

SOFOMES
E.N.R.
ABRIL - JUNIO
2021

CRÉDITO DE NÓMINA



CONOCE CÓMO TE TRATAN LAS **FINANCIERAS*** EN CASO DE QUE REALICES ALGUNA QUEJA

*FINANCIERAS

Se refiere a las **Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES)**, Entidades No Reguladas (E.N.R.), que son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores.



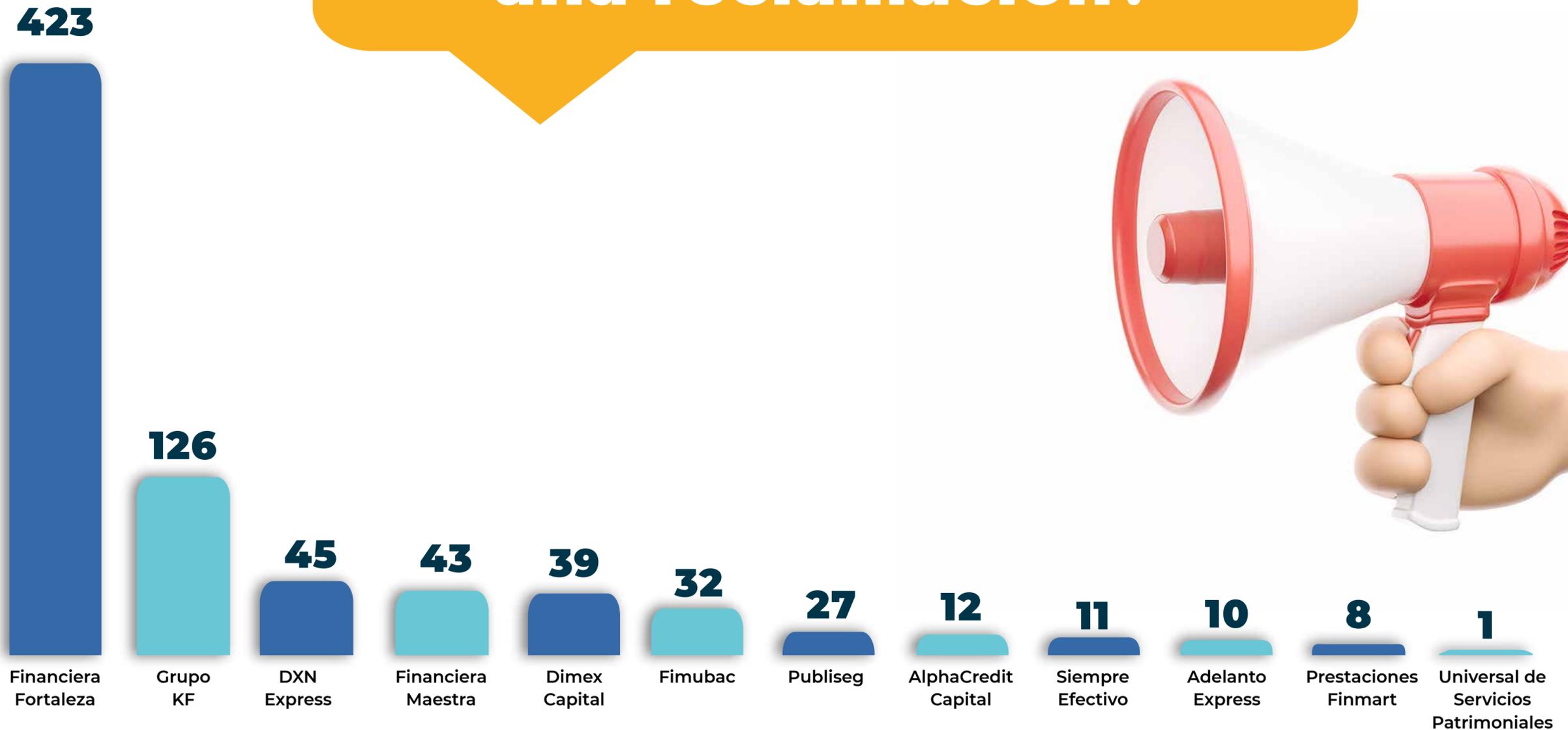
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡CONOCE!

¿En qué Financiera es más probable que hagas una reclamación?



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones (REUNE y CONDUSEF) dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil.
Fuente: CONDUSEF y REUNE.



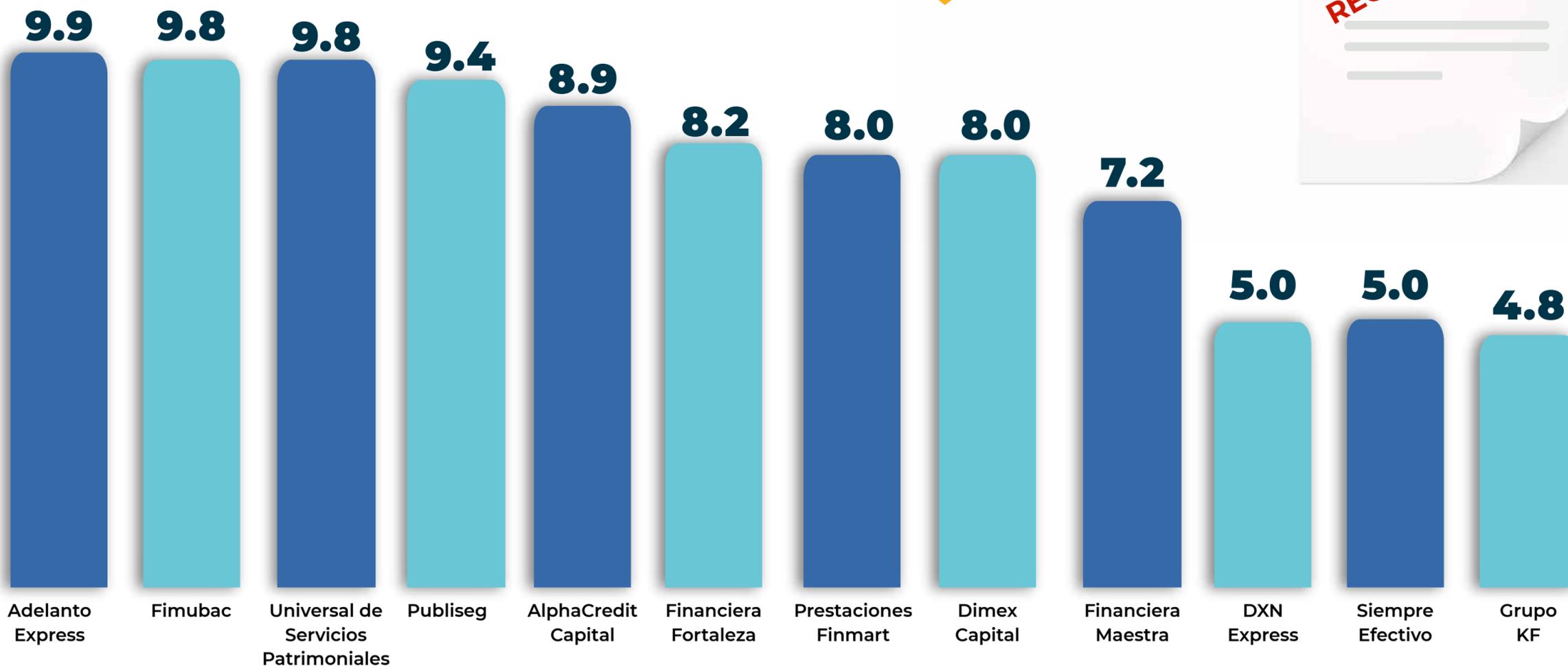
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡DATE CUENTA!

¿Cómo te trata la
Financiera si haces
un reclamo?



Nota: Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas en CONDUSEF de Crédito de Nómina en el periodo. La información puede presentar modificaciones.
Fuente: CONDUSEF



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

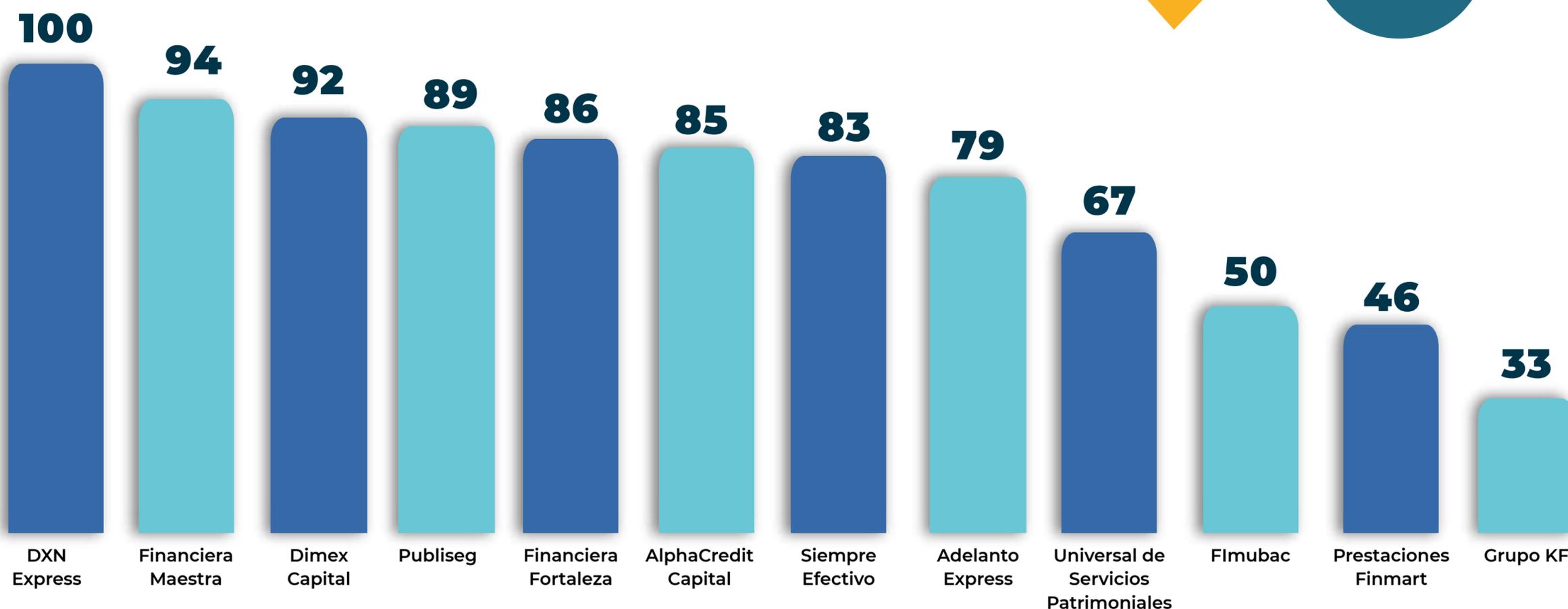


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡CHECA ESTO!

¿En qué Financiera
te resuelven más a
tu favor?

(%)



Nota: Se refiere al porcentaje de resolución favorable al Usuario, del total de reclamaciones concluidas en el periodo de Crédito de Nómina.
Fuente: CONDUSEF.



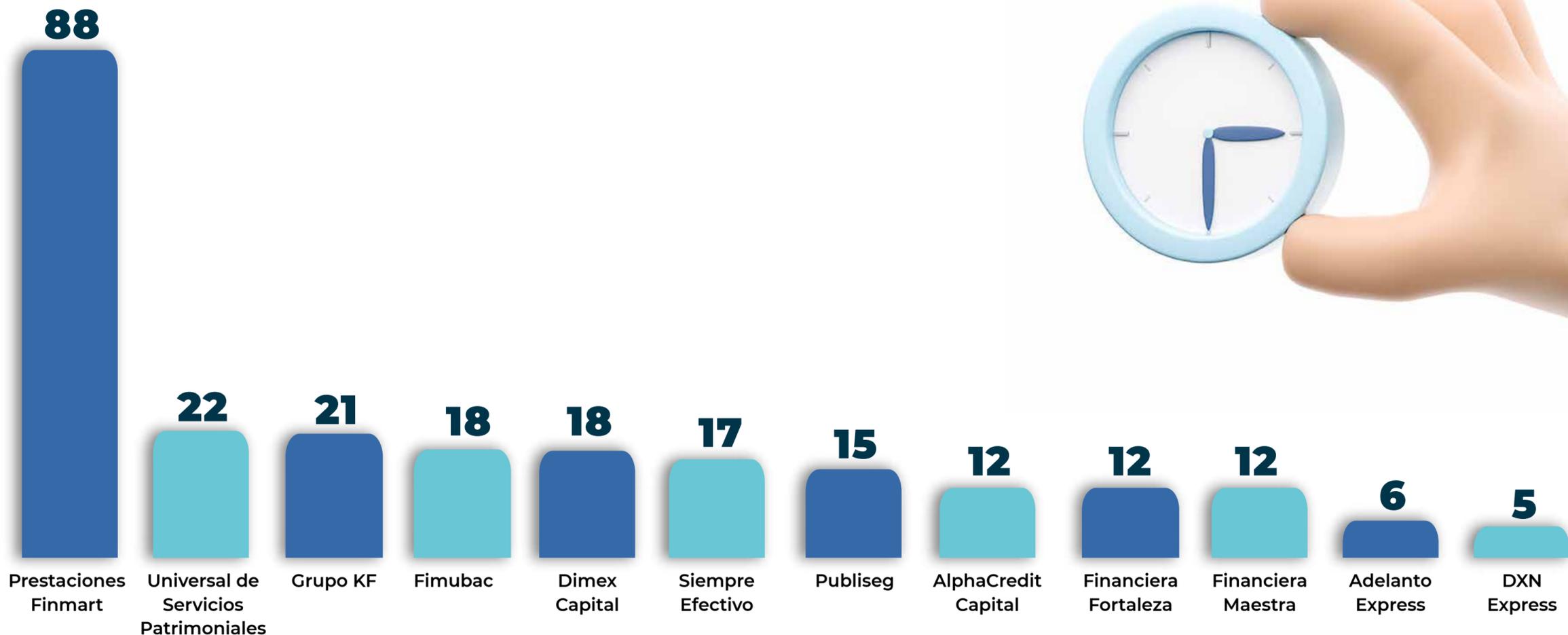
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡TOMA NOTA!

¿Cuánto tiempo tarda la Financiera en resolverte?



Nota: Días hábiles promedio, en el que la institución financiera da respuesta a la reclamación.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS