



## CLÁUSULAS ABUSIVAS

**Cifras acumuladas al 31 de enero de 2026\***

En los contratos que los usuarios firman con las entidades financieras para el uso de productos o servicios financieros, a veces se incluyen cláusulas que derivan en desventajas para el cliente, e incluso dejan en riesgo su patrimonio. A estas cláusulas se les denomina CLÁUSULAS ABUSIVAS.

Hoy, derivado de la reforma financiera, la CONDUSEF puede sancionar a las instituciones financieras por tener este tipo de cláusulas en sus contratos y obligarlas a suprimirlas. El usuario tiene el derecho de DENUNCIARLAS.

CONSULTA las cláusulas abusivas vigentes e históricas por Sector que se han encontrado:

| S E C T O R        | CONTRATOS REVISADOS | CLAUSULAS ABUSIVAS DETECTADAS | CLAUSULAS ABUSIVAS ELIMINADAS | CLAUSULAS EN PROCESO DE ELIMINACIÓN |
|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| BANCOS             | 2,598               | 503                           | 503                           | 0                                   |
| SOFOM ER           | 355                 | 27                            | 27                            | 0                                   |
| FINTECH            | 18                  | 0                             | 0                             | 0                                   |
| SOCAPS             | 3,192               | 488                           | 487                           | 1                                   |
| SOFIPOS            | 1,092               | 219                           | 219                           | 0                                   |
| SOFOM ENR          | 1,794               | 511                           | 511                           | 0                                   |
| UNIONES DE CRÉDITO | 540                 | 83                            | 80                            | 3                                   |
| SEGUROS            | 819                 | 2                             | 2**                           | 0                                   |
| <b>Total</b>       | <b>10,408</b>       | <b>1,833</b>                  | <b>1,829</b>                  | <b>4</b>                            |

\*Cifras acumuladas desde marzo de 2015 al 31 de enero de 2026.

\*\*Se reportan como eliminadas, sin embargo, en un caso, la institución aseguradora dejó de existir durante el procedimiento de sanción.

En el segundo caso, el 2 de marzo de 2020, mediante Ejecutoria de 6 de diciembre de 2019 emitida en el D.A. 387/2019, expediente 2257/18-EAR-01-5, se resolvió: " ÚNICO. La Justicia de la Unión no ampara ni protege a London SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA, en contra de la autoridad ...", quedando el juicio totalmente concluido.