

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Trimestre

| Enero-Diciembre 2018 | | | |
|----------------------|---------------|--------------------------|------------------------------------|
| Trimestre | Reclamaciones | Resolución Favorable (%) | Tiempo de Respuesta (días hábiles) |
| 1 | 237 | 65.9 | 19 |
| 2 | 258 | 57.5 | 25 |
| 3 | 272 | 61.3 | 26 |
| 4 | 294 | 54.0 | 26 |
| Total | 1,061 | 59.6 | 24 |

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)