



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2026
Entidad: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

CUCOP	PP	Concepto	Valor total estimado de compra	Valor Estimado de compras Mipymes	Cantidad	Unidad de Medida	Entidad Federativa	T1	T2	T3	T4	Fecha estimada para realizar el procedimiento	Plurianualidad	Ejercicios fiscales	Monto a ejercer en el presente año
15400001	15401	Servicio de suministro de vales de despensa, electrónicos y/o impresos en papel, para las prestaciones mensuales y/o de única ocasión, para el ejercicio fiscal 2026	34,104,434.00	34,104,434.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
15900001	15901	Servicio de vales de despensa electrónico para el otorgamiento de la medida de fin de año para el ejercicio fiscal 2026	8,620,223.00	8,620,223.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.00	0.00	0.00	1.00	noviembre-2026	0	0	
21100104	21101	Acuerdo marco para la adquisición de papelería y artículos de oficina	836,584.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.42	0.42	0.15	0.00	marzo-2026	0	0	
21100286	21101	Portada de cartulina Bristol resistente, color verde claro y Contraportada de cartulina Bristol resistente, color verde claro	450,000.00		70000	Pieza	Ciudad de México	0.00	1.00	0.00	0.00	marzo-2026	0	0	
21400024	21401	Materiales y útiles consumibles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	26,470.00	26,470.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	marzo-2026	0	0	
21500044	21501	Servicio de impresión de la Revista Proteja su Dinero	30,563.00	30,563.00	1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
21600017	21601	Material de limpieza	15,412.00	15,412.00	1	Lote	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
22100040	22104	Adquisición de Cafetería	126,527.00	126,527.00	1	Lote	Ciudad de México	0.50	0.50	0.00	0.00	enero-2026	0	0	
22300056	22301	Utensilios para el servicio de alimentación	1,419.00	1,419.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
24100174	24101	Productos minerales no metálicos	18.00	18.00	1	Kilo	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
24200009	24201	Cemento y productos de concreto	26.00	26.00	1	Kilo	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
24300001	24301	Cal, yeso y productos de yeso	2,199.00	2,199.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
24600019	24601	Material eléctrico y electrónico	10,438.00	10,438.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2026
Entidad: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

CUCOP	PP	Concepto	Valor total estimado de compra	Valor Estimado de compras Mipymes	Cantidad	Unidad de Medida	Entidad Federativa	T1	T2	T3	T4	Fecha estimada para realizar el procedimiento	Plurianualidad	Ejercicios fiscales	Monto a ejercer en el presente año
24700003	24701	Artículos metálicos para la construcción	99.00	99.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
24800058	24801	Materiales complementarios	41,580.00	41,580.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
24900044	24901	Otros materiales y artículos de construcción y reparación	2,392.00	2,392.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
26100052	26103	Servicio de monederos electrónicos como medio de pago para el suministro de combustible para vehículos automotores terrestres en territorio nacional, para el ejercicio fiscal 2026	180,007.00	180,007.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
27100151	27101	Ropa deportiva para la participación del personal en los juegos Bancarios	116,400.00	116,400.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
27300026	27301	Artículos deportivos para la participación del personal en los juegos bancarios.	251,192.00	251,192.00	1	Lote	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
29100030	29101	Herramientas menores	12,274.00	12,274.00	1	Lote	Ciudad de México	0.00	0.00	1.00	0.00	julio-2026	0	0	
29200036	29201	Refacciones y accesorios menores de edificios	8,844.00	8,844.00	1	Lote	Ciudad de México	0.00	0.00	1.00	0.00	julio-2026	0	0	
29400012	29401	Refacciones y accesorios para equipo de cómputo y telecomunicaciones	2,659.00	2,659.00	1	Lote	Ciudad de México	0.00	0.00	1.00	0.00	julio-2026	0	0	
29600013	29601	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	278.00	278.00	1	Lote	Ciudad de México	0.00	0.00	1.00	0.00	julio-2026	0	0	
31400001	31401	Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios	200,000.00	200,000.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	marzo-2026	0	0	
31400001	31401	Servicio de Telefonía Convencional para las Oficinas Centrales	193,641.00	193,641.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	marzo-2026	0	0	
31500001	31501	Servicio de telefonía celular para oficinas centrales	45,379.00	45,379.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2026
Entidad: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

CUCOP	PP	Concepto	Valor total estimado de compra	Valor Estimado de compras Mipymes	Cantidad	Unidad de Medida	Entidad Federativa	T1	T2	T3	T4	Fecha estimada para realizar el procedimiento	Plurianualidad	Ejercicios fiscales	Monto a ejercer en el presente año
31700002	31701	Servicio de arrendamiento de Equipo de Telefonía IP y Videoconferencia	1,129,604.94		1	Servicio	Ciudad de México	0.23	0.26	0.26	0.26	enero-2026	0	0	
31700002	31701	Servicio de arrendamiento de Infraestructura LAN	429,249.24		1	Servicio	Ciudad de México	0.23	0.26	0.26	0.26	enero-2026	0	0	
31700002	31701	Servicio de arrendamiento de Infraestructura WLAN	163,113.45		1	Servicio	Ciudad de México	0.18	0.27	0.27	0.27	enero-2026	0	0	
31700003	31701	Servicios de conducción de señales analógicas y digitales	61,982.38		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
31800001	31801	Servicio de Cartas Registradas con Acuse de Recibo con Franqueo Oficial con Etiqueta de Porte SIO a nivel Nacional	368,471.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
31800001	31801	Servicio postal	300,000.00	300,000.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.22	0.23	0.29	0.26	enero-2026	0	0	
31900002	31901	Servicio de arrendamiento de equipo de seguridad Firewall y NAC	451,462.86		1	Servicio	Ciudad de México	0.23	0.26	0.26	0.26	enero-2026	0	0	
31900002	31901	Servicio de Internet Corporativo	300,975.24		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
31900002	31901	Servicio de Internet en las UAUs	1,203,900.97		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
31900002	31901	Servicios de Seguridad Perimetral	7,223,405.79		1	Servicio	Ciudad de México	0.22	0.26	0.26	0.26	enero-2026	0	0	
31900002	31901	Servicio de mensajería por Whatsapp	752,438.10		1	Servicio	Ciudad de México	0.21	0.26	0.26	0.26	marzo-2026	0	0	
31900002	31901	Servicio de IPv6	40,130.03		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	marzo-2026	0	0	
31900010	31902	Contratación de otros servicios	4,725.00	4,725.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2026
Entidad: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

CUCOP	PP	Concepto	Valor total estimado de compra	Valor Estimado de compras Mipymes	Cantidad	Unidad de Medida	Entidad Federativa	T1	T2	T3	T4	Fecha estimada para realizar el procedimiento	Plurianualidad	Ejercicios fiscales	Monto a ejercer en el presente año
31900004	31904	Servicio de arrendamiento de centro de datos	1,363,678.45	1,363,678.45	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
31900004	31904	Servicio de licenciamiento Oracle	670,623.58		1	Servicio	Ciudad de México	0.10	0.30	0.30	0.30	marzo-2026	0	0	
31900004	31904	Servicio Integral de Call Center	885,223.13		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
31900004	31904	Servicio de mantenimiento a servidores	80,474.83		1	Servicio	Ciudad de México	0.10	0.30	0.30	0.30	febrero-2026	0	0	
32300001	32301	Servicio de arrendamiento de equipo de cómputo personal.	8,640,000.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
32300001	32301	Arrendamiento de equipo y bienes informáticos	480,762.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
32600006	32601	Arrendamiento de maquinaria y equipo	76,532.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
32700002	32701	Suscripción a Banco de Imágenes	31,500.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.00	1.00	0.00	0.00	mayo-2026	0	0	
32700002	32701	Suscripción para Pentaho platform standard support software	1,600,000.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.00	1.00	0.00	0.00	mayo-2026	0	0	
32700002	32701	Patentes, derechos de autor, regalías y otros	527,024.00		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	enero-2026	0	0	
33100002	33104	Servicio de licencia de plataforma para actualización del simulador de fondos de inversión.	116,625.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	marzo-2026	0	0	
33100002	33104	Prestación de servicios para la realización de auditorías que se realizarán sobre los estados financieros de la Entidad	405,240.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.50	0.20	0.20	0.10	enero-2026	0	0	
33100002	33104	Otras asesorías para la operación de programas	405,937.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2026
Entidad: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

CUCOP	PP	Concepto	Valor total estimado de compra	Valor Estimado de compras Mipymes	Cantidad	Unidad de Medida	Entidad Federativa	T1	T2	T3	T4	Fecha estimada para realizar el procedimiento	Plurianualidad	Ejercicios fiscales	Monto a ejercer en el presente año
33100006	33105	Prestación de los servicios profesionales independientes en materia laboral	372,923.00	372,923.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	enero-2026	0	0	
33300009	33304	Servicio de mantenimiento a aplicaciones informáticas	1,177,319.00		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	marzo-2026	0	0	
33400001	33401	Servicios para capacitación a servidores públicos	109,483.00		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	marzo-2026	0	0	
33601001	33601	Servicios relacionados con traducciones	61,121.00		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	marzo-2026	0	0	
33602008	33602	Servicio Administrado de Impresión y Fotocopiado	4,236,145.00		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	enero-2026	0	0	
33600001	33604	Servicio de impresión de diversos materiales de difusión para proyectos de la CONDUSEF (cuadernos, folletos, trípticos, carteles, volantes)	109,598.00		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	febrero-2026	0	0	
33600003	33604	Servicios de espacios publicitarios para la publicación de los cuadros comparativos de comisiones vigentes (trimestral)	86,000.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.00	0.25	0.50	febrero-2026	0	0	
33600003	33605	Información en medios masivos derivada de la operación y administración de las dependencias y entidades	1,048,368.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.25	0.25	0.25	febrero-2026	0	0	
33600005	33606	Servicios de digitalización	90,667.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.00	0.25	0.50	febrero-2026	0	0	
33800001	33801	Servicio de protección, custodia, vigilancia y seguridad	7,232,789.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.17	0.25	0.25	0.33	enero-2026	0	0	
33900012	33903	Servicios integrales	275,940.00		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	enero-2026	0	0	
34500001	34501	Servicio de aseguramiento de bienes patrimoniales	125,875.48		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	enero-2026	0	0	
34500010	34501	Contratación consolidada del servicio de aseguramiento integral del parque vehicular, para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2026	69,529.52		1	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	enero-2026	0	0	

 Hacienda Secretaría de Hacienda y Crédito Público			Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2026 Entidad: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros												
CUCOP	PP	Concepto	Valor total estimado de compra	Valor Estimado de compras Mipymes	Cantidad	Unidad de Medida	Entidad Federativa	T1	T2	T3	T4	Fecha estimada para realizar el procedimiento	Plurianualidad	Ejercicios fiscales	Monto a ejercer en el presente año
34700001	34701	Fletes y maniobras	570,838.00		4	Servicio	Ciudad de México	1.00	0.00	0.00	0.00	enero-2026	0	0	
35200006	35201	Servicio de tapizado de mobiliario	25,780.00	25,780.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.00	0.33	0.33	0.33	marzo-2026	0	0	
35200006	35201	Mantenimiento a dispensadores de agua	30,000.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.17	0.33	0.17	0.33	febrero-2026	0	0	
35500005	35501	Servicio de Mantenimiento vehículos automotores así como gestiones para la verificación vehicular	123,354.00	123,354.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.00	0.25	0.50	enero-2026	0	0	
35700001	35701	Mantenimiento preventivo y correctivo de elevadores	290,177.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.17	0.25	0.25	0.33	enero-2026	0	0	
35800003	35801	Servicio integral de limpieza para las Oficinas de la CONDUSEF y las Unidades de Atención a Usuarios	9,465,861.00	9,465,861.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.00	0.25	0.50	enero-2026	0	0	
35900003	35901	Servicio integral de fumigación	51,759.00	51,759.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.17	0.25	0.25	0.33	enero-2026	0	0	
35900004	35901	Servicio integral de jardinería	200,000.00	200,000.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.17	0.25	0.25	0.33	enero-2026	0	0	
36100001	36101	Servicios de Espacios publicitarios y servicios asociados a la difusión de las Campañas del Programa anual de Comunicación Social	2,949,002.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.10	0.18	0.26	0.46	enero-2026	0	0	
36900001	36901	Servicio de monitoreo de las menciones directas de la CONDUSEF, en los medios de comunicación a nivel Nacional	67,614.00	67,614.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.25	0.00	0.25	0.50	enero-2026	0	0	
37100006	37104	Prestación del servicio de expedición, reservación y entrega de pasajes aéreos y en su caso hospedaje, con agencia de viaje	186,597.00	186,597.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.24	0.24	0.24	0.27	enero-2026	0	0	
37100002	37106	Prestación del servicio de expedición, reservación y entrega de pasajes aéreos y en su caso hospedaje, con agencia de viaje	18,659.00	18,659.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.24	0.24	0.24	0.27	enero-2026	0	0	
37200001	37201	Pasajes nacionales para labores en campo y de supervisión	186,596.00		1	Servicio	Ciudad de México	0.24	0.24	0.24	0.27	enero-2026	0	0	



Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2026

CUCOP	PP	Concepto	Valor total estimado de compra	Valor Estimado de compras Mipymes	Cantidad	Unidad de Medida	Entidad Federativa	T1	T2	T3	T4	Fecha estimada para realizar el procedimiento	Plurianualidad	Ejercicios fiscales	Monto a ejercer en el presente año
38200001	38201	Gastos de orden social	73,095.00	73,095.00	30	Servicio	Ciudad de México	0.00	0.00	1.00	0.00	junio-2026	0	0	
38300001	38301	Congresos y convenciones	15,446.00	15,446.00	1	Servicio	Ciudad de México	0.00	0.00	1.00	0.00	junio-2026	0	0	
		TOTAL	102,242,673.00												