



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS EN LA CONDUSEF, CELEBRADA EL DÍA 03 DE MAYO DE 2019.**

En la Ciudad de México, siendo las doce horas del día 03 de mayo de 2019, se reunieron en la "Sala de Juntas" ubicada en el piso 5 de las Oficinas Centrales de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, sita en Av. Insurgentes Sur, Número 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la CONDUSEF, para llevar a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del ejercicio fiscal 2019.-----

**1. Lista de Asistencia.**-----

Los integrantes convocados a la sesión procedieron a firmar la lista de asistencia, y una vez realizado el escrutinio de la misma por la Secretaria Ejecutiva del Comité, se confirma que existe el quórum legal necesario para sesionar.-----

**2. Presentación del Orden del Día para su aprobación.**-----

Preside la sesión el Lic. Eduardo Saúl Reyes Gallegos, en su carácter de Suplente del Presidente de este Comité; quien da la bienvenida y agradece la asistencia a la sesión.-----

Acto seguido, somete el Orden del Día a la aprobación de los asistentes a la sesión celebrada.-----

Los miembros del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, manifiestan su acuerdo con el Orden del Día.-----

Posteriormente en uso de la palabra, la Secretaria Ejecutiva del Comité, da inicio a la lectura y desahogo del Orden del Día previamente aprobado por los presentes consistente en: -----

1. Lista de asistencia.
2. Presentación del Orden del Día para su aprobación.
3. Presentación del Acta de la Primera Sesión Ordinaria 2019.
4. Revisión y actualización de las Bases de Integración, Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
5. Revisión y actualización del Procedimiento y Protocolo de recepción y atención de Quejas y/o Denuncias.
6. Seguimiento de Acuerdos.
7. Toma de Acuerdos

**3. Presentación del Acta de la Primera Sesión Ordinaria 2019.**-----

La Secretaria Ejecutiva presenta en pantalla el acta de la primera sesión ordinaria de 2019 debidamente formalizada, y hace del conocimiento de los presentes que ya se encuentra registrada en el Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de los Comités de Ética.-----



*(Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin)*

*(Handwritten signature in blue ink at the bottom left)*

*(Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right)*



**4. Revisión y actualización de las Bases de Integración, Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.**

Continuando con el cuarto punto del Orden del Día, el Lic. Eduardo Saúl Reyes Gallegos invita a los presentes a emitir sus comentarios.

Acto seguido, la Lic. Ana Clara Fragoso Pereida, solicita el uso de la palabra y señala que sugiere tomar nota de las observaciones que se realicen para posteriormente exponerlas en una mesa de trabajo en donde se puedan analizar cada una de ellas.

El Lic. Eduardo Saúl Reyes Gallegos indica que se tomarán en cuenta los comentarios de la Lic. Ana Clara Fragoso Pereida y se realizarán las adecuaciones y comentarios señalados.

Acto seguido, la Lic. Elvira Ramírez Armenta sugiere que los comentarios sean remitidos a la Secretaria Ejecutiva para que sea quien integre los mismos y posteriormente, se realice la mesa de trabajo sugerida por el Órgano Interno de Control, donde se discutan dichos comentarios para determinar su procedencia.

Los miembros asistentes a la sesión manifiestan estar de acuerdo en realizar una mesa de trabajo donde se pudieran atender todas las observaciones a los documentos que de acuerdo al Tablero de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2019, se tiene el compromiso de revisar y actualizar.

**5. Revisión y actualización del Procedimiento y Protocolo de recepción y atención de Quejas y/o Denuncias.**

En desahogo del quinto punto del Orden del Día, la Secretaria Ejecutiva, señala que derivado del acuerdo tomado en el cuarto punto del Orden del Día, se realizará una mesa de trabajo donde se discutan las observaciones que los miembros emitan al Procedimiento y Protocolo de recepción y atención de Quejas y/o Denuncias.

**6. Seguimiento de Acuerdos.**

En desahogo del sexto punto del Orden del Día, la Secretaria Ejecutiva hace referencia al Acuerdo No. 1 tomado en la primera sesión extraordinaria de 2019, en el que se acordó rendir un informe al Órgano Interno de Control con el fin de atender los comentarios emitidos durante dicha sesión. Por lo anterior, con fecha 20 de marzo de 2019 se rindió el informe acordado enviando la evidencia correspondiente.

Continuando en el uso de la palabra, menciona que derivado del Acuerdo No. 2 tomado durante la segunda sesión extraordinaria del Comité, el subcomité designado para la atención de la queja CEPCI/001/2019, se encuentra realizando las gestiones necesarias para allegarse de mayores elementos para la resolución de dicha queja.

**7. Toma de Acuerdos.**

En desahogo del séptimo punto del Orden del Día, y en uso de la palabra, la Secretaria Ejecutiva, procede a enunciar el acuerdo tomado durante la presente sesión.

**Acuerdo No. 1.**

De conformidad con el numeral 6, apartado De las Funciones, incisos a) y h), de los *Lineamientos generales para propiciar la integridad y el comportamiento Ético en la Administración Pública Federal*, publicados el 22 de agosto de 2017 en el Diario Oficial de la Federación, los miembros del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés,

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

*[Handwritten signature in blue ink on the bottom left margin]*

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the bottom right margin]*



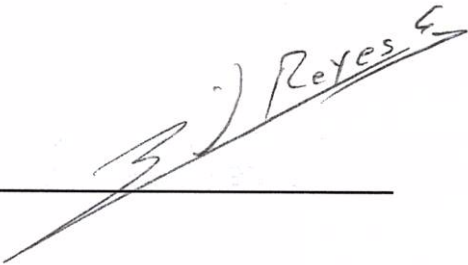
acuerdan remitir a la Secretaría Ejecutiva del Comité, sus comentarios sobre los documentos revisados en la presente sesión para su posterior aprobación.-----

**FIRMAS**

**PRESIDENTE**

**SUPLENTE**

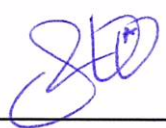
Lic. Eduardo Saúl Reyes Gallegos  
Director de Organización

  
\_\_\_\_\_

**SECRETARIA EJECUTIVA**

**SUPLENTE**


Valeria Samantha Durán Domínguez  
Personal Operativo

  
\_\_\_\_\_

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO VICEPRESIDENTE**

**PROPIETARIO**

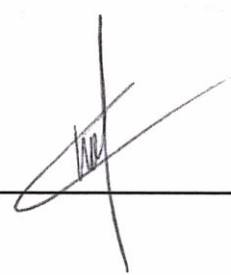
Lic. Luis Fabre Pruneda  
Vicepresidente Técnico

  
\_\_\_\_\_

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO DIRECTOR GENERAL**

**PROPIETARIO**

Dr. Wilfrido Perea Curiel  
Director General de Educación Financiera

  
\_\_\_\_\_

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO DIRECTOR DE ÁREA**

**PROPIETARIO**

Lic. Elisa Herrejón Villarreal  
Directora de Desarrollo y Evaluación del Proceso Operativo

  
\_\_\_\_\_







**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO SUBDIRECTOR DE ÁREA**

**PROPIETARIO**

Lic. Eleuterio Cruz Marín  
Subdirector de Supervisión de Instituciones de Crédito  
y SOFOMES, E.R.

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO JEFE DE DEPARTAMENTO**

**PROPIETARIO**

Ing. Neftalí Clemente Quiroz  
Jefe de Departamento de Consultas en Materia de  
Seguros de Vida

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
OPERATIVO**

**PROPIETARIO**

Lic. Laura Bucio Martínez  
Secretaria de Dirección General

**PROPIETARIO**

Lic. Armandina Laura Guerrero García  
Especialista B

**PROPIETARIO**

Lic. Estefanía López Ávila  
Analista Técnico "B"

**ASESORES**

**TITULAR**

Lic. Ana Clara Fragoso Pereida  
Titular del Órgano Interno de Control en la  
CONDUSEF.





**SUPLENTE**

Lic. Vanessa Pérez Martínez  
Subdirectora de Disposiciones, Convenios, y Contratos.

**TITULAR**

Lic. Elvira Ramírez Armenta  
Directora General de Administración

**SUPLENTE**

Mtra. Elizabeth Margarita Bautista García  
Directora de Administración de Personal.

Estas firmas corresponden al acta de la Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, celebrada el día 03 de mayo de 2019.

