



COMERCIO ELECTRÓNICO

RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE CONDUSEF

Reclamaciones en materia de comercio por internet presentadas ante Condusef por Trimestre

Enero-Diciembre 2024

Trimestre	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días hábiles)
1	2,108	52.7	14
2	2,430	58.3	15
3	2,202	49.2	16
4	1,942	50.2	16
TOTAL	8,682	52.8	15

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

