

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Producto

Enero-Diciembre 2023			
Producto	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de crédito	3,723	59.3	19
Tarjeta de débito	2,448	56.2	16
Tarjeta de crédito básica	19	36.8	31
Tarjeta prepagada	3	0.0	21
TOTAL	6,193	58.0	18

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)