

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Producto

Enero-diciembre 2016			
Producto	Total	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de Crédito	1,027	52.3	23
Tarjeta de Débito	468	52.8	23
Total	1,495	52.5	23

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).