

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Trimestre

Enero-Diciembre 2017			
Trimestre	Total	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
1	417	49.3	22
2	405	53.8	23
3	277	63.1	28
4	244	62.6	22
Total	1,343	55.8	23

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)