

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Institución

Enero-Diciembre 2017			
Institución	Total	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
BBVA Bancomer, S.A.,	517	47.7	24
Banco Azteca, S.A.,	167	72.2	22
Banco Nacional de México, S. A.	158	71.3	20
Banco Santander (México), S.A.,	155	55.3	26
Banco Mercantil del Norte, S.A.,	123	58.1	23
BanCoppel, S.A.,	120	40.0	26
Banco Inbursa, S. A.,	38	78.4	18
Scotiabank Inverlat, S.A.,	22	47.6	18
HSBC México, S.A.,	17	68.8	16
Banco Invex, S.A.,	13	33.3	27
Banco Ahorro Famsa, S.A.	7	30.0	38
American Express Bank (México), S.A	2	50.0	136
Banca Afirme, S.A.,	1	100.0	20
Banco Regional de Monterrey, S.A.,	1	100.0	5
Banco del Bajío, S.A.,	1	100.0	1
Barclays Bank México, S.A.,	1	0.0	21
Banco Bancrea, S.A.,	0	0.0	38
Total	1,343	55.8	23

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).