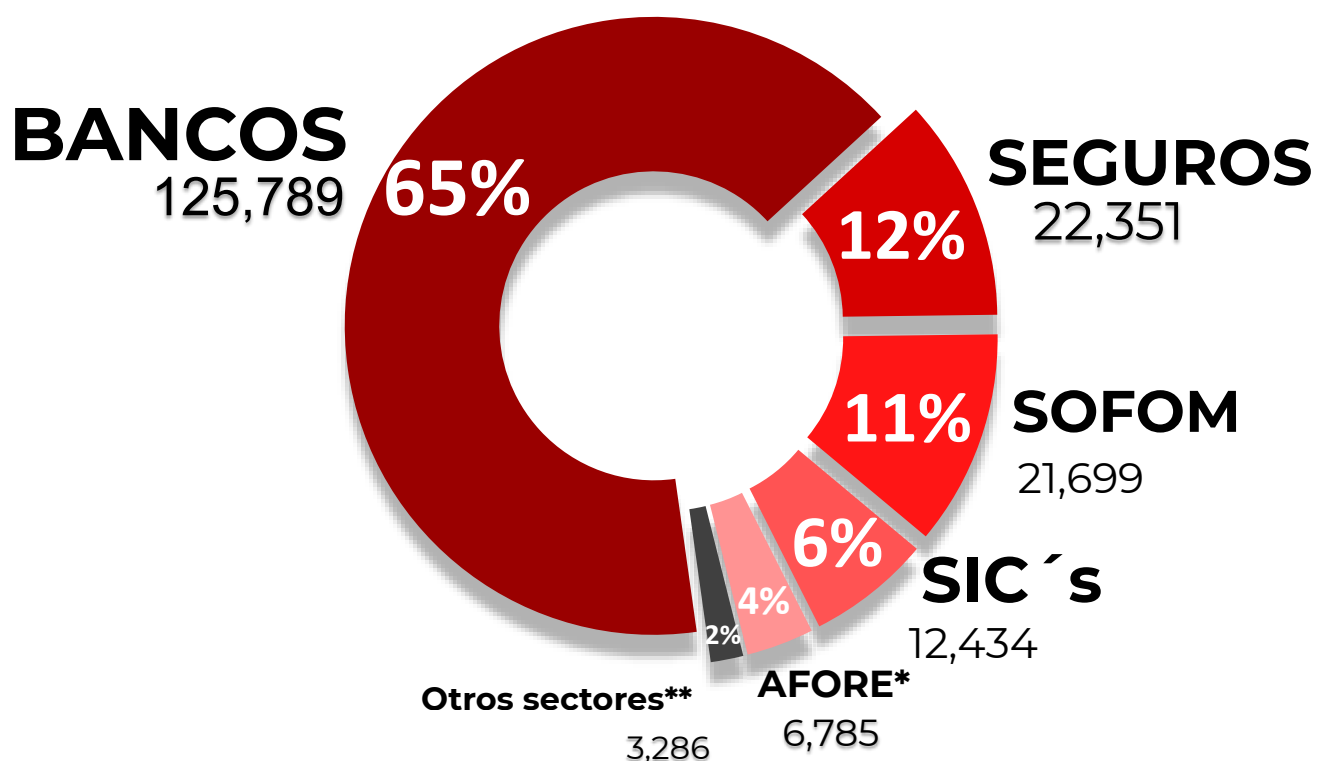




RECLAMACIONES POR SECTOR FINANCIERO

Al mes de diciembre se atendieron 192,344 reclamaciones presentadas por el Usuario a una Institución Financiera. En la siguiente gráfica se muestran las reclamaciones por sector financiero:



* Incluye asuntos de CONSAR.

** Banca de Desarrollo, INFONACOT y Financiera Nacional de Desarrollo, PROCESAR, Bursátil, Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP), Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito (OAAC), Instituciones de Fianzas.

Nota: Sociedades de Información Crediticia (SICs), Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Reguladas y No Reguladas (SOFOM).

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO).

