



# COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet  
presentadas ante Condusef  
por Trimestre

1

Enero-Diciembre 2021			
Trimestre	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
1	1,225	44.1	20
2	1,334	51.0	22
3	1,405	49.0	18
4	1,201	51.6	20
<b>Total</b>	<b>5,165</b>	<b>49.1</b>	<b>20</b>

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

