



# COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

## Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Institución

Enero-Diciembre 2022			
Institución	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
BBVA México	985	60.7	18
Banco Nacional de México	855	46.6	18
Banco Mercantil del Norte	803	40.8	20
BanCoppel	578	72.0	9
Banco Azteca	535	54.0	14
Banco Santander México	516	44.7	22
HSBC México	384	54.6	21
Banco Invex	95	38.9	31
Scotiabank Inverlat	91	37.5	16
Banco Inbursa	53	27.5	9
Banco Regional	45	54.8	20
Banco del Bajío	7	75.0	13
Banca Afirme	6	33.3	18
Banco Ve Por Más	5	50.0	16
Cibanco	4	60.0	19
Consubanco	3	0.0	16
American Express Bank México	2	50.0	7
Banco Actinver	2	0.0	20
ABC Capital	1	100.0	18
Banco Bancrea	1	0.0	23
Bank of America México	1	0.0	5
Barclays Bank México	1	0.0	22
<b>TOTAL</b>	<b>4,973</b>	<b>52.5</b>	<b>18</b>

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

