

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Producto

Enero-Diciembre 2017			
Producto	Total	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de Crédito	922	54.2	24
Tarjeta de Débito	412	59.5	22
Tarjeta de Crédito básica	8	57.1	15
Tarjeta prepagada	1	100.0	5
Total	1,343	55.8	23

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).