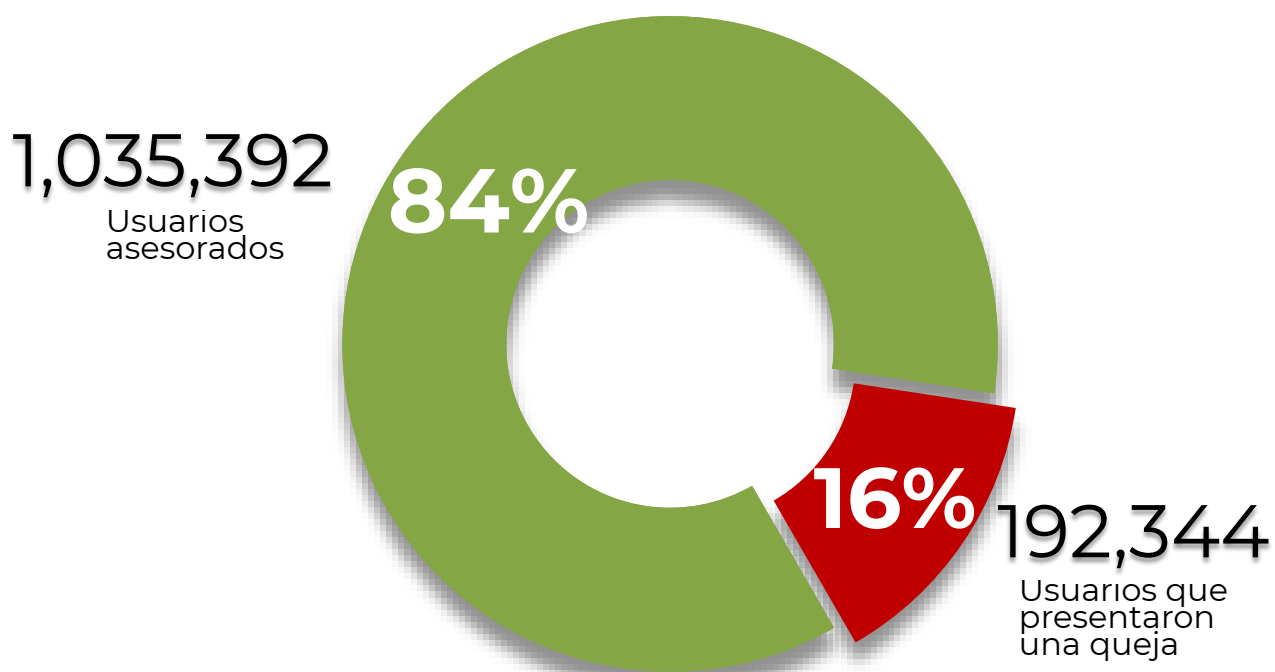




ACCIONES DE DEFENSA TIPO DE ATENCIÓN A USUARIOS

La Condusef efectuó al mes de diciembre 1,227,736 acciones de defensa; y se registraron 611,267 folios únicos. El 84% de las acciones de defensa son asesorías y el 16% son reclamaciones presentadas por el Usuario a una Institución Financiera.



Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

