



# COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

## Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Producto

Enero-Diciembre 2022			
Producto	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de crédito	3,106	55.0	16
Tarjeta de débito	1,857	48.2	19
Tarjeta de crédito básica	10	60.0	112
<b>TOTAL</b>	<b>4,973</b>	<b>52.5</b>	<b>18</b>

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)