

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Institución

Enero-Diciembre 2023			
Institución	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
BBVA México	1,364	68.1	15
Banco Nacional de México	1,065	59.6	20
Banco Mercantil del Norte	898	49.7	22
Banco Azteca	783	60.6	16
BanCoppel	698	59.7	12
Banco Santander México	478	45.4	27
HSBC México	403	60.4	22
Banco Invex	217	44.2	17
Scotiabank Inverlat	104	59.4	15
Banco Regional	82	42.2	15
Banco Inbursa	61	39.3	14
Banco del Bajío	16	47.4	11
Banca Afirme	8	0.0	23
ABC Capital	5	25.0	6
Banco Actinver	4	0.0	22
Cibanco	3	0.0	9
BNP Paribas México	1	0.0	23
Banco Multiva	1	0.0	3
Banco Sabadell	1	0.0	4
CBM Banco	1	0.0	7
Banco Ve Por Más	0	100.0	124
Consubanco	0	100.0	16
TOTAL	6,193	58.0	18

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)