



# COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet  
presentadas ante Condusef  
por Trimestre

Enero-Diciembre 2020			
Trimestre	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
1	881	40.3	19
2	66	59.0	10
3	633	40.4	19
4	950	42.7	21
<b>Total</b>	<b>2,530</b>	<b>42.5</b>	<b>19</b>

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

