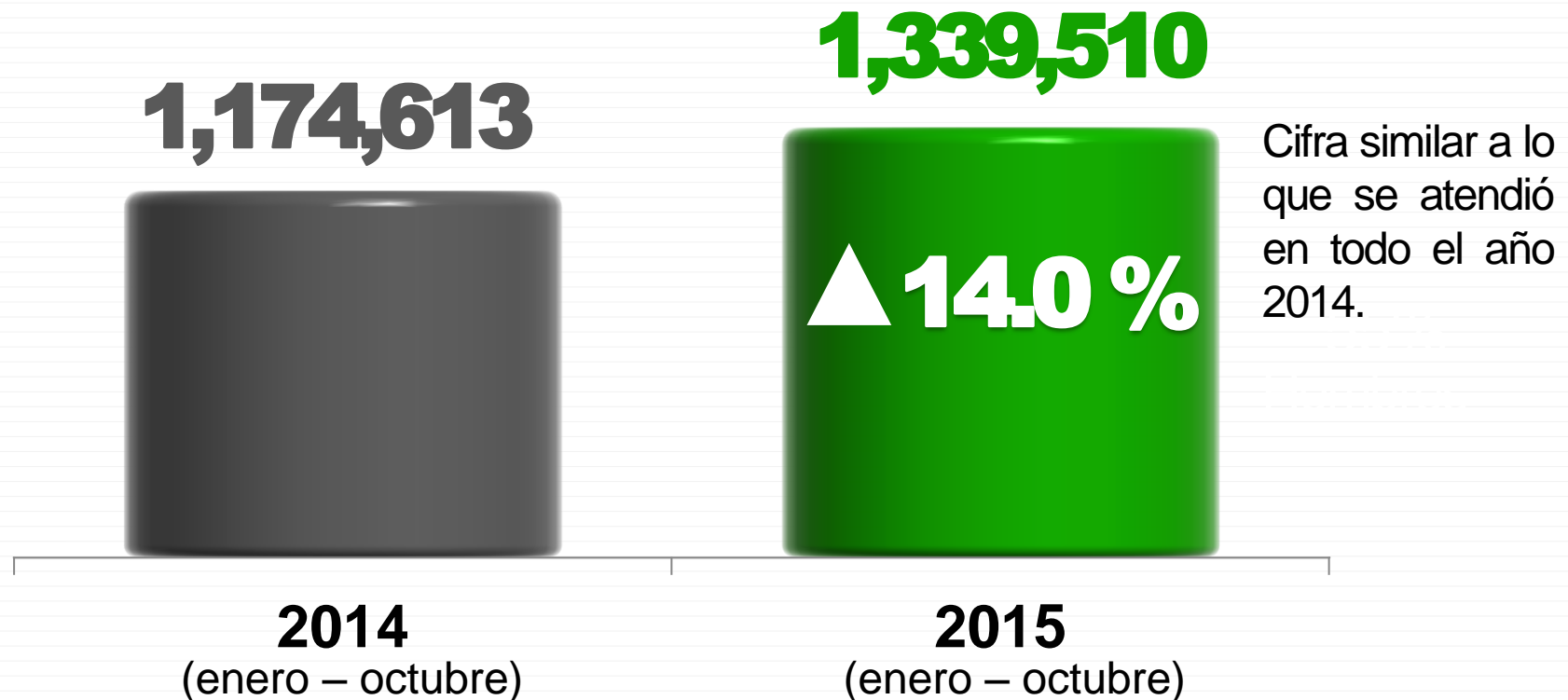


INFORME DE JUNTA DE GOBIERNO

De enero-octubre del 2015, se realizaron 1,339,510 acciones de defensa (AD), **165 mil acciones más** respecto al mismo periodo del año pasado:



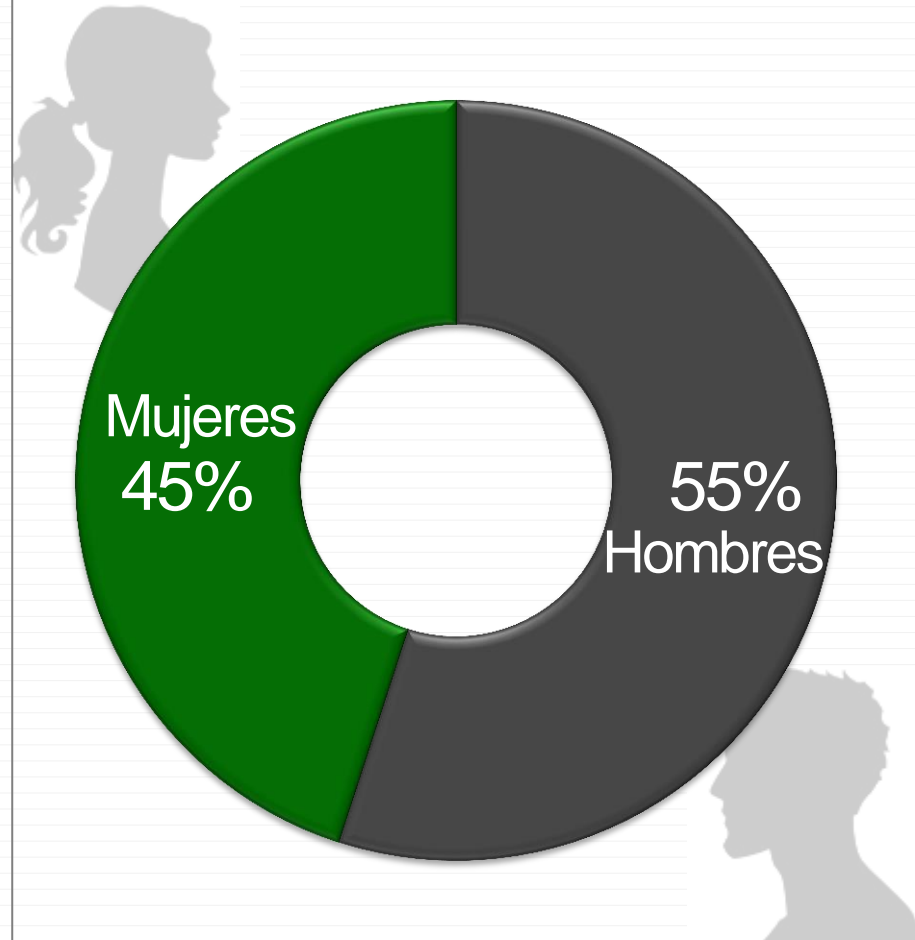
Se estima que cerraremos el año con **1,540,851 AD**, es decir, **13% MÁS** respecto de 2014 (1,359,578).

Por rango de edad

Rango de Edad	Acciones de Defensa	Part.	Población adulta* (Part.)
Entre 18 y 29 años	232,290	17%	28%
Entre 30 y 39 años	340,374	25%	20%
Entre 40 y 49 años	316,170	24%	17%
Entre 50 y 59 años	238,767	18%	12%
Entre 60 y 69 años	158,089	12%	8%
Entre 70 y 79 años	45,543	3%	4%
Más de 80 años	8,277	1%	2%
Total	1,339,510	100%	

- El 49% se concentra entre personas de entre 30 y 49 años.
- En materia de emisión de reportes de Buró se registra el 54%.

Por sexo

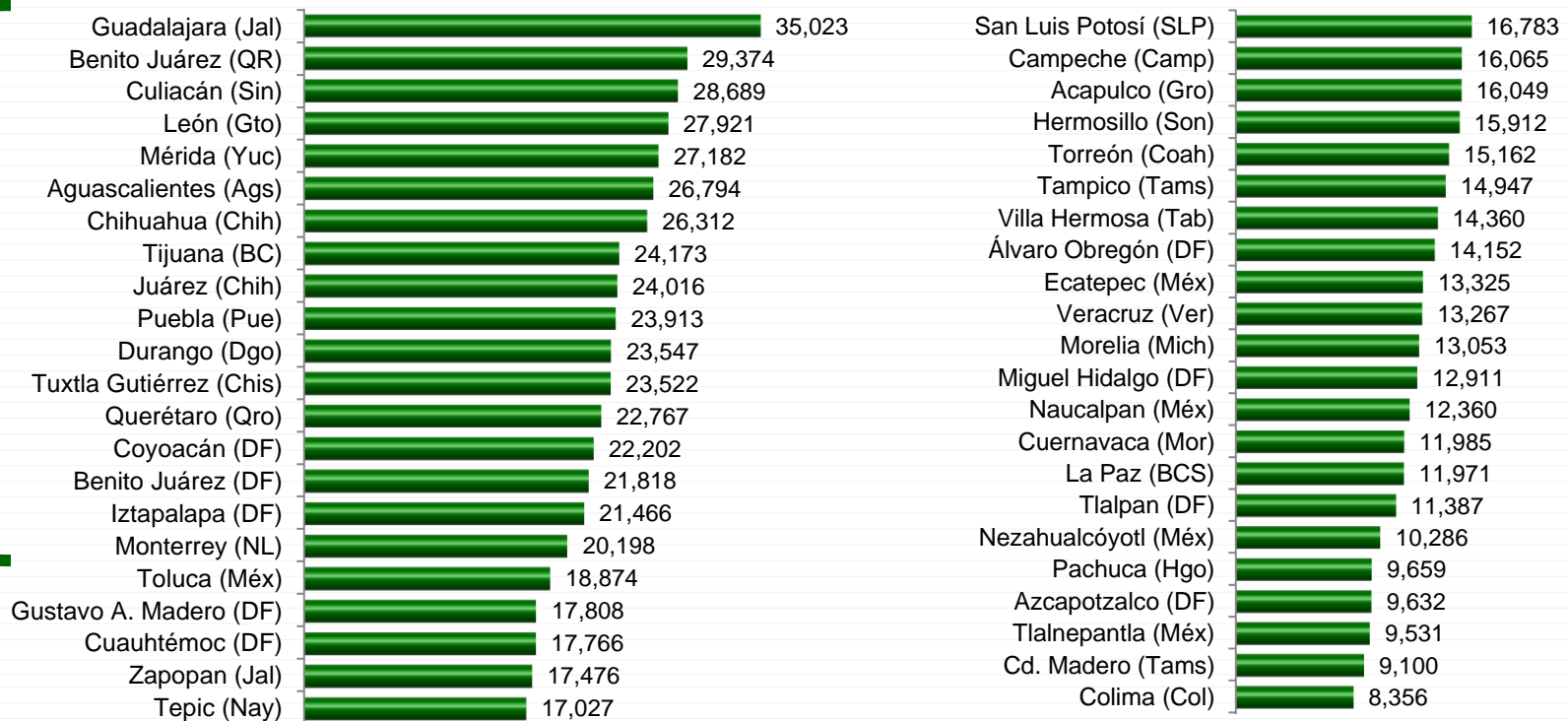


(*) Población adulta (15 años en adelante): 87.56 millones

Fuente: *Proyección de la población adulta para 2015, Consejo Nacional de Población (CONAPO).*

Por Municipio

En 2,346 municipios del país se registra al menos una Acción de Defensa (95% de cobertura nacional), de éstos, **44 CONCENTRAN*** el 60% de las AD.



Los 17 primeros municipios son del interior de la republica (concentran 32%)

ACCIONES DE DEFENSA (ENERO-OCTUBRE)

	2014	2015	Var.
ASESORÍAS	986,210	1,133,944	15%
• CAT (Centro de atención Telefónica)	443,959	415,256	-6%
• Delegaciones	542,251	718,688	33%
Emisión de reporte de crédito especial (RCE)*	374,397	433,427	16%
RECLAMACIONES	188,403	205,566	9%
Controversias	179,415	194,131	8%
• Gestión Ordinaria	9,534	7,490	-21%
• Gestión Electrónica**	129,200	126,722	-2%
• Gestión Redeco (Cobranza)	9,276	26,661	187%
• Conciliación	31,405	33,258	6%
Solicitud de Dictamen	6,592	8,063	22%
Solicitud de Defensoría	1,186	1,829	54%
Defensoría Legal Gratuita	1,190	1,409	18%
Asesorías Jurídicas Penales	17	131	671%
TOTAL***	1,174,613	1,339,510	14%

(*) Asesorías realizadas por Delegaciones y CAT sobre la emisión de reporte de crédito.

(**) La disminución de las Gestiones Electrónicas se debe a la incorporación del nuevo proceso de Gestión Redeco.

(***) Adicionalmente existen para 2014, 2 arbitrajes y 1 concurso mercantil; para 2015, 1 arbitraje, 1 concurso mercantil y 1 liquidación judicial.

RESOLUCIÓN GENERAL DE LAS RECLAMACIONES

(TODOS LOS SECTORES)

	Respuesta favorable al Usuario
RECLAMACIONES	51.9%
• Controversias a favor del usuario	51.5%
• Dictámenes emitidos	49.3%
• Defensorías legales favorables al usuario	99.1%
(El 57% de las defensorías se otorgaron a ADULTOS MAYORES)	

De los dictámenes emitidos, 593 fueron Títulos ejecutivos, todos del sector Bancos y del producto Cuenta de Cheques.

MULTAS IMPUESTAS (ENERO-OCTUBRE)

A octubre de 2015, se han recibido **15,329 expedientes de sanción**, 95% más que lo registrado el año pasado.

En total:	2014	2015	VAR. (2015 vs. 2014)
Multas	3,179	4,029	27%
Monto (mdp)	76.9	111.5	34.6 mdp más (45%)

Por ley:	2014*	2015	VAR. (2015 vs. 2014)
Ley de CONDUSEF:	2,449	2,801	14%
LTYOSF:	729	1,228	68%

Sector	2014*		2015		VAR. (2015 vs. 2014)	
	Ley Condusef	LTYOSF	Ley Condusef	LTYOSF	Ley Condusef	LTYOSF
SOFOM:	1,086	66	1,583	516	46%	682%
Bancos*:	582	662	737	685	27%	3%
Aseguradoras:	583	0	282	0	-52%	-

Principalmente el incremento se debe:

1. Al despacho contratado para abatir el rezago que se presentaba.
2. A la emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, y
3. Al incumplimiento de Registros (REUNE, SIPRES, RECO).

(*) Para 2014 se tiene 1 multa impuesta por incumplimiento a la Ley de Instituciones de Crédito (LIC) del sector Bancos.

Principales motivos de sanción

Multas por incumplimientos a la Ley de CONDUSEF	
Motivo	Part.
Información UNEs	26.9%
Documentos	18.2%
SIPRES	12.1%
Informe inicial	11.2%
Incomparecencia	10.9%
Información adicional	7.9%
Otra información	5.4%
Registro de cartera	3.4%
REUS	2.3%
Varios	1.7%

Multas por incumplimientos a la LTYOSF	
Motivo	Part.
Tarjeta de crédito sin solicitud	51.5%
Requerimientos	22.9%
Contratos de Adhesión y RECA	12.1%
Registro en RECO	10.4%
Estado de Cuenta	2.6%
Varios	0.6%

REDECO: REGISTRO DE DESPACHOS DE COBRANZA

- A octubre de 2015, de 3,181* Entidades Financieras, **365** registraron y/o actualizaron la información de los Despachos de Cobranza (**11.45%** del total de entidades).

ENTIDAD FINANCIERA	*REDECO	CON DESPACHOS REGISTRADOS
Banca de Desarrollo	7	-
Banca Múltiple**	44	26
Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	143	58
Sociedades Financieras Comunitarias	1	-
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.	2,794	219
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.R.	46	29
Sociedades Financieras Populares	46	17
Uniones de Crédito	100	16
TOTAL GENERAL	3,181	365

(*) Número de Entidades Financieras conforme a SIPRES que otorgan créditos

(**) Incluye SOFOM E.R. vinculadas a bancos

- La Entidad Financiera que tiene más Despachos de Cobranza registrados es Banco Ahorro Famsa, con **325**.

REDECO: REGISTRO DE DESPACHOS DE COBRANZA

- A octubre 2015, se recibieron **26,201 RECLAMACIONES**.
- **LOS BANCOS ENCABEZAN LA LISTA** al concentrar el 79% de los reclamos, seguidos de las SOFOM 18% y las Entidades de Ahorro y Crédito Popular 3%.

Sectores	2015	PART. (%)
Bancos	20,810	79.4
SOFOM ENR	2,814	10.7
SOFOM ER	1,814	6.9
EACP (Sofipo, Socap y Sofinco)	636	2.4
Banca de Desarrollo	111	0.4
Uniones de Crédito	16	0.1
Total	26,201	100.0

La causa “Gestión de Cobranza sin ser el Usuario, cliente y/o socio deudor” es la de mayor incidencia.

REDECO: REGISTRO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Distribución de las quejas del sector Bancos

	Quejas	Quejas no atendidas	% de quejas no atendidas
Banamex	4,622	9	0.2
Banco Santander	3,924	0	0.0
BBVA Bancomer	3,666	0	0.0
Banorte IXE	2,435	9	0.4
Banco Azteca	1,125	644	57.2
Scotiabank	1,112	1	0.1
HSBC	1,056	0	0.0
Banco Inbursa	807	1	0.1
Banco Ahorro Famsa	642	5	0.8
American Express	449	0	0.0
Banco Invex	220	5	2.3
Banco Compartamos	199	0	0.0
Volkswagen Bank	151	0	0.0
BanCoppel	135	1	0.7
Banca Afirme	96	35	36.5
Otros Bancos	171	55	32.2
Total	20,810	765	3.7

Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (ID)

En 2015, se aplicó una nueva metodología que **MIDE LA CALIDAD OPERATIVA DE ATENCIÓN Y SERVICIO** de las instituciones financieras, en cuanto a la gestión de las reclamaciones de sus propios clientes que acuden a la CONDUSEF.

- El ID permite a los usuarios conocer la calidad de atención de su Institución y compararla frente a otras.
- Estimula la competencia del sector y mejora los servicios.
- Los usuarios tienen un elemento adicional para elegir a su Institución.

Se evalúan tres procesos de atención de CONDUSEF con base en su marco regulatorio: **Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.**

Este indicador se ha trabajado con los Bancos y otras instituciones

Índice de Desempeño Sector Bancos (Principales Bancos*)

	Bancos	2014 (Ene-dic)	2015 (Ene-jun)	2015 (Ene-sep)
	Promedio Sector	6.90	8.14	7.27
1	Banco del Bajío	8.93	9.20	9.11
2	Banca Afirme, S.A.	8.54	9.03	9.00
3	Banco Compartamos	8.63	9.12	8.94
4	Banco Invex	9.06	8.91	8.84
5	Banco Inbursa ¹	8.82	8.98	8.77
6	Banco Wal-Mart ¹	8.80	8.89	8.77
7	Volkswagen Bank	8.88	9.04	8.68
8	HSBC México	8.82	8.75	8.63
9	Scotiabank Inverlat	8.59	8.65	8.49
10	BanCoppel	8.35	8.37	8.28
11	ABC Capital	8.79	8.43	8.18
12	Banco Azteca	8.10	8.22	8.17
13	Banco Ahorro Famsa	8.82	8.25	8.07
14	Banorte IXE	7.92	8.12	8.00
15	Banco Santander	8.20	8.04	7.85
16	BBVA Bancomer	6.86	7.23	7.11
17	American Express	4.52	4.33	4.17
18	Banamex	3.56	3.71	3.34

(*) Estos 18 Bancos concentran el 99% de las reclamaciones del sector)

¹ Derivado de la Fusión de estos dos Bancos, para el periodo enero-septiembre sólo se obtuvo una calificación para ambos: 8.77

Índice de Desempeño Sector Asegurador (Principales Aseguradoras*)

	Aseguradora	2014 (Ene-dic)	2015 (Ene-jun)	2015 (Ene-sep)
	Promedio Sector	6.21	7.33	6.58
1	ABA Seguros	8.86	8.57	8.65
2	Ace Seguros	3.37	3.49	3.52
3	AXA Seguros	8.09	7.60	7.73
4	Grupo Nacional Provincial	5.22	7.63	7.58
5	Mapfre Tepeyac	7.90	8.27	8.20
6	Metlife México	7.09	5.23	5.60
7	Quálitas Compañía de Seg.	7.95	7.93	7.98
8	Seguros Argos	6.70	6.49	6.68
9	Seguros Banamex	6.75	6.80	6.92
10	Seguros Banorte	7.99	8.13	8.23
11	Seguros BBVA Bancomer	7.12	6.90	6.52
12	Seguros Inbursa	8.08	7.97	8.09
13	Seguros Monterrey NYL	8.36	8.49	8.47
14	Zurich Santander Seguros	7.76	8.03	8.00
15	Zurich, Compañía de Seg.	8.59	8.24	8.34

(*) Estas 15 Aseguradoras concentran el 86% de las reclamaciones del sector)

■ SEMANA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA PARA LOS MIGRANTES del 20 al 24 de abril de 2015, con el lema “INVIERTE Y FORTALECE TU PATRIMONIO”.

- Participación con el INSTITUTO DE LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR y otras dependencias.
- Se tuvieron actividades en 12 CIUDADES DE LA UNIÓN AMERICANA.
- Se lanzó el MICRO SITIO DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR.
- En el tema de las REMESAS, se hizo especial hincapié en los beneficios del servicio “DIRECTO A MÉXICO”.



SEF2015

Semana de Educación Financiera en Estados Unidos y Canadá
20 al 24 de abril de 2015

INVIERTE Y FORTALECE TU PATRIMONIO!

SEMANA NACIONAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA (SNEF)

- **OCTAVA EDICIÓN: 2,990 ACTIVIDADES** a nivel nacional y asistencia de **203,132 PERSONAS (sede central 117,040)**.
- En la Sede Central en Chapultepec se contó con la participación de **57 INSTITUCIONES** de las cuales 39 contaron un stand, la mayoría de ellos con actividades interactivas.
- A nivel delegación, las actividades desarrolladas por Tabasco, Ciudad Juárez, Estado de México, Jalisco y Veracruz, permitieron impactar a 27,766 personas.
- Se distribuyeron **401,941 MATERIALES** que incluyen la revista mensual, cuadernos educativos, cuentos y juegos.



- Se trabaja con **84 INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y SOCIALES**, 40 más que el año anterior.
- El impacto directo es de **430,000 PERSONAS** que son **EMPLEADOS**.
- El impacto indirecto resulta ser de casi **1.3 MILLONES DE PERSONAS** relacionadas con dichas instituciones (**USUARIOS Y/O CLIENTES**).
- En los participantes se encuentran **Pemex, Telmex, Grupo Alfa, Grupo Entera, INEGI, CONAGUA, Ingersoll Rand y CONAPO.**

PROGRAMA DE “EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL STC METRO”

Del 14 de julio al 31 de octubre se han atendido **10,147 USUARIOS EN 13 DIFERENTES ESTACIONES** (2 veces por semana).

69 mil materiales de educación financiera han sido repartidos.

Los temas más demandados son:

- Asesorías y consultas sobre productos y servicios financieros
- Emisión del Reporte de Crédito Especial
- Consulta de Afore
- Quejas en contra de despachos de cobranza

Restan por atender **2 estaciones**: Pantitlán y Garibaldi (3, 8 y 10 diciembre).



EDICIÓN DE “CUADERNOS EDUCATIVOS”

- Se elaboraron **13 TÍTULOS NUEVOS**, para un total de 22.
- Se imprimieron **602,734 EJEMPLARES**.
- Los temas nuevos son: Despachos de cobranza, corresponsales bancarios, microcréditos, microseguros, sector de ahorro y crédito popular, entre otros.
- Formarán parte del acervo de la red de bibliotecas públicas.
- Adicionalmente, se elaboraron **5 CUENTOS PARA NIÑOS** que versan sobre la importancia del presupuesto, ahorro, crédito y los seguros, así como se promueven valores como la disciplina, el trabajo y la honradez, con un **TIRAJE DE 42,000**.



■ Taller de Formador de Formadores.

Se capacitaron a 426 personas como formadores de educación financiera de 6 instituciones, con lo que hasta ahora se cuenta con una **RED DE 587 FORMADORES.**

Los cursos fueron solicitados por:

- Comisión Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas
- Policía Federal
- Consejo Nacional de Organizaciones y Pueblos Indígenas
- Banco de México
- Comisión Federal de Electricidad
- Asociación Civil la Casa de Paco
- PROFEDET (diciembre)
- CROC (enero)

■ **Diplomado en Educación Financiera.**

Se convocó a **DOS NUEVAS GENERACIONES** (23 y 24), con un total de **18,324 ALUMNOS INSCRITOS** de diversas instituciones educativas, servidores públicos, estatales y público en general:

- Abril a junio con 13,269 alumnos.
- Septiembre a diciembre con 5,055.

■ **Cursos abiertos en CONDUSEF.**

- Iniciaron en octubre y hasta ahora se han dado 6.
- Se imparten los días jueves de cada mes.
- Los ejes básicos son: presupuesto, ahorro, crédito, inversión, seguros y retiro.

Con el fin de brindar al público la posibilidad de comparar un crédito con la oferta que hay en el mercado antes de contratarlo, la Condusef lanzó los **MULTICOMPARADORES** de **CRÉDITO PERSONAL, DE NÓMINA Y AUTOMOTRIZ**.

El público puede conocer qué tan cara o barata resulta una oferta de crédito de manera rápida e identificar en una sola pantalla diversas opciones antes de dar el “sí” al ejecutivo de una entidad financiera.

Multicomparador	Fecha en que se publicó	Núm. Instituciones	Visitas	Ejercicios realizados por usuario
Auto	Septiembre	15	25,502	206,424
Personal	Agosto	21	24,419	210,550
Nómina	Agosto	23	17,304	165,070

Información desde la publicación y hasta el 29 de octubre de 2015.



Aplicación móvil para teléfono celular en sus versiones Android e IOS, para los 3 simuladores.

- En julio de 2014 se publicó por primera vez el Buró con información solo del sector Bancos.
- A junio de 2015 muestra información de **4,248 ENTIDADES FINANCIERAS** agrupadas en 25 sectores.
- Al 25 de noviembre ha tenido **556 MIL VISITAS**.



En enero de 2016, se actualizará con información a septiembre de 2015.

- Se llevó a cabo la campaña “**BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS**” versión **¿YA CONOCES EL BURÓ?** , con vigencia del 7 de septiembre al 13 de octubre de 2015 en tiempos oficiales.
- Medios digitales.- Se publicó un *Banner* en los portales de El Universal, Milenio y Excélsior
- Metro de la Ciudad de México: 17 paneles en 6 líneas.
- Metrobús: 16 paneles en 5 líneas.



MICRO SITIO DEL SECTOR DE AHORRO Y CRÉDITO POPULAR

- Se lanzó el **18 DE JUNIO** con el fin de que el público conozca el estatus de las **719 CAJAS REGISTRADAS** ante el FOCOOP.
- Contiene avisos para los socios respecto de fusiones, compra venta de activos, etc.
- Del 7 septiembre al 12 de octubre se llevó a cabo la campaña **“CAJAS DE AHORRO”** versión *Tus ahorros valen mucho*, en tiempos oficiales.
- 10 inserciones en medios impresos y 14 Espectaculares en: Guadalajara, León, Morelia, Oaxaca y Veracruz.
- Inserciones en TV Notas y TV y Novelas.



REGRESAR AL SECTOR CONSULTA SOPRO

Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)

Son las Sociedades integrantes del sector social sin ánimo especulativo y sin fines de lucro que conforme a la Ley General de Sociedades Cooperativas y de la Ley de Ahorro y Crédito Popular tienen por objeto realizar operaciones de ahorro y préstamo con sus Socios.

Paraemos a tu disposición 3 opciones de búsqueda:

1. Consulta en qué Estados de la República operan las SOCAP dando clic en alguno de los siguientes estatus:

✓ Autorizadas ● Bajas ⚠ Pese a autorización ⚠ Pese a acreditación ⚠ Impedidas de operar ⚠ Revocadas

Autorizadas: Cumplieron con los requisitos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para realizar operaciones de crédito y ahorro con sus socios. Además, cuentan con un Seguro de Depósito hasta por una cantidad equivalente a 25,000 UDIS, por ahorrador.

Existen 147 SOCAP Autorizadas que operan en las Entidades Federativas siguientes.
Coloca el mouse sobre el estado y da clic para más detalle.



Se han emitido las siguientes disposiciones:

- **Bancos y SOFOM ER** con 16 supuestos,
- **SOFOM ENR** con 17,
- **SOCAP, SOFIPOS y SOFINCOS** con 20,
- **Uniones de Crédito** con 16, y
- **Instituciones de Seguros** con 21 y dos artículos relativos al proceso de contratación de seguros por teléfono (por publicar en DOF).

Se realizaron **60 VISITAS DE VERIFICACIÓN** calendarizadas a SOFOM ENR y 9 vistas de carácter especial, detectándose diversos incumplimientos.

- Temas que se inspeccionan:
 - Aviso de Unidades Especializadas
 - Aviso del Buró de Entidades Financieras
 - Registro de Prestadores de Servicios Financieros
 - Entrega de Contrato de Adhesión y anexos de determinado producto financiero

- En caso de proceder, se emiten los Programas de cumplimiento forzoso.

Vistas realizadas a **37 INSTITUCIONES FINANCIERAS DE 39 PROGRAMADAS*** (17 Bancos, 6 SOFOM ER, 6 EACP y 10 Uniones de Crédito) en coordinación con la CNBV, detectándose incumplimientos.

- Del análisis y evaluación de la información solicitada se obtiene:
 - a) Informe que incluye incumplimientos normativos y recomendaciones,
 - b) Dictamen para la CNBV y la Institución, y
 - c) Un programa de cumplimiento forzoso.

Se evaluaron o están por concluirse 14 productos representativos del mercado que ofrecen distintas instituciones financieras.

Se evaluó a 236 instituciones: 65 bancos, 7 SOFOM ER, 41 SOCAP, 20 SOFIPO, 51 SOFOM ENR, 26 Uniones y 26 aseguradoras.

RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE SUPERVISIÓN 2015

Resultados de la Evaluación de Productos Financieros		
Sector	Número de Instituciones	Calificación Final (100%)
Depósito a la Vista*	27 Bancos	6.3
	24 SOCAP	5.0
	1 SOFIPO	2.4
Seguro Básico de Auto	15 Aseguradoras	9.0
Crédito Personal	7 Bancos	5.2
	2 Sofom ER	8.8
	5 SOCAP	5.0
	3 SOFIPO	3.0
Crédito Simple	6 Sofom ENR	2.3
	2 Uniones	6.7
Crédito PYME	6 Sofom ENR	3.8
	4 Sofom ENR	3.3
Crédito al Auto	7 Bancos	6.9
	1 Sofom ER	Diciembre
	5 Sofom ENR	3.0
Crédito de Nómina	2 Bancos	Diciembre
	6 Sofom ENR	4.4

NOTA.- De acuerdo al programa de trabajo en diciembre se concluirá con la mayoría de las evaluaciones.

(*) El producto corresponde al Programa 2014, pero se concluyó en febrero de 2015.

RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE SUPERVISIÓN 2015

Resultados de la Evaluación de Productos Financieros		
Sector	Número de Instituciones	Calificación Final (100%)
Tarjeta de Crédito	11 Bancos	Diciembre
	4 Sofom ER	Diciembre
Microcrédito	2 Bancos	Enero
	3 SOCAP	Diciembre
	9 SOFIPO	Diciembre
Tarjeta de Débito	7 SOCAP	Enero
	5 SOFIPO	Enero
Seguro para el Retiro	11 Aseguradoras	Enero
Cuenta de Nómina	9 Bancos	Diciembre
	2 SOCAP	Diciembre
	2 SOFIPO	Diciembre
PRLV	13 Uniones	Enero
Crédito Habitación/avío	13 Sofom ENR	Diciembre
	11 Uniones	Diciembre
Crédito Refaccionario	11 Sofom ENR	Enero
Total	236	

NOTA.- De acuerdo al programa de trabajo en diciembre se concluirá con la mayoría de las evaluaciones.

RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE SUPERVISIÓN 2015

Autorización de contratos de adhesión, de acuerdo a las Disposiciones en materia de transparencia financiera aplicables a las Instituciones de Crédito y Sofom ER.

Producto	Número de Instituciones	No. de revisiones
Cuenta de Nómina*	3	5
Crédito de Nómina*	6	11
Tarjeta de Crédito Básica	3	3
Cuenta Básica para el Público en General	2	3
Cuenta Básica de Nómina	4	6

(*) La autorización de los contratos de estos dos productos, fueron incorporados en las nuevas disposiciones.

- A partir del 4 de marzo de 2015, las instituciones no deberían contener en sus contratos de adhesión cláusulas abusivas.
- El 18 de junio se dio a conocer el **MICRO SITIO “CONOCE Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS”**, con 185 cláusulas identificadas de 64 instituciones.
- El 23 de julio se dio a conocer la **APLICACIÓN MÓVIL** y se hacen mejoras al Micro sitio.



Al 15 de noviembre existen **397 CLÁUSULAS ABUSIVAS VIGENTES.**

Sector	Contratos revisados	Número de cláusulas identificadas	Número de cláusulas eliminadas	Cláusulas abusivas vigentes	
				Número de cláusulas	Número de instituciones
Bancos	655	322	153	169	6
SOFOM ER	135	10	3	7	3
SOCAPS	228	117	26	91	18
SOFIPOS	146	120	14	106	16
SOFOM ENR	147	54	31	23	14
Uniones de crédito	9	2	1	1	1
Aseguradoras	28	0	0	0	0
Total	1,348	625	228	397	58

Se ordenó la supresión de las cláusulas y se inició el proceso de sanción.

- En el sector de **AHORRO Y CRÉDITO POPULAR** se detectó que **18 INSTITUCIONES FINANCIERAS** establecían ventas atadas en sus contratos múltiples, por lo que se les ordenó su modificación.
 - 7 de las entidades no realizaron la eliminación ordenada, por lo que se turnaron a sanción.
- En **12 CONTRATOS** de **SOFOM ENR** se detectaron ventas atadas, por lo que también se encuentran en proceso de sanción.
- Hasta ahora, en el **SECTOR BANCARIO** y **SOFOMES E.R.** no se ha encontrado esta práctica.
 - En el Programa Anual de Inspección 2016 se verificará en las sucursales bancarias que no se condicione la venta de un producto con otro.

INCORPORACIÓN DE LAS EACP Y LAS UNIONES AL RECO

- Conforme a las nuevas Disposiciones, el plazo para que realizaran el **PRIMER** registro de sus comisiones venció el 27 de octubre.
- Ingresaron **205 entidades** (71% de las obligadas), dando de alta **2,488 comisiones**:

Clase de institución	Número de instituciones		Número de solicitudes de registro de comisiones	
	Autorizadas y/o en operación	Ingresaron al RECO	Operaciones Activas	Operaciones Pasivas
SOCAP	143	116	1,147	475
SOFIPO	46	31	284	140
Uniones de Crédito	100	58	405	37
Total	289	205	1,836	652

- En crédito simple hay 752 comisiones, en personal 511 y para cuentas de depósito 545.

En el caso de las 1,132 SOFOM ENR, se tienen registradas 4,860 comisiones.

- Al 6 DE JULIO del presente año, se recibieron **1,484 SOLICITUDES DE RENOVACIÓN**, de las cuales a la fecha se han renovado 1,403 ENR y 44 ER, y el resto se encuentra en proceso (37 ENR).
- De las SOFOM ENR que no presentaron su solicitud, 1,303 se encuentran **EN TRÁMITE DE CANCELACIÓN** y otras 146 **SE TRANSFORMARON A NO FINANCIERAS, SE LIQUIDARON O DISOLVIERON.**
- Derivado de los cambios legales, 19 **SOFOM ENR SE TRANSFORMARON EN ENTIDADES REGULADAS.**

Se han dado de alta como nuevas 153 SOCIEDADES con opinión favorable para ser SOFOM E.N.R.