



Ciudad de México, 13 de enero de 2026  
Comunicado No. 002

## La CONDUSEF alerta sobre la suplantación de identidad de la Institución Financiera MEX-FACTOR, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) alerta a la población en general sobre la **suplantación de identidad** que afecta a la institución financiera **MEX-FACTOR, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.**, mediante el uso indebido de su nombre, teléfono y domicilio a través de páginas de internet y una aplicación móvil, en las que se ofrecen supuestos servicios de otorgamiento de crédito con la finalidad de engañar o afectar económicamente a las personas usuarias.

De acuerdo con la información recibida, a mediados del mes de diciembre de 2025 se detectó la existencia de una página web y **una aplicación disponible en Google Play** en la que se hacen pasar indebidamente por **MEX-FACTOR, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN SUPLANTADA Y DATOS DE QUIEN LA SUPLANTA

Entidad Financiera	Datos utilizados por "Empresa" Suplantadora
<p><b>MEX-FACTOR, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R.</b></p> <p>Domicilio: Av. Insurgentes Sur 105 interior 906, col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México 55-55119177</p> <p>Página web: No existe direccion@mexfactor.com.mx</p>	<p><b>Mex-Factor, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.</b></p> <p>Mex-Factor manocredito.com Mano Crédito Mano Crédito – Tu Préstamo Av. Insurgentes Sur 105-Despacho 906, Juárez, Cuauhtémoc, 06600, Ciudad de México, CDMX 55-5511-9177</p> <p>Páginas web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.manocredito.com/">https://www.manocredito.com/</a></li> <li>• <a href="https://www.mexfactor.manocredito&amp;hl-es">https://www.mexfactor.manocredito&amp;hl-es</a></li> <li>• <a href="https://www.manocredito.com/">https://www.manocredito.com/</a></li> <li>• <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mexfactor.manocredito&amp;hl-es">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mexfactor.manocredito&amp;hl-es</a></li> <li>• <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mexfactor.manocredito&amp;hl-es_GT">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mexfactor.manocredito&amp;hl-es_GT</a></li> </ul> <p>Aplicación (App): Mano Crédito – Tu Préstamo contacto@manocredito.com</p>



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



La **CONDUSEF** hace un llamado a las personas usuarias a **extremar precauciones** y **verificar la autenticidad de las instituciones financieras** antes de realizar cualquier trámite o pago.

**Para evitar fraudes, se recomienda:**

- Verificar que la institución financiera esté debidamente registrada en el **SIPRES** (<https://webapps.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp>) y que sus datos coincidan.
- Ante cualquier duda, contactar directamente a la institución a través de sus **canales oficiales** o acudir a la **CONDUSEF** para recibir orientación gratuita.

La **CONDUSEF** reitera su compromiso de **proteger y orientar a las personas usuarias** frente a prácticas fraudulentas.

Para mayor información, comunícate al **Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos** al **55 53 400 999**, visita [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o acude a la **Unidad de Atención a Usuarios** más cercana.

--oOo--

Síguenos en X: @CondusefMX, *Facebook*: /Condusefoficial, *Instagram*: @condusefoficial,  
YouTube: CondusefOficial y TikTok: @condusefoficial

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), es el organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal encargado de la protección y defensa de los derechos e intereses del público usuario de los servicios financieros, que prestan las instituciones públicas, privadas y del sector social debidamente autorizadas, así como de regular la organización, procedimientos y funcionamiento de la entidad pública encargada de dichas funciones. Lo anterior, de conformidad con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de enero de 1999. [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



**2026**  
año de  
**Margarita  
Maza**