

#CONDUSEF

SOCAP

(Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo)

Tercer trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



9.96



9.87



9.82



9.78



9.56



9.46



9.42



9.37



9.37



9.35

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF



SOCAP

(Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo)

Tercer trimestre 2025



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



#CONDUSEF

UNIONES

(Uniones de crédito)

Tercer trimestre

2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



9.18

9.1

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

#CONDUSEF

CASAS DE BOLSA

Tercer trimestre
2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?

BBVA

Casa de Bolsa

Scotia Casa de Bolsa

citi

BANORTE

punto
casa de bolsa

BCB

GBM
GRUPO BURSÁTIL MEXICANO

Actinver

FINAMEX



10



9.81



9.3



9.2



9.18



9.14



9.11



9.1



7.13

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

#CONDUSEF

SOFI

(Sociedades Operadoras de Fondos de Inversión)

Tercer trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



9.87



9.15



9.1



9.1

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



CONDUSEF

#CONDUSEF

PENSIONES

Tercer trimestre
2025



¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?

 **Banamex**
Pensiones



9.56

 **Profuturo**



9.44

 **BANORTE**



9.25

BBVA
Pensiones



9.1

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



CONDUSEF



Usuarios
Informados



● ● ●
Usuarios
empoderados

