

# COMERCIO ELECTRÓNICO

## RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

**Reclamaciones en materia de comercio por internet**  
presentadas ante Condusef  
por Producto

<b>Enero-Diciembre 2018</b>			
<b>Producto</b>	<b>Reclamaciones</b>	<b>Resolución Favorable (%)</b>	<b>Tiempo de Respuesta (días hábiles)</b>
Tarjeta de Crédito	642	60.5	24
Tarjeta de Débito	398	57.7	25
Tarjeta de Crédito básica	20	68.8	16
Tarjeta prepagada	1	100.0	12
<b>Total</b>	<b>1,061</b>	<b>59.6</b>	<b>24</b>

**Fuente:** Sistema de Información Operativa (SIO).