

# MÁS VALE ESTAR PREPARADO

Guía para cuidar a tu familia y tu patrimonio

Acciones de la CONDUSEF,  
en materia de protección y educación financiera  
para los mexicanos en el exterior





# Entorno complicado para los migrantes 2017

El escenario para los migrantes se ha tornado complicado de acuerdo con las acciones asumidas o por asumir por la actual administración de EUA:

**Edificar un MURO o malla**

**Instrumentación de algún tipo de IMPUESTO O REGULACIÓN que prohíba los envíos de remesas a menos que el usuario demuestre su condición legal**

**Acciones legislativas para EXPULSAR A POCO MÁS DE 2 MILLONES DE INMIGRANTES INDOCUMENTADOS con antecedentes delictivos y no expedir visas a ciudadanos de los países que se nieguen a recibir a los deportados**

**Limitar o cancelar fondos federales a las ciudades “santuario”**





# Entorno complicado para los migrantes 2017

Modificar la orden ejecutiva de Obama referida a los “Dreamers” (DACA y DAPA), con lo cual son sujetos de deportación.

Establecer penas que incluyen prisión para los que reincidan en entrar a EUA después de haber sido deportados o para quienes reingresen después de haber sido deportados y hayan sido condenados alguna vez por delitos graves.

El control de personas que quieran ingresar al país será tomado como una “investigación extrema”.



# Situación de los migrantes



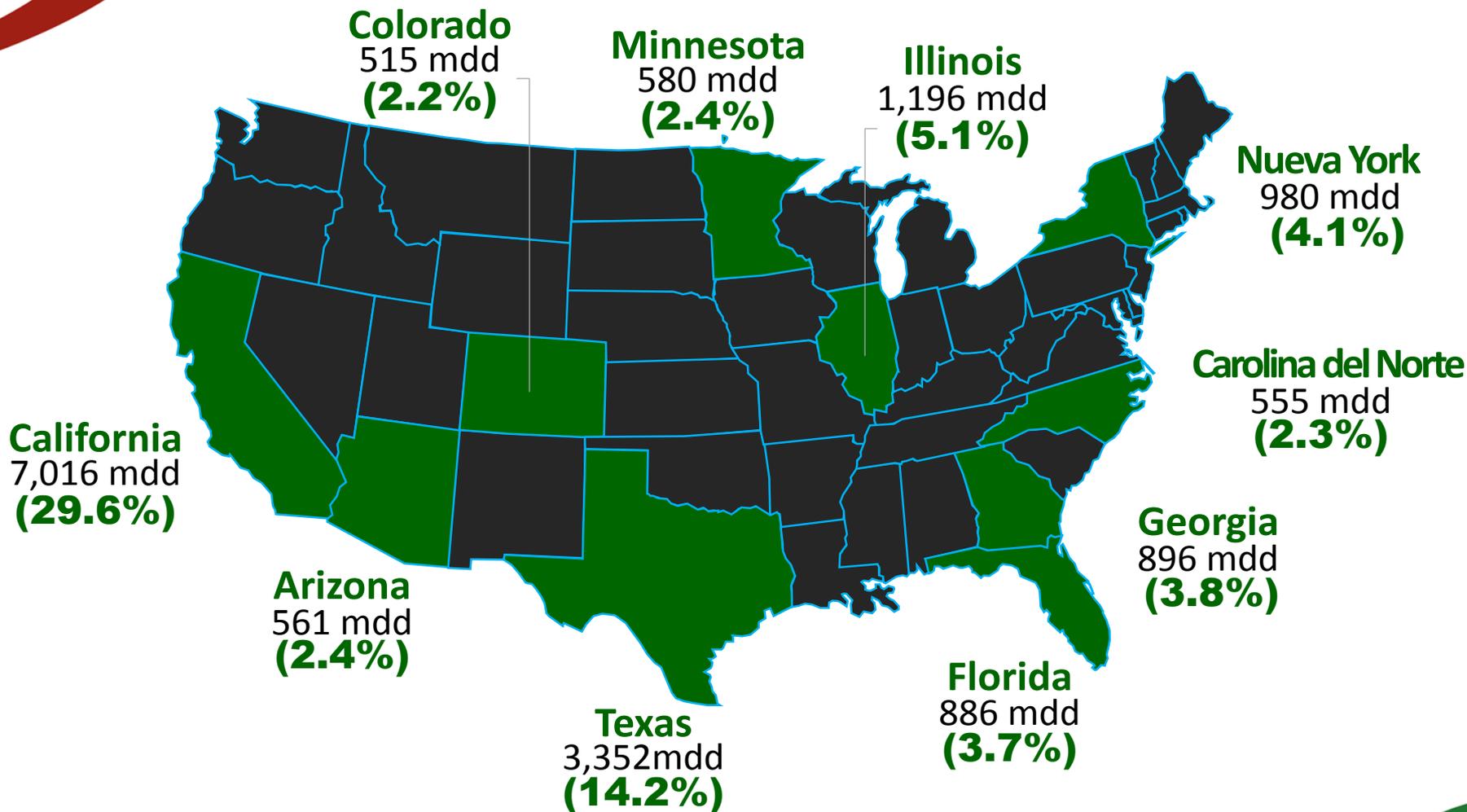
- ▶ En los últimos 20 años, la población de origen mexicano que reside en EUA se ha duplicado al pasar de **18 a 36 millones**.
- ▶ De los 36 millones, 24.5 pertenecen a segunda y tercera generación; **11.5 millones son migrantes mexicanos de los cuales 48% son indocumentados**.
- ▶ Esto implica que **el grupo más vulnerable es de casi 6 millones** de mexicanos.
- ▶ **California y Texas** concentran el **58%** de la población inmigrante (casi 7 millones), de los cuales son vulnerables 4.5 millones.

# Importancia de las remesas

- ▶ México es la **4a economía emergente** con mayor porcentaje de remesas recibidas en el mundo, después de la India, China y Filipinas (2% del PIB).
- ▶ Las remesas en 2016 ascendieron a 27 mil millones de dólares, lo cual representa el equivalente al PIB del Estado de Michoacán.
- ▶ Este flujo de remesas es casi **la quinta parte del total de las salidas de dinero** desde EUA.
- ▶ Del total enviado, **9.4 mil millones de dólares** se envían **a través de Bancos (35%)** y el resto a través de remesadoras y otros canales (17.6 mil millones).



# Origen de las remesas



Datos / Data: [www.migracionyremesas.org](http://www.migracionyremesas.org)

Nota: La suma de los porcentajes es menor a 100%, la diferencia corresponde a los demás Estados.

# Destino de las remesas

Los inmigrantes mexicanos envían en promedio \$292 dólares al mes.

Las remesas recibidas por algunos estados son representativas: en el caso de **Michoacán** equivalen al 13% de su PIB, en **Oaxaca** el 10%, en **Guanajuato** el 6% y en **Jalisco** el 4%.

El 18% del total de las remesas recibidas (5,400 millones) se concentra en **20 Municipios** (Tijuana, Puebla, Guadalajara, Morelia y Oaxaca de Juárez, entre otros).

**Sin embargo, las remesas no es lo único que debe preocuparnos, ya que los migrantes cuentan también con un patrimonio propio, con negocios y derechos laborales adquiridos durante su estancia en EUA.**



# Vivienda

A finales de 2013 el número de hogares de mexicanos en los EUA era de **4.3 millones**, de los cuales **2.3 millones** son viviendas rentadas.

Por su parte, casi **2 millones** contaban con una vivienda propia, de los cuales **1.4 millones** tenía una hipoteca.

Es decir, si se estima que el valor promedio de la vivienda propia es de **113,300 dólares** en este sector, entonces el patrimonio en vivienda de los mexicanos en EUA es de casi **221 mil millones de dólares**.

Si se deportara al total de los que tienen algún crédito hipotecario, el quebranto para las instituciones acreedoras, sería casi de **159 mil millones de dólares**, lo que podría implicar un riesgo sistémico para el Sistema Financiero estadounidense.



# Productos Financieros

- ▶ Existe un alto grado de bancarización de quienes envían remesas, ya que el **66%** **tiene al menos una cuenta de depósito o de ahorro** en su lugar de residencia, lo que pudiera implicar a 5 millones de personas.
- ▶ En contraste, **es muy bajo el nivel de bancarización de quienes reciben** las remesas, ya que solamente el 23% (1.2 millones) señaló que sus familiares tienen una cuenta de depósito o ahorro en México, lo cual encarece las remesas.
- ▶ **Sólo el 10%** (700 mil personas), tanto de los que envían como de los que reciben, están bancarizados (que ambos tengan cuenta simultáneamente).



- ▶ De los receptores **sólo el 8% (104 mil personas) cuenta con tarjeta de crédito** y apenas 2% con un crédito otorgado por alguna Institución Financiera (26 mil personas); sin embargo en contraste, el 65% tiene un teléfono móvil y el 26% utiliza internet.

# Productos Financieros



Por ello, es necesario facilitar la apertura de cuentas desde EUA en México, lo cual evitará:

- La no coincidencia de quienes tienen cuentas en ambos lados.
- El bajo nivel de inclusión financiera de **1.2 millones de familias receptoras**.
- Las dificultades de acceso a los productos de depósito en México, lo cual haría más rápido y barato el envío de dinero.

\*Cálculos propios con base en la Encuesta realizada por el CEMLA y FOMIN en 2014.

# Acciones en materia de Protección y EF para Migrantes

Las acciones desarrolladas por la CONDUSEF, en conjunto con el IME y otras autoridades e Instituciones privadas, tiene como finalidad informar en la coyuntura actual, sobre el cuidado de su patrimonio y la integridad de su familia.



# Guía para migrantes y sus familias

1



Su propósito es orientar a los connacionales en EUA y a sus familiares en México sobre los **derechos y las alternativas** que tienen para conservar sus bienes, proteger su patrimonio, y de ser necesario, transferir su dinero hasta su comunidad de origen.



# Guía para migrantes y sus familias

- Los derechos de los migrantes en EUA
  - Cómo actuar ante una detención
  - Poder Notarial
  - Traslado de los bienes a México (Menaje de casa)
  - Apertura de una cuenta bancaria en México desde EUA
  - Envío de dinero a México
  - Sociedad por Acciones Simplificada (SAS)
  - Información de la AFORE y recuperación de recursos
  - Cómo te apoya CONDUSEF
  - Módulo de Atención de Mexicanos en el Exterior
- 

# Colaboradores de la Guía



# Módulo de Atención en el Exterior (MAEX)

2

**A través de éste módulo, los mexicanos que acudan al consulado podrán:**

- ✓ Recibir asesoría para proteger su patrimonio.
- ✓ Las asesorías pueden ser por medio de videoconferencia con especialistas de CONDUSEF.
- ✓ Solicitar la emisión de su Reporte de Crédito Especial.
- ✓ Presentar quejas en contra de una institución financiera en México.
- ✓ Solicitar material de Educación Financiera.
- ✓ Agendar videoconferencias en temas de coyuntura.
- ✓ Ser canalizados con la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB) para asuntos competentes a las instituciones de los Estados Unidos.

# Módulo de Atención en el Exterior (MAEX)

Actualmente opera en los consulados de México en San Diego, Los Ángeles y Santa Ana en California y en Orlando, Florida. Próximamente en Nueva York y Dallas. Para el mes de abril, se tiene previsto abrir los módulos correspondientes a Chicago, Illinois, Washington, D.C. y Raleigh en Carolina del Norte\*.



# Buzón Financiero para los Mexicanos en el Exterior

3

Se da seguimiento diario a las consultas y asesorías realizadas por la comunidad migrante.

Se abordan problemas con alguna institución financiera en México, así como dudas sobre los diversos productos y servicios que ofrecen.

Se dan a conocer las alternativas para trasladar su dinero a México.

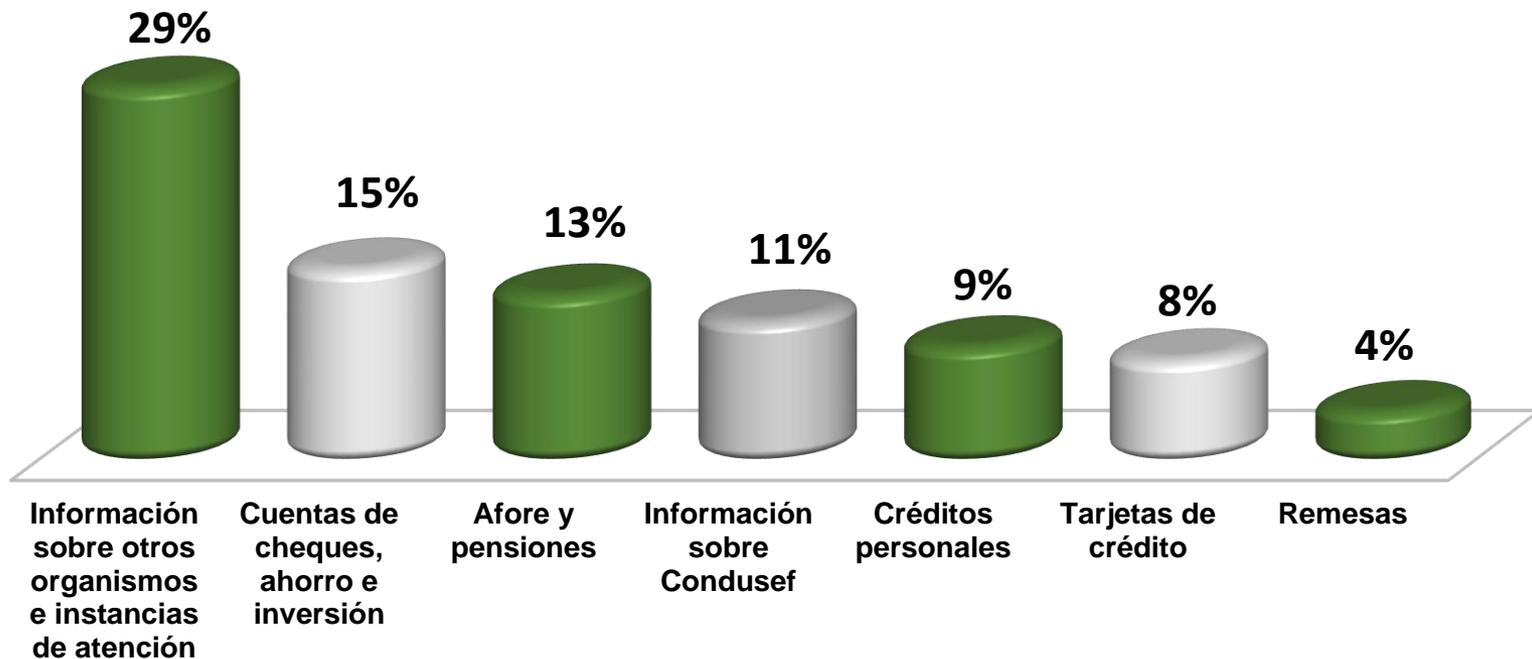


\*Disponible para teléfono celular (en sus versiones IOS y Android).

# Buzón Financiero

## Temas más frecuentes

- Se han atendido **1,127 consultas**.
- Los temas más consultados son: **cuentas de cheques, ahorro e inversión.**





# Buzón Financiero y MAEX

## Preguntas más frecuentes

- Apertura de cuentas en México desde EUA.
- Opciones para invertir sus ahorros en México.
- Cómo poner un negocio en México.
- Conocer el status de algunas cuentas que dejaron en México.
- Recuperación de recursos de su cuenta individual AFORE.
- Saber si son beneficiarios de algún seguro o cuenta bancaria con motivo del fallecimiento de un familiar.
- Conocer quién respalda en México el dinero de los ahorradores y saber dónde pueden ahorrar de manera segura.
- Cómo continuar pagando un crédito hipotecario contratado en México.
- Tengo que pagar impuestos, si traigo mi dinero a México.

# Teléfono de atención desde Estados Unidos

4

A partir del **15 de marzo**, nuestros connacionales podrán hacer consultas directamente a la **CONDUSEF**, para resolver sus dudas.

Contáctanos desde Estados Unidos



**1 85 5219 3773**

# Rediseño al Micrositio de Mexicanos en el Exterior

5



**MÁS VALE ESTAR PREPARADO**  
Guía, videos e infografías para cuidar a tu familia y tu patrimonio



Ante las políticas migratorias, la preparación es tu mejor opción.

[Ver más...](#)

**CONDUSEF CERCA DE TI**  
Contáctanos desde Estados Unidos **1 85 5219 3773**  
a partir del 15 de marzo

[Ver más...](#)

**MAEX**

**MÓDULO DE ATENCIÓN EN EL EXTERIOR**  
Ayuda y asesora en materia de productos y servicios financieros a los mexicanos que residen en USA

[Ver más...](#)

**BUZÓN FINANCIERO PARA LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR**  
Envía tus dudas sobre el manejo de tu dinero, la Condusef te responde



[Ver más...](#)

**MEJORA TUS FINANZAS,**  
VIDEOS, ARTÍCULOS Y OTROS TEMAS DE INTERÉS



[Ver más...](#)

**Semana de Educación Financiera SEF 2017**

**REMESAS**

¿Te gustaría saber más acerca de algún Banco, Caja de Ahorro o Sociedad Financiera en México?

Escribe aquí el nombre

[Buscar](#)

Herramienta de apoyo y consulta para orientar a los connacionales en temas migratorios.

Se han incorporado diversos contenidos y videos realizados por Condusef, IME y otras autoridades e instituciones financieras.

[Ver VIDEO](#)

ENLACES EN MÉXICO

  
-Instituto de los Mexicanos en el Exterior  
-Secretaría de Relaciones Exteriores  
-Procuraduría Federal del Consumidor  
-Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro

ENLACES EN EL EXTRANJERO

  
-Red Internacional de Protección al Consumidor y Aplicación de la Ley  
-Oficina para la Protección Financiera del Consumidor  
-My Money



# Participación en la Semana de EF en Estados Unidos y Canadá 2017 organizada por el IME

6

Se llevará a cabo del **20 al 24 de marzo de 2017**, orientada a:

- Dar a conocer los derechos de los connacionales que radican en los EUA de acuerdo con su calidad migratoria.
  - Promover la conveniencia de contar con un Plan de Contingencia ante una posible deportación o detención.
  - Informar a las personas sobre la posibilidad de otorgar por tiempo determinado o indeterminado, poderes notariales a personas de su confianza y que cuenten de preferencia, con la ciudadanía de los EUA.
- 



# SEF en Estados Unidos y Canadá 2017

## Acciones relevantes

- **Distribución de 150,000 guías impresas** para los participantes a la SEF 2017.
  - **Reproducción de cápsulas y videos** en las pantallas de los diversos consulados en EUA y Canadá.
  - Elaboración de **infografías** de los principales temas de la guía a través de redes sociales y páginas de internet.
  - **Impartición de conferencias** en diversos consulados por personal de CONDUSEF y en las casas de migrantes.
- 



# Conclusión

La Guía “**Más vale estar preparado**” y las acciones derivadas de ella, se consolidan sin lugar a duda como la única herramienta en su género con información útil y sencilla de carácter financiero, que facilitará a nuestros connacionales y a sus familias, proteger su integridad y su patrimonio.





# ¡GRACIAS!

**SHCP**  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
Y CRÉDITO PÚBLICO



**CONDUSEF**  
Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros

