



COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Producto

Enero-Diciembre 2020			
Producto	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de crédito	1637	41.5	18
Tarjeta de débito	866	44.7	20
Tarjeta de crédito básica	27	36.0	46
Total	2,530	42.5	19

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).

