

COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet
presentadas ante Condusef
por Trimestre

Enero-Diciembre 2023			
Trimestre	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
1	1,794	56.5	16
2	1,548	59.2	18
3	1,544	58.7	20
4	1,307	57.5	20
Total	6,193	58.0	18

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

