

# COMERCIO ELECTRÓNICO

## RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

### Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Producto

| Reclamaciones 2015 |              |                          |                                    |
|--------------------|--------------|--------------------------|------------------------------------|
| Producto           | Total        | Resolución Favorable (%) | Tiempo de Respuesta (días hábiles) |
| Tarjeta de Crédito | 808          | 52.4                     | 31                                 |
| Tarjeta de Débito  | 221          | 36.9                     | 26                                 |
| <b>Total</b>       | <b>1,209</b> | <b>49.2</b>              | <b>30</b>                          |

**Fuente:** Sistema de Información Operativa (SIO).