

# COMERCIO ELECTRÓNICO

## RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

### Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Trimestre

Enero-diciembre 2016			
Trimestre	Total	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
1	275	52.0	30
2	279	58.2	24
3	436	52.2	19
4	505	49.4	23
<b>Total</b>	<b>1,495</b>	<b>52.5</b>	<b>23</b>

**Fuente:** Sistema de Información Operativa (SIO)