



COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Producto

Enero-Diciembre 2019			
Producto	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de Crédito	1,101	49.9	35
Tarjeta de Débito	549	51.2	30
Tarjeta de Crédito básica	22	40.0	18
Total	1,672	50.2	33

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).