



BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

Actualización Enero – Diciembre 2017

► Índice

- **1. Información General**

- 2. Instituciones de Banca Múltiple**

- 3. Aseguradoras**

EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES AL SFM ENERO- DICIEMBRE 2017



Al cierre de 2017 las **reclamaciones** al Sistema sumaron cerca de **9 MILLONES**, es decir, **20%** más que en 2016.



CUADRO RESUMEN ENERO - DICIEMBRE 2017



El BEF contiene información de **2,925 INSTITUCIONES** y **25** sectores financieros.

| Sectores | Reclamaciones | Sanciones | | IDATU | Cláusulas abusivas | Programas de Educación Financiera | Sinergia con Condusef |
|------------------|------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | | Número | Monto (\$) | | | | |
| Total | 8,968,939 | 5,658 | 211,003,668 | 5.79 | 88 | 181 | 30 |
| Bancos | 8,840,533 | 1,249 | 52,546,783 | 8.39 | 0 | 6 | 1 |
| Aseguradoras | 42,901 | 260 | 7,705,995 | 7.70 | 0 | 5 | 2 |
| B. Desarrollo | 42,740 | 8 | 211,617 | 5.35 | 0 | 2 | - |
| Burós de Crédito | 1,972 | 29 | 806,882 | 6.82 | 0 | - | - |
| Afores | 18,177 | 87 | 2,568,871 | 7.74 | 0 | 3 | 2 |
| Sofom ENR | 11,615 | 3,174 | 85,574,461 | 5.98 | 73 | 1 | 18 |
| Sofom ER | 7,692 | 103 | 3,093,427 | 7.74 | 0 | 2 | 3 |
| Sofipos | 1,540 | 209 | 20,385,640 | 7.71 | 4 | - | 1 |
| Socaps | 506 | 335 | 34,486,696 | 4.74 | 11 | 2 | 2 |
| Otros | 1,263 | 204 | 3,623,296 | - | 0 | 160 | 1 |

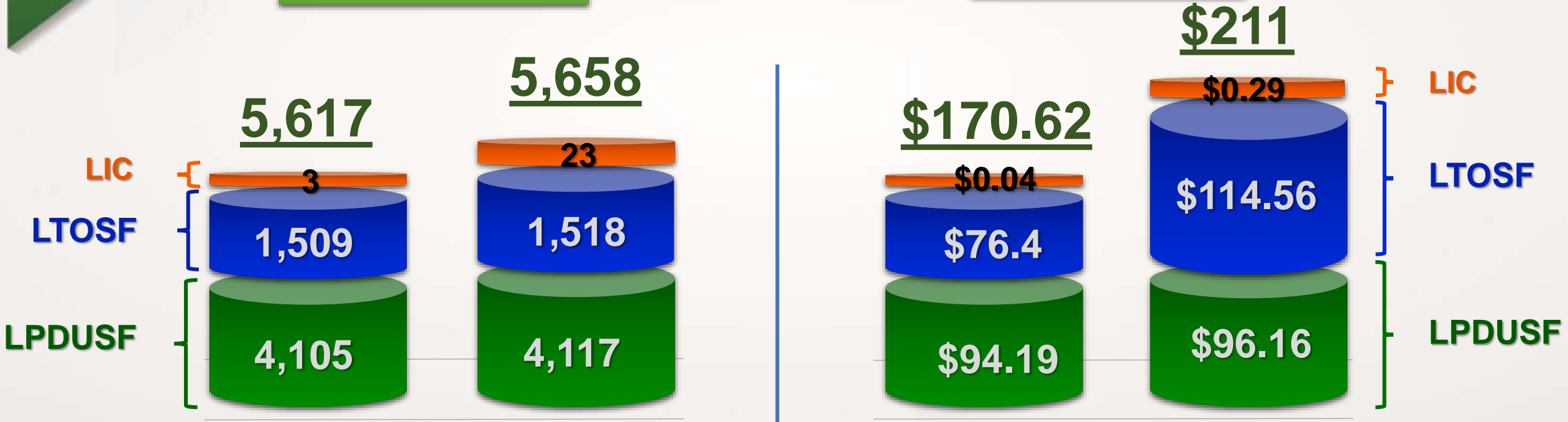
EVOLUCIÓN DE SANCIONES AL SFM



Al cuarto trimestre de 2017, **SE IMPUSIERON 5,658 MULTAS** por un monto total de 211 millones de pesos*. Las multas aumentaron únicamente **1%** mientras el monto lo hizo **24%** con respecto al mismo periodo del año anterior.

Número de Multas

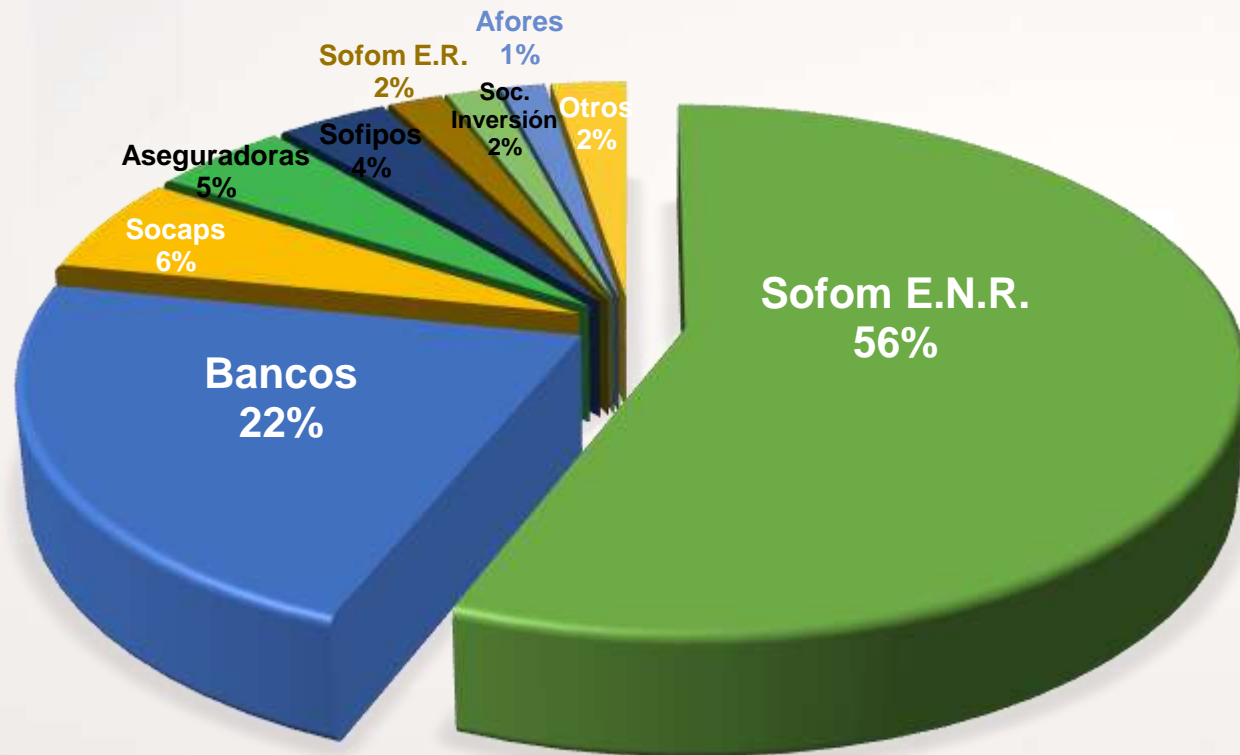
Monto de Sanción (mdp)



* El monto de sanción se incrementó debido a las multas por la Ley de Transparencia.

EVOLUCIÓN DE SANCIONES AL SFM

Al cuarto trimestre de 2017, **Sofom E.N.R** es el sector con el mayor número de sanciones (**3,174**).



Destaca que el número de sanciones de **Aseguradoras** incrementó **69%**, con respecto a mismo periodo del año anterior (**de 154 a 260**).

El número de sanciones en **Bancos** disminuyó **19%** pasando de **1,545 a 1,249**.

Al cuarto trimestre de 2017, se tienen **88 CLÁUSULAS ABUSIVAS** en proceso de eliminación.

| ESTATUS | NÚMERO |
|---|-----------|
| Cláusulas Abusivas detectadas* | 1,440 |
| Número de Cláusulas Eliminadas | 1,352 |
| Número de Cláusulas en PROCESO DE ELIMINACIÓN: | 88 |

Las Cláusulas Abusivas más comunes son aquellas que:

1. *Limitan al usuario su derecho de contratar cualquier otro crédito.*
2. *Obligan al cliente a avisar previamente a la institución la realización de un pago total o parcial.*
3. *La entidad financiera de manera unilateral realiza modificaciones a la forma de pago previamente establecida en el contrato.*

EVOLUCIÓN DE CLÁUSULAS ABUSIVAS

Durante el cuarto trimestre de 2017 no se detectaron cláusulas abusivas en **Bancos y Aseguradoras**.

| SECTOR | No. Cláusulas Abusivas Totales | Instituciones con más Cláusulas | No. Cláusulas por Institución |
|----------------------|--------------------------------|---|-------------------------------|
| Sofipos | 4 | Consejo de Asistencia al Microemprendedor | 2 |
| | | Devida Hipotecaria | 2 |
| Socaps | 11 | Esperanza Indígena Zapoteca | 9 |
| Sofom E.N.R | 73 | Corporativo Financiero de México | 6 |
| | | Financiamiento Progresemos | 6 |
| | | Pesca Negocios | 6 |
| Total General | 88 | | |

Esperanza Indígena Zapoteca sigue siendo la institución con mayor número de cláusulas abusivas.

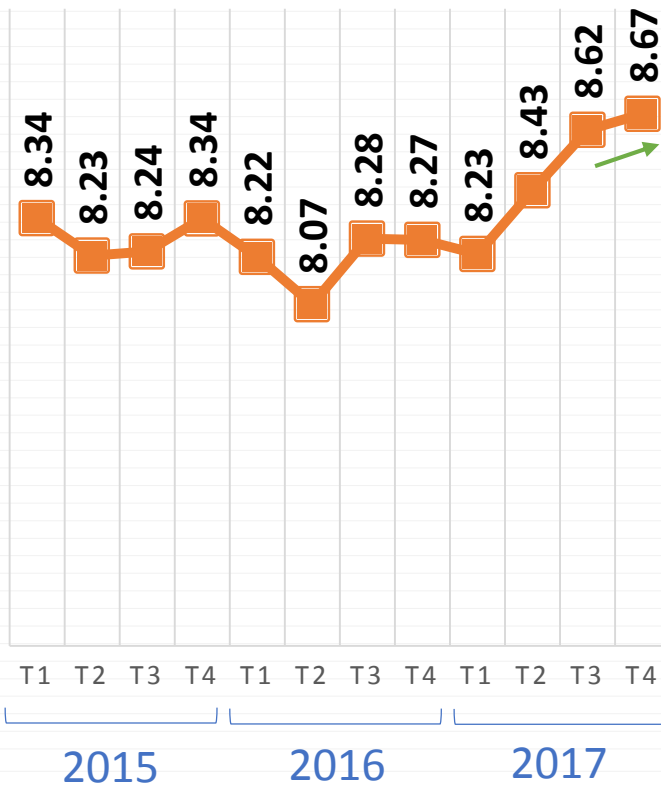
Los productos financieros en los que se han detectado este tipo de cláusulas son:

- ❖ **Crédito Simple**
- ❖ **Crédito Simple (PyMES)**
- ❖ **Crédito Personal**

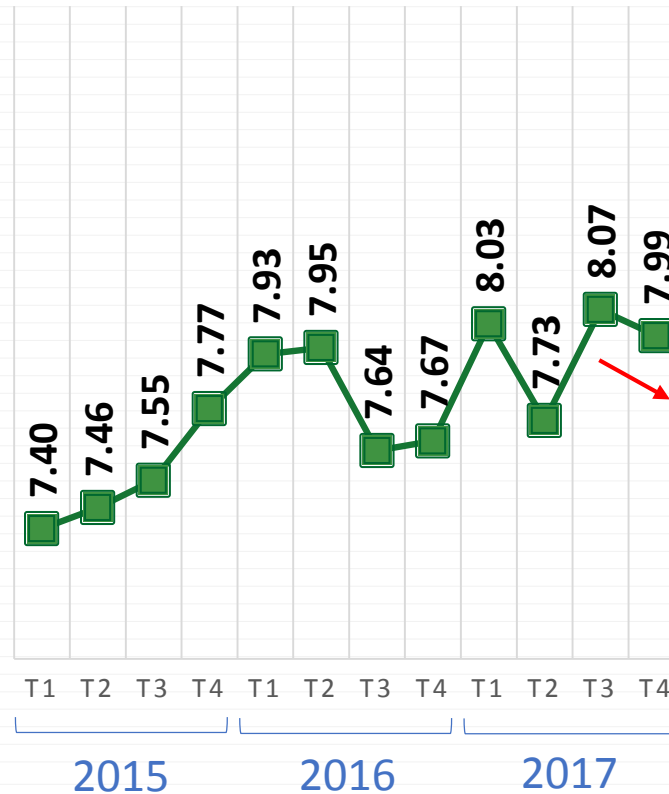
IDATU 2015-2017

Calificación trimestral por Sector

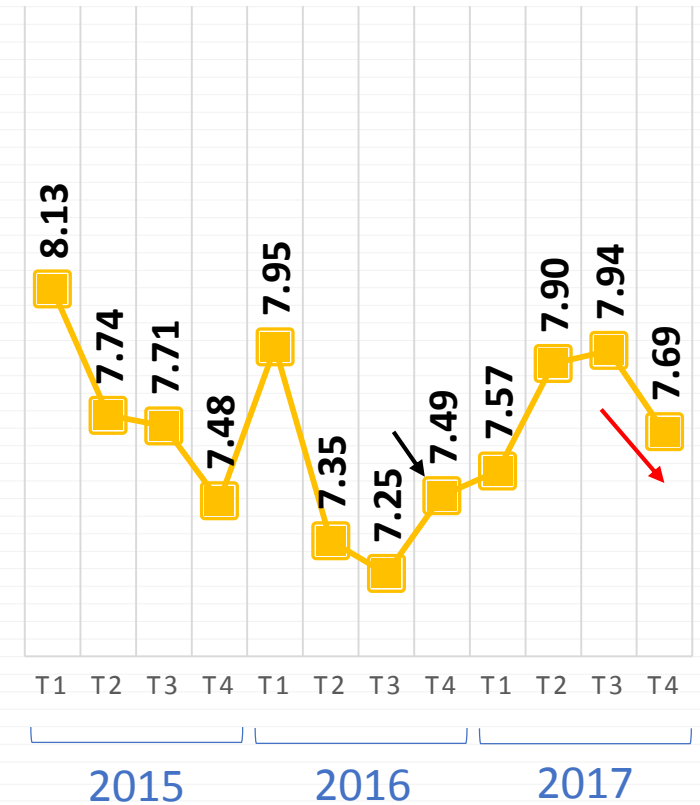
BANCOS



SEGUROS



AFORES



► Índice

1. Actualización Información General

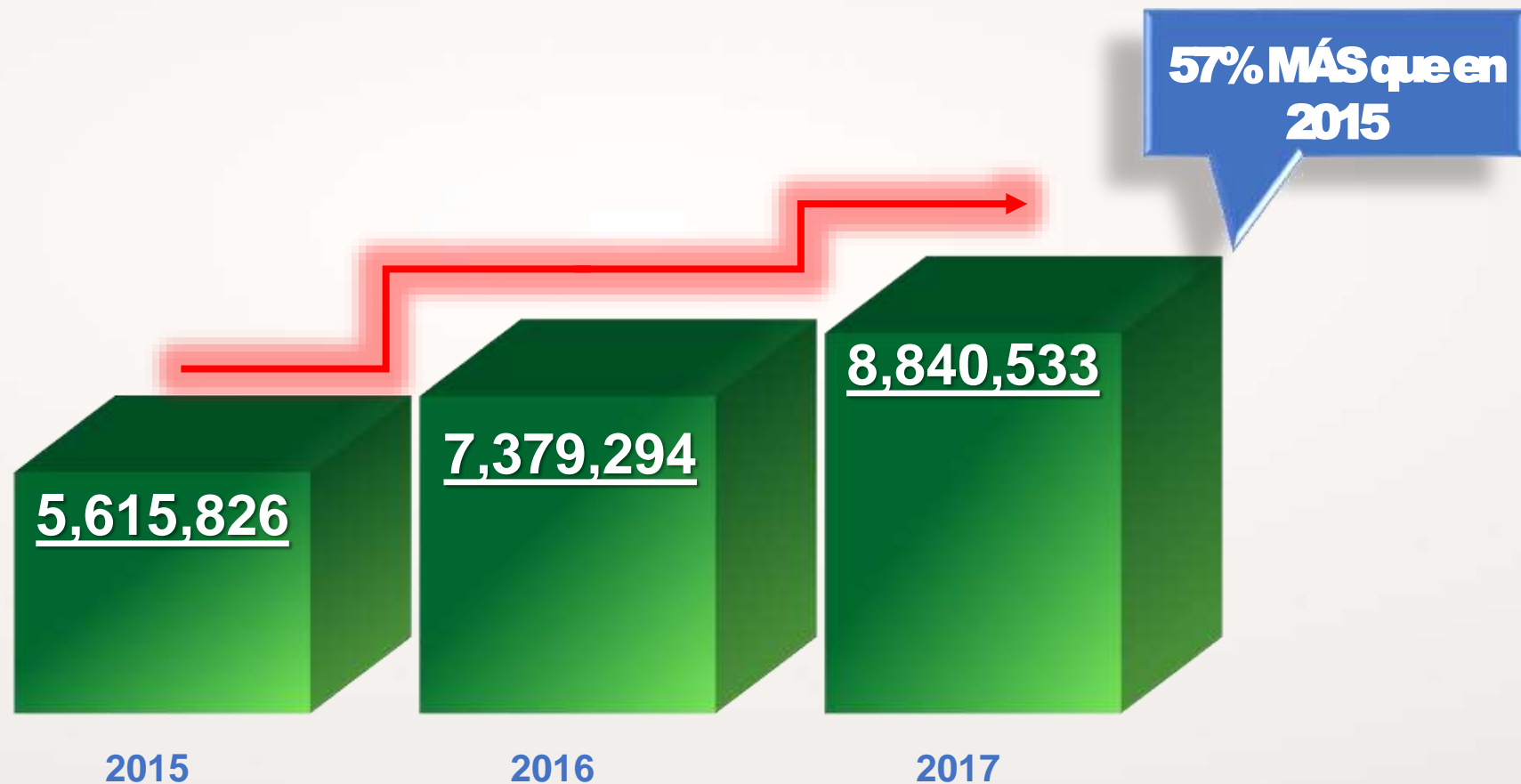
● 2. Instituciones de Banca Múltiple

3. Aseguradoras

EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES - BANCOS



En el cuarto trimestre de 2017, las reclamaciones a **BANCOS** sumaron **8.8 MILLONES**, es decir **20%** más que en 2016.



EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES - BANCOS



Al cuarto trimestre de 2017, **Cuatro** Bancos concentran el **80% de las reclamaciones** BBVA Bancomer, Banamex, Banco Santander, y Banorte.

Destaca el **incremento** en el número de reclamaciones en **Banorte** y **Banco Invex** con **78.5%** y **63.7%** respectivamente.

Destaca también la **disminución** en el número de reclamaciones de **55%** en **Banco Azteca** con respecto al año anterior.

| Reclamaciones | | | | |
|---------------------------|------------------|------------------|---------------|----------------------|
| Institución | Ene – Dic | | Variación | Resolución Favorable |
| | 2016 | 2017 | (%) | (%) |
| Totales del Sector | 7,379,294 | 8,840,533 | 19.8 | 78.7 |
| BBVA Bancomer | 1,888,038 | 2,367,022 | 25.4 | 73.2 |
| Banamex | 1,849,320 | 2,018,445 | 9.1 | 82.6 |
| Banco Santander | 1,133,432 | 1,471,218 | 29.8 | 79 |
| Banorte | 661,122 | 1,180,134 | 78.5 | 93.4 |
| Banco HSBC. | 333,210 | 491,479 | 47.5 | 78.4 |
| Banco Inbursa | 359,501 | 387,218 | 7.7 | 72.4 |
| Banco Azteca | 555,993 | 251,903 | - 54.7 | 56.3 |
| Scotiabank Inverlat | 203,405 | 195,159 | - 4.1 | 62.1 |
| BanCoppel | 116,137 | 123,676 | 6.5 | 73.6 |
| American Express Bank | 107,914 | 119,089 | 10.4 | 86.4 |
| Banco Invex | 50,292 | 82,341 | 63.7 | 75.7 |
| Banca Afirme | 35,449 | 53,090 | 49.8 | 65.4 |
| Resto | 85,481 | 99,759 | - | - |

79% de las reclamaciones totales recibidas en los bancos fueron resueltas a favor del usuario.

Destaca la Resolución Favorable de **Banorte con 94.3%**, y la de **Banco Ahorro Famsa con 29.3%**.

| Instituciones | Reclamaciones Totales | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|
| | Reclamaciones | Monto Reclamado (mdp) | Monto Abonado (mdp) | Porcentaje de abono | Resolución Favorable (%) |
| Total | 8,698,913 | 24,425.87 | 11,803.80 | 48.33 | 79.2 |
| BBVA Bancomer | 2,324,331 | 8,767.69 | 2,892.28 | 33.0 | 73.6 |
| Banamex | 1,993,392 | 5,326.00 | 2,683.25 | 50.4 | 83.0 |
| Banco Santander | 1,453,233 | 2,851.05 | 1,571.38 | 55.1 | 79.3 |
| Banorte | 1,160,906 | 2,308.14 | 1,708.56 | 74.0 | 94.3 |
| HSBC México | 483,913 | 2,328.81 | 1,727.04 | 74.2 | 79.0 |
| Banco Inbursa | 382,161 | 835.69 | 374.00 | 44.8 | 72.6 |
| Banco Azteca | 245,942 | 236.35 | 67.25 | 28.5 | 56.3 |
| Scotiabank Inverlat | 190,370 | 862.84 | 250.80 | 29.1 | 62.5 |
| BanCoppel | 120,488 | 141.57 | 95.75 | 67.6 | 74.6 |
| American Express Bank (México) | 118,183 | 240.05 | 146.54 | 61.0 | 86.8 |
| Banco Invex | 78,925 | 111.97 | 51.99 | 46.4 | 77.6 |
| Banca Afirme | 52,294 | 102.72 | 62.80 | 61.1 | 65.5 |
| BanBajío | 29,200 | 101.99 | 54.58 | 53.5 | 81.9 |
| BanRegio | 26,178 | 52.74 | 35.45 | 67.2 | 71.2 |
| Banco Ahorro Famsa | 13,837 | 33.56 | 10.26 | 30.6 | 29.3 |
| Resto | 25,560 | 124.71 | 71.88 | 57.6 | - |

Las instituciones con el **menor porcentaje abonado** del monto reclamado son Banco Azteca, Scotiabank, Banco Ahorro Famsa y BBVA Bancomer.

BANCOS: Reclamaciones por Posible Fraude



75% de las Reclamaciones Totales corresponden a un **Posible Fraude**.
Es de notar que **91%** de las reclamaciones de **American Express** se deben a un **posible fraude**, **90%** en **BanRegio** y **88%** en **Banorte**.

| Instituciones | Reclamaciones Totales | Posibles Fraudes | | | | % de las Reclamaciones Totales |
|--------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Reclamaciones | Monto Reclamado (mdp) | Monto Abonado (mdp) | Resolución Favorable (%) | |
| Total | 8,698,913 | 6,546,136 | 15,412.36 | 8,187.71 | 82.1 | 75.3% |
| BBVA Bancomer | 2,324,331 | 1,686,509 | 5,300.53 | 1,646.04 | 73.6 | 72.6% |
| Banamex | 1,993,392 | 1,358,110 | 2,990.55 | 1,998.59 | 86.7 | 68.1% |
| Banco Santander | 1,453,233 | 1,176,865 | 2,128.90 | 1,170.20 | 83.4 | 81.0% |
| Banorte | 1,160,906 | 1,026,549 | 1,612.93 | 1,294.87 | 96.7 | 88.4% |
| HSBC México | 483,913 | 344,316 | 1,745.61 | 1,290.62 | 86.6 | 71.2% |
| Banco Inbursa | 382,161 | 309,612 | 539.31 | 297.83 | 76.7 | 81.0% |
| Banco Azteca | 245,942 | 205,911 | 157.42 | 54.12 | 58.6 | 83.7% |
| Scotiabank Inverlat | 190,370 | 115,395 | 347.36 | 132.57 | 69.0 | 60.6% |
| American Express Bank (México) | 118,183 | 107,168 | 205.64 | 120.79 | 86.9 | 90.7% |
| BanCoppel | 120,488 | 99,769 | 102.62 | 64.64 | 71.9 | 82.8% |
| Banco Invex | 78,925 | 35,792 | 64.45 | 28.78 | 74.7 | 45.3% |
| Banca Afirme | 52,294 | 24,861 | 39.75 | 19.13 | 52.8 | 47.5% |
| BanRegio | 26,178 | 23,491 | 41.44 | 29.32 | 72.6 | 89.7% |
| BanBajío | 29,200 | 15,858 | 56.24 | 21.70 | 74.8 | 54.3% |
| Resto | 39,397 | 15,930 | 79.60 | 18.51 | - | - |

BANCOS: Reclamaciones por Posible Robo de Identidad



Banco Ahorro Famsa, Banco Azteca y Scotiabank Inverlat son los bancos con menor Resolución Favorable al usuario con **21.7%, 22.3% y 29.2%** respectivamente en **Posible Robo de Identidad**.

| Instituciones | Reclamaciones Totales | Posible Robo de Identidad | | | | % de las Reclamaciones Totales |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Reclamaciones | Monto Reclamado (mdp) | Monto Abonado (mdp) | Resolución Favorable (%) | |
| Total | 8,698,913 | 78,989 | 2,127.03 | 1,462.04 | 68.3 | 0.9% |
| BBVA Bancomer | 2,324,331 | 18,429 | 430.93 | 88.18 | 48.5 | 0.8% |
| HSBC México | 483,913 | 16,506 | 1,075.63 | 959.58 | 85.0 | 3.4% |
| Banco Santander | 1,453,233 | 10,789 | 73.63 | 50.75 | 94.2 | 0.7% |
| Banco Azteca | 245,942 | 9,440 | 22.88 | 3.94 | 22.3 | 3.8% |
| Banamex | 1,993,392 | 9,329 | 95.94 | 71.42 | 96.2 | 0.5% |
| Banorte | 1,160,906 | 7,202 | 276.90 | 223.01 | 77.5 | 0.6% |
| American Express Bank (México) | 118,183 | 2,864 | 4.39 | 4.28 | 99.3 | 2.4% |
| Banco Inbursa | 382,161 | 1,432 | 37.71 | 8.86 | 14.0 | 0.4% |
| BanCoppel | 120,488 | 989 | 3.29 | 0.44 | 25.4 | 0.8% |
| Scotiabank Inverlat | 190,370 | 828 | 79.05 | 38.66 | 29.2 | 0.4% |
| Banco Ahorro Famsa | 13,837 | 735 | 6.03 | 0.69 | 21.7 | 5.3% |
| Consubanco | 9,302 | 165 | 0.14 | 0.11 | 94.5 | 1.8% |
| Banca Afirme | 52,294 | 103 | 7.63 | 6.21 | 70.5 | 0.2% |
| Resto | 150,561 | 178 | 12.87 | 5.90 | - | - |

BANCOS: Reclamaciones por Banca Electrónica



La Resolución Favorable al usuario en Banca Electrónica es del **40%**. Destaca **American Express Bank** con una resolución favorable de **90%**, mientras que en **Banamex** sólo el **3%** de las reclamaciones por esta causa se resuelven a favor del usuario.

| Instituciones | Reclamaciones Totales | Reclamos en Banca Electrónica | | | | % de las Reclamaciones Totales |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Reclamaciones | Monto Reclamado (mdp) | Monto Abonado (mdp) | Resolución Favorable (%) | |
| Total | 8,698,913 | 231,622 | 4,132.10 | 778.46 | 40.3 | 2.7% |
| BBVA Bancomer | 2,324,331 | 196,329 | 2,782.80 | 229.20 | 43.6 | 8.4% |
| Banamex | 1,993,392 | 14,666 | 306.39 | 21.21 | 3.1 | 0.7% |
| Banco Santander | 1,453,233 | 6,699 | 261.27 | 48.32 | 9.5 | 0.5% |
| Banorte | 1,160,906 | 5,767 | 140.82 | 72.19 | 56.4 | 0.5% |
| HSBC México | 483,913 | 3,211 | 408.58 | 317.39 | 46.4 | 0.7% |
| Banco Inbursa | 382,161 | 2,373 | 89.11 | 21.45 | 24.9 | 0.6% |
| Scotiabank Inverlat | 190,370 | 1,604 | 80.01 | 37.97 | 43.4 | 0.8% |
| American Express Bank | 118,183 | 217 | 15.52 | 15.31 | 89.9 | 0.2% |
| Banco del Bajío | 29,200 | 155 | 22.95 | 11.12 | 23.3 | 0.5% |
| Banca Afirme | 52,294 | 149 | 1.65 | 0.34 | 16.6 | 0.3% |
| Banco Multiva | 5,027 | 107 | 3.64 | 0.98 | 41.1 | 2.1% |
| Resto | 505,903 | 345 | 19.36 | 2.98 | - | - |

Destaca **Banorte** con una Resolución Favorable de **99.3%**; a pesar de tener el mayor número de reclamaciones de este tipo.

| Instituciones | Reclamaciones Totales | Reclamos en Comercio Electrónico | | | | % de las Reclamaciones Totales |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Reclamaciones | Monto Reclamado (mdp) | Monto Abonado (mdp) | Resolución Favorable (%) | |
| Total | 8,698,913 | 3,264,105 | 3,893.20 | 3,003.19 | 93.0 | 37.5% |
| Banorte | 1,160,906 | 903,071 | 756.73 | 734.16 | 99.3 | 77.8% |
| Banamex | 1,993,392 | 789,899 | 1,199.89 | 924.29 | 92.5 | 39.6% |
| BBVA Bancomer | 2,324,331 | 659,092 | 943.79 | 631.32 | 91.0 | 28.4% |
| Banco Santander | 1,453,233 | 574,574 | 688.73 | 498.19 | 91.4 | 39.5% |
| Banco Inbursa | 382,161 | 79,457 | 64.02 | 48.08 | 82.5 | 20.8% |
| Banco Azteca | 245,942 | 76,886 | 43.99 | 24.64 | 71.6 | 31.3% |
| American Express Bank (México) | 118,183 | 63,799 | 57.98 | 44.52 | 93.0 | 54.0% |
| BanCoppel | 120,488 | 52,511 | 48.87 | 37.76 | 85.8 | 43.6% |
| HSBC México | 483,913 | 19,712 | 23.68 | 19.02 | 91.7 | 4.1% |
| BanRegio | 26,178 | 14,586 | 24.04 | 17.15 | 72.4 | 55.7% |
| Scotiabank Inverlat | 190,370 | 10,818 | 12.98 | 7.76 | 84.1 | 5.7% |
| Banco Invex | 78,925 | 7,780 | 15.10 | 7.35 | 76.2 | 9.9% |
| BanBajío | 29,200 | 5,481 | 8.73 | 6.88 | 91.6 | 18.8% |
| Banca Afirme | 52,294 | 4,238 | 1.27 | 0.29 | 47.4 | 8.1% |
| Resto | 39,397 | 2,201 | 3.39 | 1.78 | - | - |

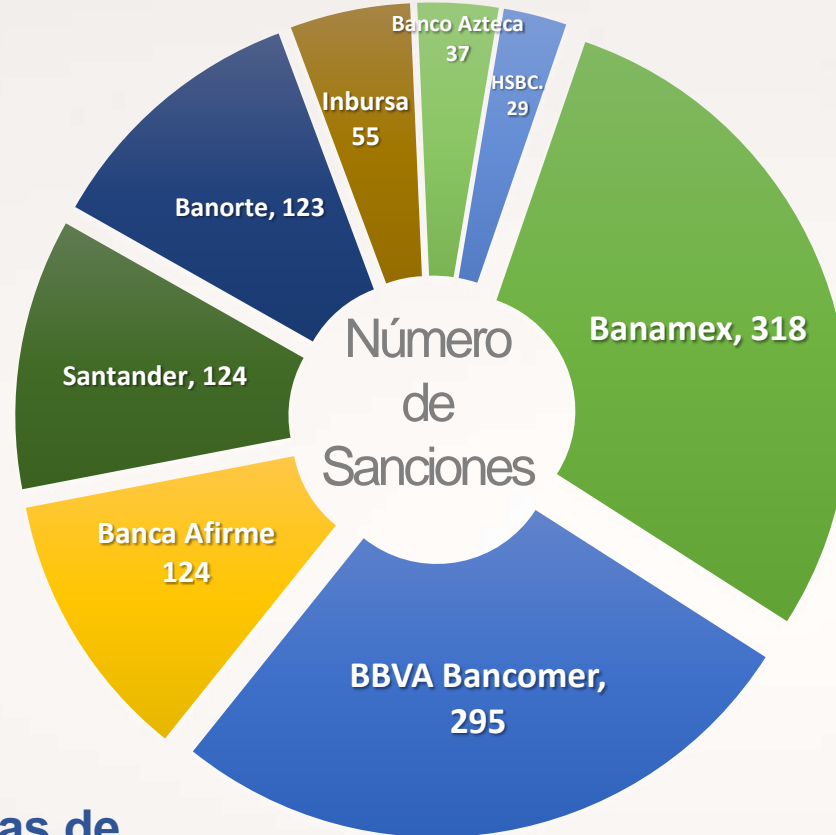
BANCOS: Reclamaciones por Movimientos Operativos de la Banca



Es de notar que 25% de las reclamaciones en la institución se deben a esta causa; sin embargo, **71%** de éstas se resolvieron a favor del usuario.

55% de las reclamaciones de Banco Invex y Banco Ahorro Famsa se deben a esta causa.

| Instituciones | Reclamaciones Totales | Movimientos Operativos de la Banca | | | | % de las Reclamaciones Totales |
|--------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Reclamaciones | Reclamaciones (mdp) | Monto Reclamado (mdp) | Resolución Favorable (%) | |
| Total | 8,698,913 | 2,152,777 | 9,013.51 | 3,616.09 | 70.8 | 24.7% |
| BBVA Bancomer | 2,324,331 | 637,822 | 3,467.16 | 1,246.24 | 73.7 | 27.4% |
| Banamex | 1,993,392 | 635,282 | 2,335.45 | 684.66 | 75.0 | 31.9% |
| Banco Santander | 1,453,233 | 276,368 | 722.14 | 401.18 | 65.2 | 19.0% |
| HSBC México | 483,913 | 139,597 | 583.20 | 436.42 | 60.6 | 28.8% |
| Banorte | 1,160,906 | 134,357 | 695.20 | 413.69 | 75.9 | 11.6% |
| Scotiabank Inverlat | 190,370 | 74,975 | 515.49 | 118.23 | 53.1 | 39.4% |
| Banco Inbursa | 382,161 | 72,549 | 296.38 | 76.17 | 55.8 | 19.0% |
| Banco Invex | 78,925 | 43,133 | 47.51 | 23.21 | 79.9 | 54.7% |
| Banco Azteca | 245,942 | 40,031 | 78.93 | 13.13 | 45.0 | 16.3% |
| Banca Afirme | 52,294 | 27,433 | 62.98 | 43.67 | 76.4 | 52.5% |
| BanCoppel | 120,488 | 20,719 | 38.95 | 31.11 | 87.3 | 17.2% |
| Banco del Bajío | 29,200 | 13,342 | 45.75 | 32.88 | 89.5 | 45.7% |
| American Express Bank (México) | 118,183 | 11,015 | 34.41 | 25.75 | 85.1 | 9.3% |
| Banco Ahorro Famsa | 13,837 | 7,630 | 13.75 | 7.99 | 41.0 | 55.1% |
| Resto | 42,436 | 11,563 | 63.47 | 49.82 | - | - |



Cinco Bancos concentran el **80%** de las multas totales del sector y **63%** del monto:

- Banamex con **318** sanciones,
- BBVA Bancomer con **295**,
- Santander y Afirme con **124**,
- Banorte con **123**.

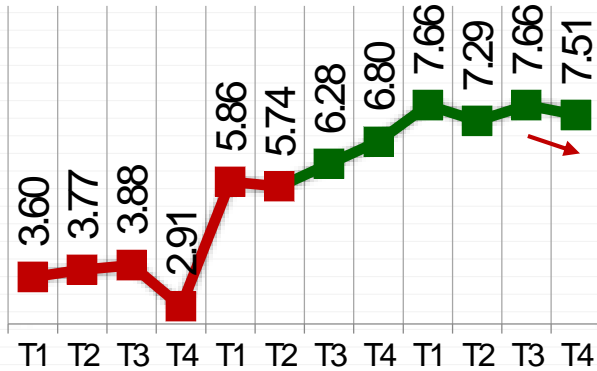
Las principales causas de sanción por Ley son:

1. **LPDUSF.** La IF no presenta documentos, elementos o información específica.
2. **LTOSF.** Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud del Usuario.
3. **LIC.** Realizar actividades que se aparten de las sanas prácticas.

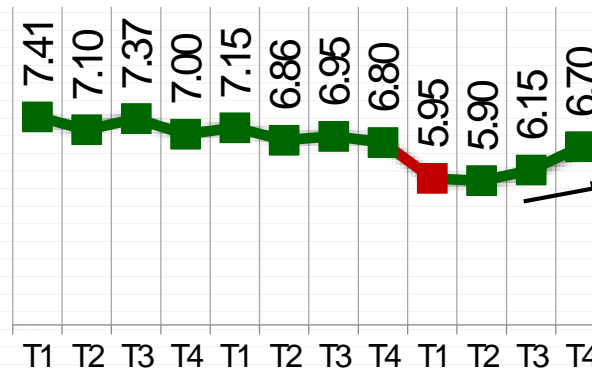
IDATU BANCOS

Calificación trimestral 2015-2017

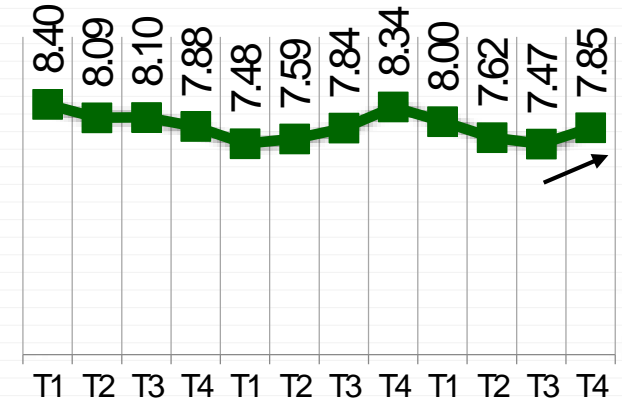
CitiBanamex



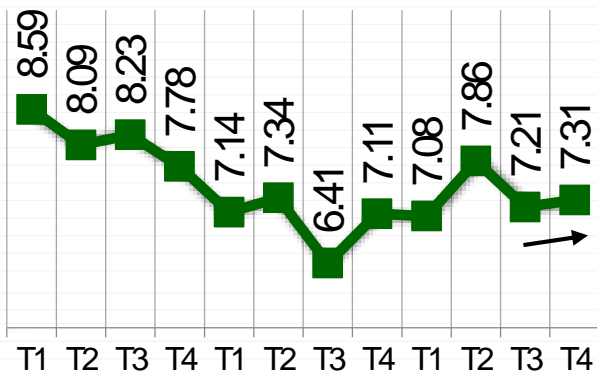
Bancomer



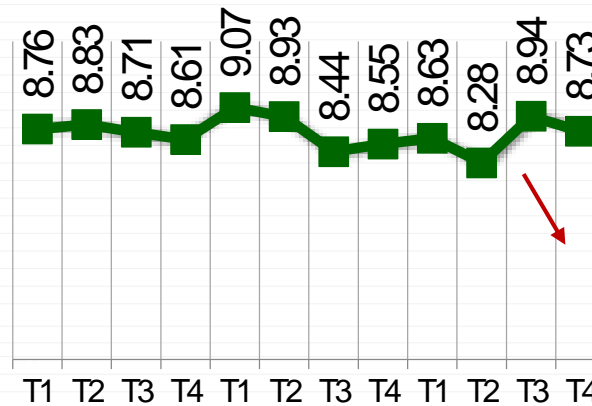
Santander



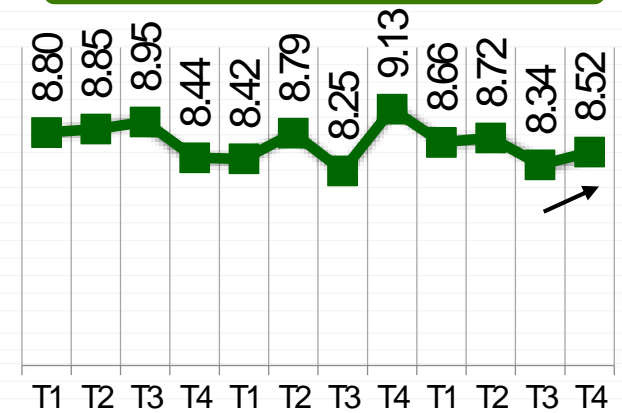
Banorte IXE



Inbursa



HSBC



► Índice

1. Información General

2. Instituciones de Banca Múltiple

● 3. Aseguradoras

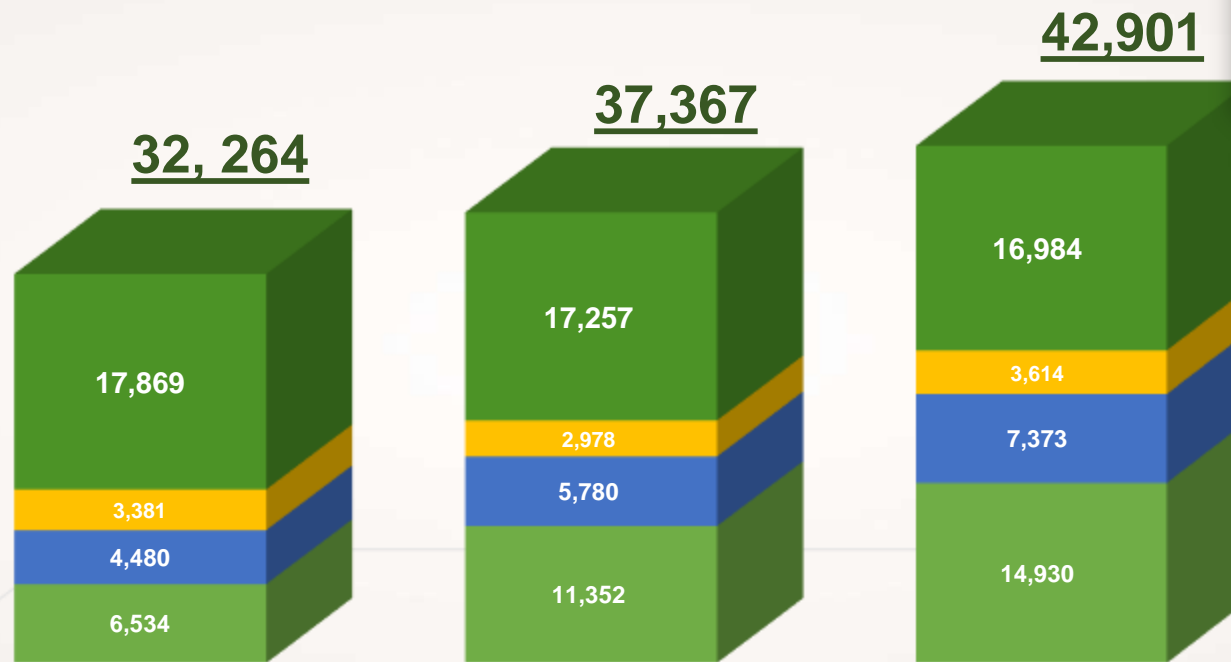
EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES - ASEGURADORAS



En el cuarto trimestre de 2017, las reclamaciones a **ASEGURADORAS** ascendieron a **42,901**.

15% MÁS que en 2016

Principales Causas de Reclamación



| 2015 | 2016 | 2017 |
|--|--|--|
| ● Negativa en el pago de la indemnización | Negativa en el pago de la indemnización | Negativa en el pago de la indemnización |
| ● Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza | Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida | Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida |
| ● Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida | Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización | Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización |
| ● Otras | Otras | Otras |

BANCOS: Evolución de Sanciones

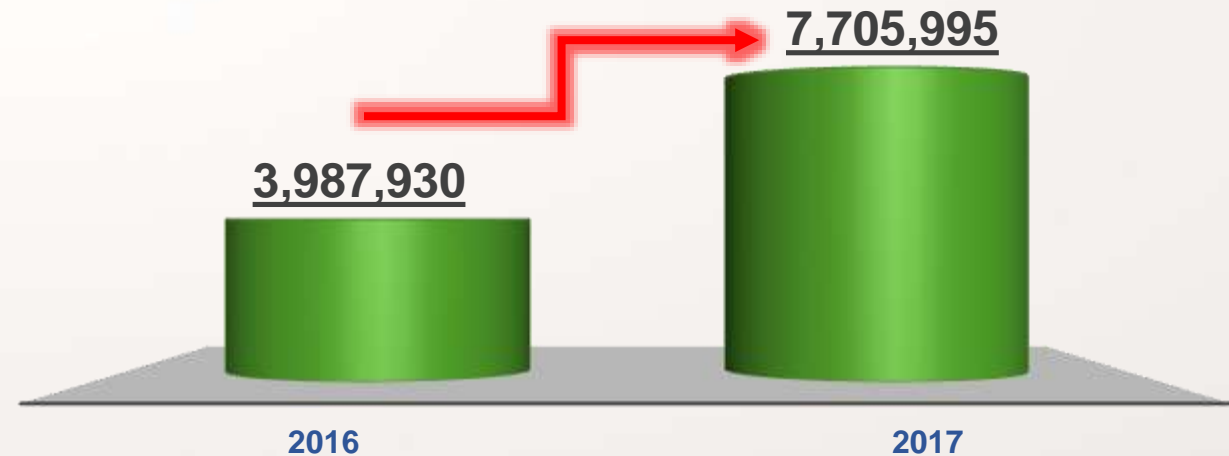


De enero a diciembre de 2017 el total de **sanciones de aseguradoras aumentó 69%** con respecto al año anterior, mientras **el monto se incrementó en 93%**.

Número de Multas

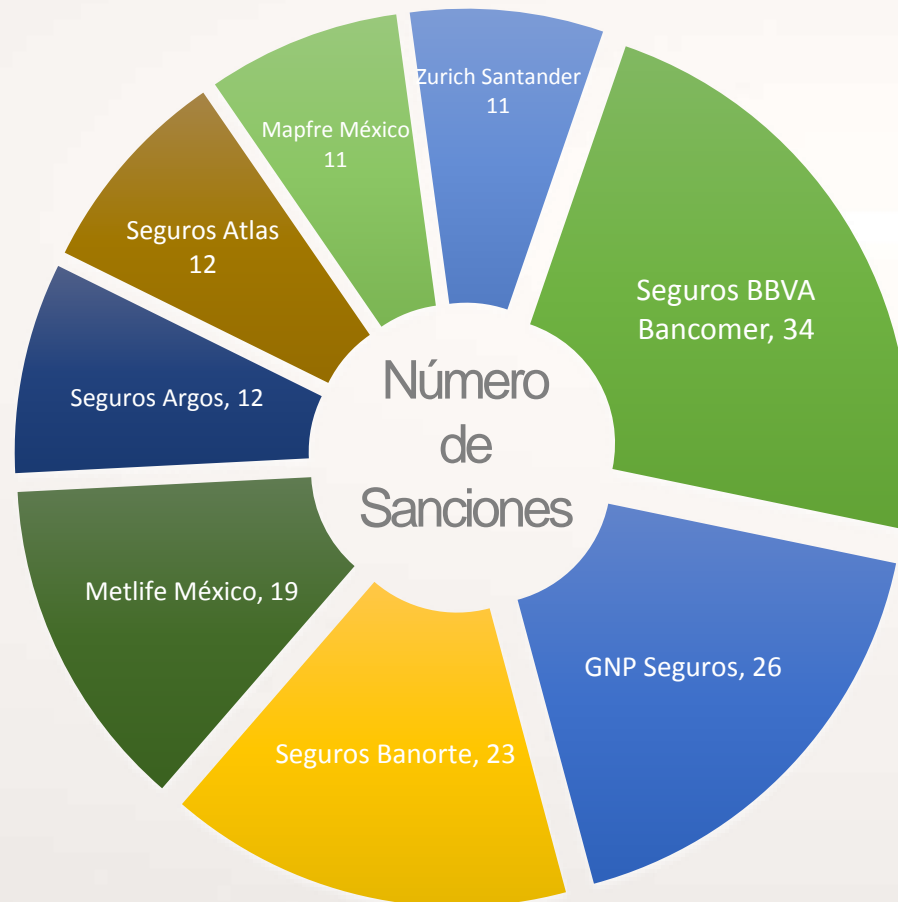


Monto de Sanción



Nota: Las sanciones únicamente correspondieron a incumplimientos a la LPDUSF.

Las multas en aseguradoras incrementaron casi **70%**, debido principalmente al aumento que tuvieron las sanciones en: Seguros BBVA Bancomer (de **9 a 34**), GNP Seguros (de **7 a 26**) y Seguros Banorte (de **4 a 23**), respecto al mismo periodo del año anterior.



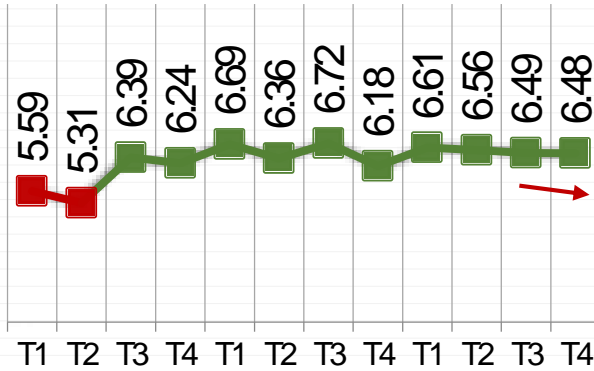
Seis aseguradoras **concentraron 48%** de las **sanciones** del sector:

- Seguros BBVA Bancomer con 34,
- GNP Seguros con 26,
- Seguros Banorte con 23,
- Metlife México con 19,
- Seguros Argos y Seguros Atlas con 12.

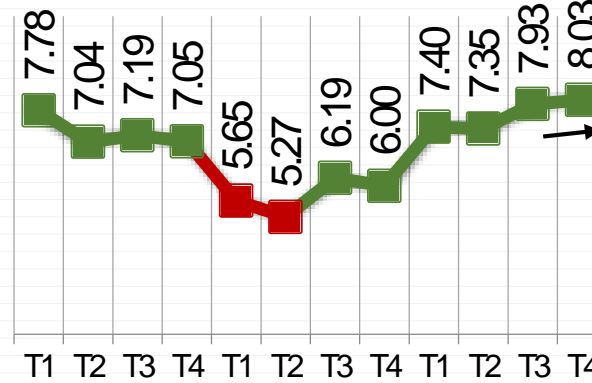
IDATU ASEGURADORAS

Calificación trimestral 2015-2017

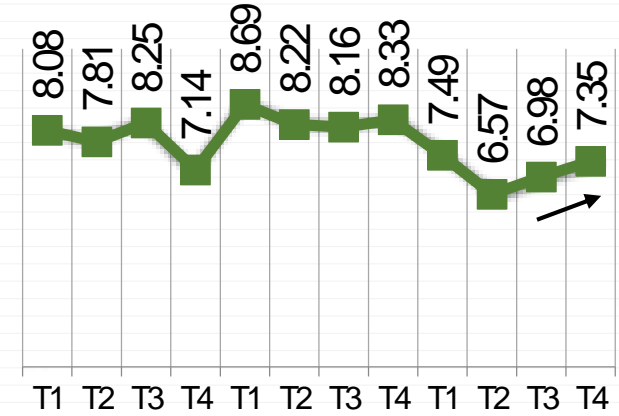
MetLife



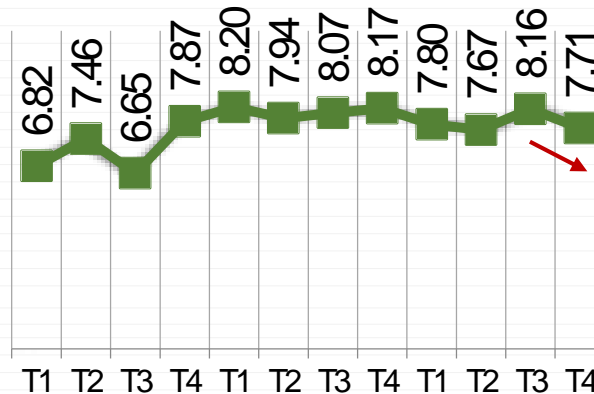
GNP



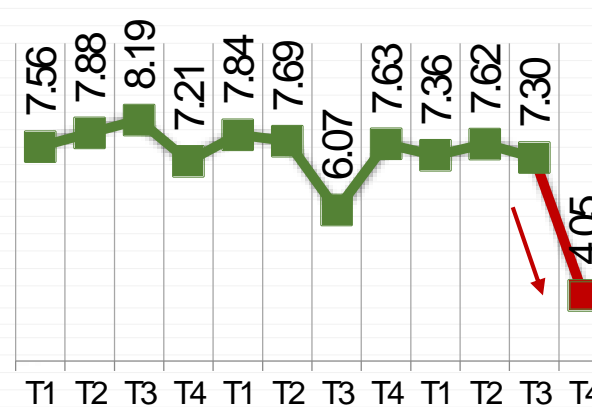
Quálitas



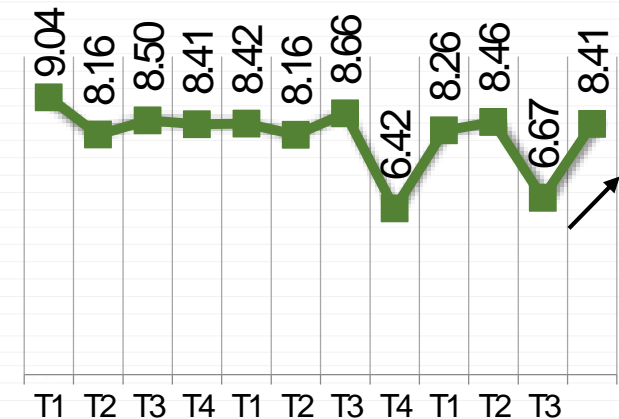
Seguros Bancomer



Axa Seguros



Mapfre Tepeyac



Sólo **6%** del total de instituciones tiene Programa de Educación Financiera:



En total **30 instituciones participaron** con Condusef en la difusión e impresión de material educativo:



SOFOM E.N.R.: Apoyo Económico Familiar, Financiera Bepensa, Adelanto Express, Dinerito Audaz, Ayuda Oportuna, Exitus Credit, Publiseg, DIRECTODO MEXICO, HINV, FINANCIERA FORTALEZA, Fimubac, Attendo, Supply Credit de México, Financiera Maestra, FISOFO, Dimex Capital, Consupago, AlphaCredit Capital, Prestaciones Finmart, Crédito Real, Universal de Servicios Patrimoniales.

SOFOM E.R.: Financiera Bepensa, Consupago, Crédito Real.

SOCAPS: Caja Popular los Reyes, Caja de Ahorro de los Telefonistas.

AFORES: Afore InverCap, Afore Azteca.

BANCOS: Bancos Azteca.

ASEGURADORAS: Seguros Azteca.