

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Trimestre

| Enero-Diciembre 2019 | | | |
|----------------------|---------------|--------------------------|------------------------------------|
| Trimestre | Reclamaciones | Resolución Favorable (%) | Tiempo de Respuesta (días hábiles) |
| 1 | 392 | 52.2 | 20 |
| 2 | 398 | 48.4 | 51 |
| 3 | 391 | 47.7 | 34 |
| 4 | 491 | 52.5 | 27 |
| Total | 1,672 | 50.2 | 33 |

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)