

# COMERCIO ELECTRÓNICO

## RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

**Reclamaciones en materia de comercio por internet**  
presentadas ante Condusef  
por Trimestre

<b>RECLAMACIONES 2015</b>			
<b>Trimestre</b>	<b>Total</b>	<b>Resolución Favorable (%)</b>	<b>Tiempo de Respuesta (días hábiles)</b>
1	281	46.9	28
2	260	47.9	30
3	250	53.8	39
4	238	48.9	24
<b>Total</b>	<b>1,029</b>	<b>49.2</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Sistema de Información Operativa (SIO)