



COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Producto

Enero-Diciembre 2021			
Producto	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de crédito	3,489	50.1	20
Tarjeta de débito	1,648	46.8	19
Tarjeta de crédito básica	28	46.4	20
Total	5,165	49.1	20

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).

