



COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Producto

Enero-Diciembre 2024

Producto	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
Tarjeta de crédito	5,615	52.5	16
Tarjeta de débito	3,039	53.5	14
Tarjeta de crédito básica	27	48.1	14
Tarjeta prepagada	1	0.0	11
TOTAL	8,682	52.8	15

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

