizar esta opción.

6

Aprovechar las promociones u ofertas, más que los meses sin intereses. **PAGAR DE CONTADO O DÉBITO** tiene sus ventajas: no comprometes tus ingresos futuros y algunos establecimientos ofrecen descuentos por este tipo de pago.

7

Recuerda que en Meses sin Interés, si no se paga a tiempo la mensualidad, ésta se convertirá en una **DEUDA COMÚN**, la cual generará intereses.

8

No poner en riesgo las finanzas por adquirir deudas, cuando aún se están pagando artículos del pasado "Buen Fin": **MUCHOS PAGOS** "chiquitos" hacen uno grande.

9

Los **"NO TOTALEROS"**, deben tener presente que las promociones a meses sin intereses son adicionales al pago mínimo que tienen que realizar mensualmente. Por ello, deben evitar sobre endeudarse y cubrir más del mínimo.

10

Es importante VERIFICAR QUE SE HAGA VÁLIDA LA PROMOCIÓN al momento de firmar el voucher, que el importe sea correcto y refleje la promoción elegida.

11

GUARDAR LOS VOUCHERS para cualquier aclaración y revisar el estado de cuenta en diciembre para verificar que todas las compras estén registradas correctamente; en caso de movimientos no reconocidos, acudir a CONDUSEF.

12

Al pagar con tarjeta de débito o crédito, solicitar que se haga la operación en la Terminal Punto de Venta (TPV) ESTANDO PRESENTES, así se evitará que puedan clonar el plástico o hacer cargos indebidos.

13

Si el comercio DESLIZA POR SEGUNDA VEZ tu tarjeta por la terminal, solicita el comprobante a fin de verificar el motivo del rechazo.

14

Realiza tus COMPRAS SEGURAS POR INTERNET, verificando que el sitio cuenta con el protocolo de seguridad https:// y un candado cerrado en la barra de direcciones.

15

Si realizas compras en línea, VERIFICA su dirección y teléfonos, así como sus políticas de pago, envíos, reclamación y de privacidad de la información. Revisa el *micrositio de Comercio Electrónico de Condusef.*