

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Institución

Enero-diciembre 2016			
Institución	Total	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Banco Azteca, S.A.	366	60.9	15
BBVA Bancomer, S.A.	340	42.2	30
BanCoppel, S.A.	229	30.0	19
Banco Nacional de México, S. A.	225	72.2	29
Banco Santander (México), S.A.	137	53.4	23
Banco Mercantil del Norte, S.A.	107	51.5	25
Scotiabank Inverlat, S.A.	26	43.5	23
Banco Inbursa, S. A.	23	95.0	11
HSBC México, S.A.	17	78.9	22
Banco Invex, S.A.	8	42.9	22
Banco Ahorro Famsa, S.A.	7	0.0	26
Banca Afirme, S.A.	3	33.3	14
Banco Regional de Monterrey, S.A.	3	0.0	14
Bank of America México, S.A.	2	0.0	3
Banco Bancrea, S.A.	1	0.0	0
Banco del Bajío, S.A.	1	0.0	19
Total	1,495	52.5	23

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).