



COMERCIO ELECTRÓNICO RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

**Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Trimestre**

Enero-Diciembre 2022			
Trimestre	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
1	1,285	53.3	18
2	1,210	52.3	17
3	1,307	51.0	16
4	1,171	53.4	19
Total	4,973	52.5	18

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)